



# **FIT Super FIT Top FIT**

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 1. November 2009



## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte .....	3
Einmalige Entgelte .....	4
Rechnungsbezogene Entgelte .....	5
Zusatzdienste .....	5
Produktbestandteil Internet.....	6
Mindest-Systemvoraussetzungen .....	6
Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis.....	7
Produktbestandteil Digital TV .....	7
Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation) .....	7
Qualitätsstandards .....	8
Kontakt.....	8

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Monatsentgelte

<b>FIT</b> (chello easy + Digital Telefon + Digital TV START)	€ 39,90
<b>Super FIT</b> (chello fun + Digital Telefon + Digital TV PLUS)	€ 49,90
<b>Top FIT Fiber Power</b> (Fiber Power Classic + Digital Telefon + Einfach Europa + Digital TV PLUS + UPC MediaBox HD DVR + HD+ Programme)	€ 69,90
<b>Super FIT mit Premium Option</b> (chello fun + Digital Telefon + Einfach Europa + Digital TV PLUS)	€ 59,90
<b>Top FIT Fiber Power Premium Option</b> (Fiber Power Classic+ + Digital Telefon + Einfach Europa + Digital TV Plus + UPC MediaBox HD DVR + HD+ Programme)	€ 79,90

**Alle FIT Produkte sind auch mit Take Two Digital<sup>1)</sup> anstatt Digital Telefon zum gleichen Preis erhältlich.**

1) Grundentgelt exkl. ORANGE-Anteil. Die reduzierten Grundentgelte werden Ihnen anteilig getrennt von UPC und ORANGE verrechnet.

### Hinweise:

- o Alle FIT Produkte sind nur mit 12-Monatsbindung und Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich.
- o chello easy ist nur im Rahmen des FIT Produktes erhältlich. Daher erfolgt bei FIT Kunden im Falle einer Kündigung des Produktbestandteiles Digital Telefon/Take Two Digital und/oder Digital TV eine Umstellung auf chello fun bzw. das jeweils gültige Twin-Pack mit chello fun. In allen anderen Fällen erfolgt im Falle einer Kündigung eines Produktbestandteiles eine automatische Umstellung auf das jeweils reguläre Twin-Pack bzw. Einzeldienst.
- o Alle FIT Produkte (ausgenommen Top FIT mit Fiber Power) sind auf Wunsch auch mit Telekabel TV anstatt Digital TV zum gleichen Preis erhältlich. In der Region Moosburg (SAT Insel) ist nur FIT mit Telekabel TV anstatt Digital TV zum gleichen Preis erhältlich. Super FIT und Top FIT sind hier nicht erhältlich.
- o FIT und Super FIT sind nicht kombinierbar mit Upload Booster.
- o Top FIT Fiber Power Premium Option ist derzeit nur in Wien erhältlich.



## Einmalige Entgelte

<b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)	€ 28,00
<b>Anschlussentgelt</b> Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software- Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	€ 59,90
<b>Aktivierungsentgelt</b> Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	€ 25,00
<b>Selbstinstallation</b> Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: € 0,00 Anschlussentgelt € 0,00 Aktivierungsentgelt Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.	€ 0,00
<b>Kaution je Modem</b>	€ 0,00
<b>Modemtausch</b> Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem Wechsel auf ein Fiber Power Modem	€ 30,00
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei Fiber Power Plus) sind inkludiert.	€ 30,00
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	€ 30,00
<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00



## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
<b>Zahlscheinentgelt</b> Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	€ 5,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b>	€ 20,00
<b>Pro Rechnungskopie</b>	€ 3,48

## Zusatzdienste

Service	Einrichtung	Monatlich
<b>WLAN-Modem</b> (Nicht erhältlich für Fiber Power Classic+) für Super FIT und Top FIT Fiber Power	€ 0,00	€ 0,00
für FIT	€ 0,00	€ 1,90
<b>zusätzliche „chello“ E-Mail-Adresse</b> inkl. 5 Aliases	€ 17,00	€ 2,00

### WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung kann mittels Ethernet oder USB erfolgen. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Dieser WLAN Empfänger wird von UPC zur Verfügung gestellt. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn der von UPC zur Verfügung gestellte WLAN Empfänger verwendet wird. Möchte der Kunde einen anderen WLAN Empfänger verwenden, so liegt die Verantwortung für die funktionierende Internet Verbindung beim Kunden. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig 128 bit WEP verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt der Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung wenn ein anderer als von UPC zur Verfügung gestellter WLAN Empfänger verwendet wird, sowie im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.



## Produktbestandteil Internet

	FIT	Super FIT	Top FIT Fiber Power	Top FIT Fiber Power Premium Option
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	2.048/384	8.192/768	25.600/1.536	50.200/5.120
	-	Super FIT mit Premium Option: 16.384/1.024	-	-
Datenvolumen	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>
E-Mail-Adressen <sup>2)</sup> plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	3 + 15	5 + 25	5 + 25
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	10 MB	20 MB	20 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC
Technischer Support	ja	ja	ja	ja

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

2) 20 MB (FIT und Super FIT 10 MB) Mailbox-Volumen pro E-Mail Adresse.

Top FIT Fiber Power Premium Option:

Derzeit nur in Wien und Wien West erhältlich. 12 Monate Mindestvertragsdauer.

## Mindest-Systemvoraussetzungen

**IBM (und kompatible PCs):** Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

**Apple:** Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Fiber Power Classic+:

100 Mbit/s Netzwerkkarte, Betriebssystem: für 50 Mbit/s ab Windows 2000, für 100 Mbit/s ab Windows XP



## Produktbestandteil Digital Telefon auf Telekabel-Basis

In allen FIT Produkten ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon bzw. Take Two Digital entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

### Einfach Europa

Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde von seinem Anschluss Gesprächsverbindungen zu geografischen Rufnummern in die folgenden europäischen Zonen entgeltfrei bis zur einer Grenze von maximal 500 Minuten pro Monat in Anspruch nehmen. Dies gilt in der Geschäftszeit und Freizeit. Über die Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu den für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelten verrechnet. Nicht verbrauchte Gesprächsminuten können nicht auf das Folgemonat übertragen werden. Die Berechnung der verbrauchten 500 Gesprächsminuten erfolgt mit Taktung 60/30. Die Option „Einfach Europa“ kann nicht mit der Option „Freetime“ oder mit Digital Telefon unlimited kombiniert werden.

Albanien	Irland	Österreich	Slowakei
Bosnien	Italien	Polen	Spanien
Deutschland	Kroatien	Rumänien	Tschechien
Frankreich	Mazedonien	Schweiz	Türkei
Großbritannien	Montenegro	Serbien	Ungarn

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Produktbestandteil Digital TV

In allen FIT Produkten ist Digital TV START oder Digital TV PLUS inkludiert.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital TV START oder Digital TV PLUS entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Digital TV. Die Monatsentgelte der Zusatzdienste entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen Digital TV.

In den Regionen Moosburg (SAT Insel), Villach (SAT Insel), Fürstenfeld und Gratkorn ist FIT mit Telekabel TV anstatt Digital TV zum gleichen Preis erhältlich. Super FIT und Top FIT sind nicht erhältlich. Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Telekabel TV entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Telekabel TV.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des



Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel Klagenfurt GmbH**, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

**UPC Telekabel-Fernsehtz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Austria Services GmbH** Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**Hinweis:** Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelt gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter [www.telesystem.com](http://www.telesystem.com) abrufbar.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

Wien / Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; E-Mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz / Region Hausmannstätten

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; E-Mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; E-Mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; E-Mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.