



UPC Digital TV

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 01.Jänner 2012



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte	3
Monatsentgelte Zusatzdienste	3
Einmalige Entgelte	5
Rechnungsbezogene Entgelte.....	7

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte

Digital TV START ^{1) 3)} 78 TV Programme Das aktuelle Leistungsangebot entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. www.upc.at	€ 22,00
Digital TV PLUS ^{1) 3)} 115 TV Programme Das aktuelle Leistungsangebot entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. www.upc.at	€ 27,60
Digital TV START und Digital TV PLUS beinhalten neben dem umfassenden TV-Programm-Angebot einiges mehr: <ul style="list-style-type: none"> • On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen • Digitales Radio: über 70 Audio-Kanäle und Radiosender • TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck • Jeder Kunde bekommt kostenlos eine Standard UPC MediaBox * • GRATIS Telekabel TV auf allen aktiven TV-Anschlüssen in Ihrem Haushalt 	

UPC ist berechtigt, dass Digital TV Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme, Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 40 (Digital TV START) bzw. 60 (Digital TV PLUS) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten. * Die UPC MediaBox ist bei Vertragsbeendigung an UPC zu retournieren.

Monatsentgelte Zusatzdienste ^{1) 2) 3)}

MUSIC+ Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern	€ 4,99
INTERNATIONAL 1 Programm-Paket mit 9 internationalen TV Sendern	€ 4,99
INTERNATIONAL 2 Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	€ 4,99

UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für MUSIC+ zumindest 4 und für INTERNATIONAL 1 & 2 zumindest jeweils 6 digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.

TV PINK 2 Premium Programme aus Serbien	€ 19,90
HAYAT Premium Programm aus Serbien	€ 9,90
DIGITURK Eine Auswahl von 4 türkischen Kanäle	€ 19,95
HUSTLER TV 24h Hardcore Erotik Programm	€ 19,90

1) Nur mit 12-Monatsbindung erhältlich.

2) Alle Details zu den aktuellen Inhalten entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage www.upc.at

3) Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.



Monatsentgelte Zusatzdienste ^{1) 2) 3)}

HD EXTRA Programm-Paket mit 10 HD Sendern	€ 4,99
HD Programm-Inhalte ausschließlich für TOP FIT Kunden	
HD Programme im TOP FIT Paket Programm-Paket mit 4 HD Sendern	In TOP FIT integriert
HD EXTRA für TOP FIT Kunden Programm-Paket mit 10 HD Sendern	Aufpreis zu TOP FIT € 2,99

UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei im TOP FIT Paket zumindest 4 und für HD EXTRA zumindest 6 digital übermittelte TV-Programme in High Definition als vereinbart gelten. HD Programme sind nur mit einer UPC MediaBox HD oder einer UPC MediaBox HD DVR in HD-Qualität zu empfangen.

^{1) 2) 4)} UPC MediaBox HD Die UPC MediaBox HD ermöglicht digitales Fernsehen in High Definition Qualität.	€ 3,00
^{1) 2) 4)} UPC MediaBox HD DVR Die UPC MediaBox HD DVR ermöglicht digitales Fernsehen in High Definition Qualität. Zusätzlich ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert.	€ 6,00

^{1) 2) 4)} UPC Mediabox Extra Pro Haushalt sind maximal 3 zusätzliche MediaBoxen möglich. Entsprechend dem ersten UPC Digital TV Anschluss wird auf den weiteren Digital TV START oder PLUS zugeordnet. Bei HD DVR ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert.	
• UPC Mediabox Extra / Standard UPC MediaBox	€ 5,90
• UPC MediaBox Extra / HD	€ 8,90
• UPC MediaBox Extra / HD DVR	€ 11,90

- 1) Nur mit 12-Monatsbindung erhältlich.
- 2) Alle Details zu den aktuellen Inhalten entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage www.upc.at
- 3) Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- 4) Die UPC MediaBox ist bei Vertragsbeendigung an UPC zu retournieren.

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt	
Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet.	
Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten.	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Aktivierungsentgelt	
Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung.

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

Profi-Installation mit Montagetermin	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Selbstinstallation	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert.	
Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet.	
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation	
Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90)	€ 69,90

Umzug	
Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
Umzug mit Montagetermin	
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Umzug mit Selbstinstallation	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug	
Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90

MediaBoxentausch	
Für die Aktivierung Ihrer neuen MediaBox	
MediaBoxentausch auf Kundenwunsch	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

Produktwechsel mit Profi-Installation	
Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC	
Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	
Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	



Sonstige Einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
Entgelt für Rechnung in Papierform Pro Rechnung für die Zusendung in Papierform.	€ 2,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Hinweis: Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelte gelten nur für Kunden aus den Regionen Steiermark und Kärnten. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter www.upc.at/tirol abrufbar.

Mehr Infos unter www.upc.at oder unter der Service-Hotline für

Wien / Region WienWest

(01) 960 60 600 oder info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

(0316) 915 15 oder info.graz@upc.at

Klagenfurt / St.Veit a.d.Glan

(0463) 915 15 oder info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden

(02622) 99 2 99 oder info.wrneustadt@upc.at

Oberösterreich

(07249) 428 20 oder info@icable.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.