



UPC Telekabel TV

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen der UPC Oberösterreich GmbH

Gültig ab 01.Jänner 2012



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte	3
Einmalige Entgelte	3
Rechnungsbezogene Entgelte.....	6
Kontakt	6

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte

TELEKABEL TV 33 analoge TV Programme Das aktuelle Senderangebot entnehmen Sie bitte der Programmübersicht bzw. der Homepage. UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 18 analog übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten. Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.	€ 22,00
---	----------------

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt	
Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten.	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Aktivierungsentgelt	
Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung.

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.



Profi-Installation mit Montagetermin Anschlussentgelt Aktivierungsentgelt	€ 69,90 € 29,90
Selbstinstallation Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet.	
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90)	€ 69,90

Umzug Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
Umzug mit Montagetermin Reduziertes Anschlussentgelt Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 29,90 € 19,90
Umzug mit Selbstinstallation Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90

Übernahme eines aktiven Telekabel TV Anschlusses	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90



Produktwechsel mit Profi-Installation	
Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes Anschlussentgelt Reduziertes Aktivierungsentgelt	 € 69,90 € 19,90
Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt Anschlussentgelt Aktivierungsentgelt	 € 69,90 € 29,90
Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC	
Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes Reduziertes Aktivierungsentgelt Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	 € 19,90
Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt Aktivierungsentgelt Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	 € 29,90



Sonstige Einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
Entgelt für Rechnung in Papierform Pro Rechnung für die Zusendung in Papierform.	€ 2,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

Kontakt

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

www.upc.at/kontakt

Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; e-mail: info@icable.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.