

# Domainregistrierung

## Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen

Stand: September 2023

**T-Mobile Austria GmbH**  
Rennweg 97–99  
1030 Wien

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Leistungsbeschreibung.....</b>	<b>3</b>
1.1	Einleitung .....	3
1.2	Beschreibung .....	3
1.3	Domaintransfer .....	3
1.4	Allgemeinen Vertragsbedingungen und Vergaberichtlinien der jeweils zuständigen Registrierungsstelle .....	3
1.5	Mitwirkungspflicht des Kunden .....	5
1.6	Mindestregistrierungsdauer.....	5
1.7	Servicemanagement .....	5
<b>2</b>	<b>Entgeltbestimmungen.....</b>	<b>6</b>
2.1	Jährliche Entgelte .....	6
2.2	Einmalige Entgelte .....	6

# 1 Leistungsbeschreibung

## 1.1 Einleitung

Die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend „TMA“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen Top Level Domains auf Grundlage ihrer **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen auf Festnetz-Basis für Unternehmer** (im Folgenden kurz: „AGB“ genannt) – welche Sie unter <http://www.magenta.at/agb> finden – sowie zu den Bedingungen dieser **Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen** (im Folgenden kurz: "Leistungsbeschreibung") „**EBLB Domainregistrierung**“.

TMA registriert im Auftrag des Kunden die bestellte Domain bei der für die jeweilige Top Level Domain zuständigen Registrierungsstelle. Als Domaininhaber wird ausschließlich der Kunde eingetragen.

## 1.2 Beschreibung

Die vom Kunden bestellte und von TMA registrierte Domain, wird auf den TMA Nameservern verwaltet, sofern dies vom Kunden nicht anders gewünscht wird. Diese sind autoritativ und ermöglichen folgende inkludierten Dienstleistungen:

- Domain Name System (DNS) Verwaltung - Selbstmanagement der Kundendomain via Webinterface
- Domain Pointing- Verweis auf andere Domains (Bestandteil der Verwaltung – CNAME)
- Domain Weiterleitung- Weiterleitung einer Domain/Subdomain auf eine URL.

Zusätzlich bietet TMA Anycast DNS an 3 eigenen Standorten an. DNS Anycast ist eine leistungsfähige Lösung zur Beschleunigung der DNS-Auflösung. Dadurch ist ein schnellerer Seitenaufbau, sowie ein verbesserter Schutz vor DDoS- Attacken auf das DNS durch die Nutzung eines weltweit verteilten Nameservernetzwerks gegeben.

Jede Domain inkludiert fünf E-Mail Postfächer, abrufbar via POP3 bzw. IMAP Protokoll, und zehn E-Mail Weiterleitungen, so genannte Aliase. Voraussetzung zur Inanspruchnahme dieser Dienstleistung ist die Konfiguration des Mail Exchange DNS Eintrag (MX Record).

## 1.3 Domaintransfer

Bei einem Domaintransfer zu TMA wird bei Bestellung der Domain der AuthCode benötigt. Hierbei handelt es sich um einen alphanumerischen Sicherheitscode, der nur dem Domaininhaber oder dessen administrativen Ansprechpartner bekannt ist. Auf Anfrage kann dieser auch beim derzeitigen Diensteanbieter bzw. Registrar angefordert werden. Durch diesen AuthCode wird somit sichergestellt, dass ein Domaintransfer nur von berechtigten Personen vorgenommen werden kann.

Ohne diesen AuthCode kann ein Domaintransfer nicht eingeleitet werden!

## 1.4 Allgemeinen Vertragsbedingungen und Vergaberichtlinien der jeweils zuständigen Registrierungsstelle

Die unterschiedlichen Top Level Domains werden von einer Vielzahl unterschiedlicher Registrierungsstellen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt.

Es gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen und Vergaberichtlinien der jeweils zuständigen Registrierungsstelle, abrufbar unter:

