

# Leistungsbeschreibung aDSL Privat und aDSL solo Privat

**Inode Telekommunikationsdienstleistungs GmbH**  
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien

Mehr Infos unter [www.inode.at](http://www.inode.at) oder unter der Info-Hotline:

Tel.: 059 999 3500; Fax: 059 999 1 3500; E-Mail: [private-sales@inode.at](mailto:private-sales@inode.at)



<b>Einleitung</b> .....	<b>3</b>
<b>Beschreibung</b> .....	<b>3</b>
<b>aDSL solo Privat</b> .....	<b>3</b>
<b>Datentransfervolumen</b> .....	<b>3</b>
<b>Fair Use Datenpakete</b> .....	<b>3</b>
<b>Änderung des Datentransferlimits</b> .....	<b>4</b>
<b>Endgeräte</b> .....	<b>4</b>
<b>Voraussetzungen für den Betrieb</b> .....	<b>4</b>
<b>Mindestvertragsbindung</b> .....	<b>4</b>
<b>Sicherheit</b> .....	<b>4</b>
<b>Qualität</b> .....	<b>4</b>
<b>Konfiguration/Installation</b> .....	<b>5</b>
<b>Serviceübergabe</b> .....	<b>5</b>
<b>Netzabschlusspunkt</b> .....	<b>5</b>
<b>Servicemanagement</b> .....	<b>5</b>

## Einleitung

inode aDSL basiert auf der ADSL Breitband-Technologie über bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitungen. Durch den Einsatz von ADSL Modems wird eine vielfältige Auswahl von Breitband- Internetzugängen mit asymmetrischen Bandbreiten angeboten. Die Services werden unter Einbezug der Telekom Austria (nachfolgend kurz „TA“) realisiert. Zusätzlich zu den inode aDSL Monatsentgelten fallen die jeweiligen monatlichen Entgelte für den Telefonanschluss der TA an und werden auch direkt von der TA verrechnet.

## Beschreibung

Die Produktlinie ist als Internetzugang für private Anwender konzipiert und umfasst die folgenden Produkte bzw. Spezifikationen:

Produkt	Download	Upload	Datenvolumen	Email	E-Mail Aliases	Dynamische IP Adressen	Webspace	Mailspace	Fair Use Datenpaket +7 GB	Fair Use Datenpaket +20 GB
aDSL Privat small	384	128	500 MB	10	10	1	20 MB	60 MB	optional	optional
aDSL Privat medium	1024	256	1 GB	10	10	1	20 MB	60 MB	optional	optional
aDSL Privat medium	2048	384	10 GB	10	10	1	20 MB	60 MB	optional	optional
aDSL Privat large	3072	512	15 GB	10	10	1	20 MB	60 MB	optional	optional
aDSL Privat large	4096	512	20 GB	10	10	1	20 MB	60 MB	optional	optional
aDSL solo Privat	1280	256	20 GB	10	10	1	20 MB	60 MB	optional	optional

„Download“ gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht.

Falls die definierten Bandbreiten im Einzelfall aus technischen Gründen nicht erreicht werden können, wird der Kunde darüber informiert und kann auf ein Produkt mit einer herstellbaren Bandbreite umsteigen.

### aDSL solo Privat

Dieses Produkt wird nur ohne Telefonanschluss der Telekom Austria hergestellt. Wird ein bestehender Telefonanschluss für aDSL solo Privat genutzt, kann über diesen nicht mehr telefoniert werden.

### Datentransfervolumen

Wird die angegebene Grenze des erlaubten Datentransfers überschritten, so wird dem Kunden pro MByte an Daten, das über der Grenze liegt, der entsprechende Tarif in Rechnung gestellt. Die Überprüfung des Transfervolumens erfolgt einmal täglich. Wird bei dieser Überprüfung das Erreichen eines Grenzwertes festgestellt, so wird der Kunde per Mail darauf hingewiesen. Die Benachrichtigung per Mail ist nicht Bestandteil der vertraglich zugesicherten Leistung. Kunden haben die Möglichkeit, den aktuellen Status des Transfervolumens im Kundenbereich der Inode Webseite unter [www.inode.at](http://www.inode.at) abzurufen.