Top Level Domain	Registrierungsstelle	AGB bzw. Registrierungsbedingungen
.eu	Eurid	Allgemeine Geschäftsbedingungen: <a href="http://www.eurid.eu/files/trm_con_EN.pdf">http://www.eurid.eu/files/trm_con_EN.pdf</a>  Registrierungsrichtlinien: <a href="https://eurid.eu/de/registrieren-sie-eine-eu-domain/#nav_register_domain">https://eurid.eu/de/registrieren-sie-eine-eu-domain/#nav_register_domain</a>
.at .co.at .or.at	NIC.AT Internet Verwaltungs und Betriebsgesellschaft m.b.H	Allgemeine Geschäftsbedingungen: <a href="http://www.nic.at/service/rechtliche_informationen/agb/">http://www.nic.at/service/rechtliche_informationen/agb/</a>  Registrierungsrichtlinien: <a href="http://www.nic.at/registrierungsrichtlinien">http://www.nic.at/registrierungsrichtlinien</a>
.com .net	VeriSign, Inc	Dispute Resolution: <a href="http://www.icann.org/udrp/udrp.htm">http://www.icann.org/udrp/udrp.htm</a>
.org	PIR	Dispute Resolution: <a href="http://www.icann.org/udrp/udrp.htm">http://www.icann.org/udrp/udrp.htm</a>
.biz	NeuLevel	Registrierungsrichtlinien: <a href="http://www.neulevel.biz/ardp/index.html">http://www.neulevel.biz/ardp/index.html</a>  Dispute Resolution: <a href="http://www.icann.org/udrp/udrp.htm">http://www.icann.org/udrp/udrp.htm</a>
.info	Afilias Limited	Registrierungsrichtlinien: <a href="http://www.afilias.info/about_afilias/legal/index_html">http://www.afilias.info/about_afilias/legal/index_html</a>  Dispute Resolution: <a href="http://www.icann.org/udrp/udrp.htm">http://www.icann.org/udrp/udrp.htm</a>
.name	Global Name Registry	AGB bzw. Registrierungsbedingungen: <a href="http://www.gnr.name/policies.html">http://www.gnr.name/policies.html</a>
.de	Denic	Domainbedingungen: <a href="http://www.denic.de/de/bedingungen.html">http://www.denic.de/de/bedingungen.html</a>  Domainrichtlinien: <a href="http://www.denic.de/de/richtlinien.html">http://www.denic.de/de/richtlinien.html</a>
.cc	eNIC Cocos (Keeling) Islands Ltd.	AGB bzw. Registrierungsbedingungen: <a href="http://www.enom.cc/help/HostTerms.asp">http://www.enom.cc/help/HostTerms.asp</a>
.ch	SWITCH Teleinformatics Services	AGB bzw. Registrierungsbedingungen: <a href="http://www.nic.ch">http://www.nic.ch</a>
.li	Hochschule Liechtenstein	AGB bzw. Registrierungsbedingungen: <a href="http://www.nic.li">http://www.nic.li</a>
.sc	VCS (Pty) Limited	AGB bzw. Registrierungsbedingungen: <a href="http://www.nic.sc">http://www.nic.sc</a>

Für die Registrierungen nutzen wir folgende Erfüllungsgehilfen (Registrare):

<https://www.epag.de/>

<http://www.ascio.com/de>

<https://www.sidn.nl/>

<https://www.nic.at/index/>

## 1.5 Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, folgende Daten bei der Bestellung wahrheitsgemäß und vollständig mitzuteilen:

- Name,
- Adresse,
- E-Mailadresse,
- Telefon- und Faxnummer (falls vorhanden).

TMA übermittelt diese Daten, sowie die Daten vom Kunden genannter Ansprechpersonen (Contacts), zum Zwecke und im Rahmen der Leistungserbringung an die Registrierungsstelle. Der Kunde stimmt ausdrücklich der Veröffentlichung dieser Daten im Internet, insbesondere in der Whois-Datenbank der jeweiligen Registrierungsstelle, zu. Hinsichtlich sonstiger vom Kunden bei der Bestellung genannten Ansprechpersonen (Contacts) erklärt der Kunde, deren Zustimmung eingeholt zu haben und wird TMA diesbezüglich schad- und klaglos halten.

Auch während der Vertragslaufzeit ist der Kunde verpflichtet seine Daten immer aktuell zu halten. Im Falle einer Änderung, insbesondere der E-Mailadresse, muss der Kunde TMA unverzüglich informieren und mit der Aktualisierung beauftragen. Unterlässt dies der Kunde, so haftet TMA in keinem Fall für Schäden, die dem Kunden aufgrund falscher Daten in der jeweiligen Whois-Datenbank entstehen können.

Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet bei einer Neuanmeldung sowie bei sämtlichen Änderungen der Whois-Daten (Kundendaten der Domain bei der entsprechenden Registrierungsstelle) durch Bestätigung von per Mail zugesandten Links bzw. Formularen fristgerecht mitzuwirken. Ohne Bestätigung durch den Kunden können Stammdatenänderungen, Inhaberwechsel und auch Kündigungen beim entsprechenden Registrar nicht durchgeführt werden. Kommt der Kunde diesen Mitwirkungspflichten nicht rechtzeitig nach, so haftet TMA in keinem Fall für Schäden, die dem Kunden aufgrund falscher Daten bzw. nicht durchgeführter Änderungen in der jeweiligen Whois-Datenbank entstehen können.

Die Daten können vom Kunden entweder direkt über das Kundenportal [csc.magentabusiness.at](http://csc.magentabusiness.at) aktualisiert werden.

## 1.6 Mindestregistrierungsdauer

Die Mindestregistrierungsdauer beträgt 1 oder 2 Jahre sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde. Die genaue Mindestregistrierungsdauer entnehmen Sie bitte der Entgelttabelle unter Punkt 1 (Entgeltbestimmungen).

## 1.7 Servicemanagement

Es steht die 24/7 Supporthotline 0676 20333 rund um die Uhr zur Verfügung. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr über das Kontaktformular unter <http://magentabusiness.at/kontakt> erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

## 2 Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

### 2.1 Jährliche Entgelte

Über das aktuelle jährliche Entgelt für die jeweiligen Top Tlevel Domains informieren wir sie unter <https://www.magenta.at/business/cloud-it/domains>. Weitere Domains können individuell unter [domain4busines@magenta.at](mailto:domain4busines@magenta.at) abgefragt werden.

### 2.2 Einmalige Entgelte

---

Wiederherstellung einer generischen Top Level Domain (.com, .net, .org, .biz, .info und .name)	€185,00
--	---------

---

Weitere Domain-Wiederherstellungsentgelte können individuell unter [domain4busines@magenta.at](mailto:domain4busines@magenta.at) angefragt werden.