### Fair Use Datenpakete

Optional kann der Kunde gegen Aufpreis eines der beiden Fair Use Datenpakete in Anspruch nehmen.

Wird die angegebene Fair Use Grenze wesentlich überschritten, so wird die Bandbreite des Zugangs bis zum kommenden Monatsersten gesperrt. Die Überprüfung des Transfervolumens erfolgt einmal täglich. Wird bei dieser Überprüfung das Erreichen eines Grenzwertes (90% und 110%) festgestellt, so wird der Kunde per Mail darauf hingewiesen. Wird eine Erreichung von 120% des erlaubten Transfervolumens festgestellt, so wird der Anschluss gesperrt und der Kunde per Mail informiert. Die Benachrichtigungen per Mail sind nicht Bestandteil der

vertraglich zugesicherten Leistung. Am darauf folgenden Monatsersten wird die Sperre automatisch wieder aufgehoben. Kunden haben die Möglichkeit den aktuellen Status des Transfervolumens im Kundenbereich der Inode Webseite abzurufen.

### **Änderung des Datentransferlimits**

Falls das Produkt eine nachträgliche Änderung des Datentransferlimits ermöglicht (z.B. eine nachträgliche Bestellung eines Fair Use Datenpaketes), wird diese nach Bestellung erst mit der nächsten Verrechnung aktiv.

## **Endgeräte**

Das für den Betrieb erforderliche Modem, der Splitter und die dazugehörige Verkabelung werden von Telekom Austria zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Netzwerkkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von Telekom Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von Telekom Austria. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen die Endgeräte an Telekom Austria retourniert werden.

Wahlweise wird ein Ethernet-Modem oder ein USB Modem zur Verfügung gestellt. Für die Betriebssysteme Mac OS und Linux, sowie im Falle eines bestehenden ISDN Telefonanschlusses, ist die Option des USB Modems nicht verfügbar; Wird das Betriebssystem MS Windows verwendet muss sichergestellt werden, dass die am Rechner installierte Version die USB Schnittstelle unterstützt (ab Windows 2000). Bei Einsatz des Ethernet-Modems wird eine Netzwerkkarte im Rechner benötigt.

## **Voraussetzungen für den Betrieb**

Voraussetzung für den Einsatz von inode aDSL Privat ist ein bestehender analoger oder digitaler (ISDN) Telefonanschluss- sowie die Herstellbarkeit von ADSL in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der Inode Homepage [www.inode.at](http://www.inode.at) überprüft werden. Im Falle eines ISDN-Anschlusses ist eine Selbstinstallation nicht möglich.

## **Mindestvertragsbindung**

Die Mindestvertragsbindung beträgt 3 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

## **Sicherheit**

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken. Diese Einstellungen können im Kundenbereich der Webseite [www.inode.at](http://www.inode.at) vorgenommen werden.

## **Qualität**

Die Qualität des von Inode zur Verfügung gestellten aDSL Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

## Konfiguration/Installation

Die Installation des Modems und - falls erforderlich - des Telefonanschlusses wird von einem Techniker der Telekom Austria vorgenommen. Dabei wird nicht auf den Rechner des Kunden zugegriffen. Die am Rechner vorzunehmenden Konfigurationen sind vom Kunden selbst vorzunehmen. Bei Wahl der Selbstinstallation ist auch die Installation der Endgeräte vom Kunden selbst vorzunehmen.

## Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussbesitzer) Inode bekannt gegeben hat.

## Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von Inode zur Verfügung gestellte Modem.

Da Inode keine Endgeräte liefert, übernimmt Inode auch keine Funktionsgarantie und keinen Support für diese Geräte.

## Servicemanagement

Kunden steht die Technische Serviceline 059 999 3000 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtigen Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) oder die Express Hotline 0900 350 607 (Mo-Fr, 7h-19h; 0,87 €/min) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter [private-support@inode.at](mailto:private-support@inode.at) erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Inode Netzwerk werden von Inode von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen