



Internet Security

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 10. Feber 2011



Internet Security

Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der technischen Gegebenheiten des Internets und anderer Netzwerkdienste niemals ein vollständiger Schutz vor Viren oder sonstigen schädlichen Programmen bestehen kann. UPC erbringt die angebotene Dienstleistung nach dem Maßstab der größtmöglichen Sorgfalt, garantiert jedoch nicht, dass ein 100% vollständiger Schutz, insbesondere vor Viren, Hackern, Trojanern anderen unautorisierten Zugriffen auf den PC des Kunden, Spyware oder sonstigen Angriffen bzw. schädlichen Programmen gewährleistet ist

Internet Security Produkte sind nur in Verbindung mit einem Fiber Power Internet Anschluss erhältlich.

Voraussetzungen für den Betrieb

Unterstützte Betriebssysteme:

Windows 7, Windows Vista 32-bit und 64-bit Edition, Windows XP Home Edition mit SP1/SP2, Windows XP Professional Edition mit SP1/SP2, Windows XP Media Center Edition mit SP1, Windows 2000 Workstation mit SP4 oder höher.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang die Mindestvoraussetzungen für Fiber Power unter www.upc.at

Wichtig: Es kann kein anderes Computerschutzprogramm gleichzeitig betrieben werden!

Produktinhalt

Internet Security basiert auf dem Produkt „ Protection Service for Consumers v8.0“ von F-Secure.

Inhalt:

Anti-Virus:

- Echtzeitschutz (Tägliche Updates, kein manuelles Scannen mehr erforderlich)
- Schützt alle Datenströme (Mail, Web, Downloads, CD-ROM, FloppyDisk, USB Stick und andere externe Datenquellen)
- Schützt auch vor unbekanntem Viren
- Individuell einstellbare Sicherheitsprofile
- Viruswarnungen bei Virusausbrüchen und Tipps zum Schutz davor
- Integrierter Anti-Spyware-Schutz

Anti-Spyware:

- Ist im Anti-Virus Schutz enthalten
- Findet und entfernt automatisch Spyware
- Blockiert ad-popups
- Schützt die Webbrowser-Konfiguration vor ungewünschten Änderungen
- Schützt Systemeinstellungen vor ungewünschten Änderungen
- Mitloggen von möglichen Hackversuchen

Anti-Spam:

- Individuell einstellbare Spamfilter
- Plugins für Outlook und Outlook Express
- Automatisches Bereinigen (Löschen) von altem Spam
- Vom Anwender definierbare Filter
- Automatische Updates



Firewall:

- Schützt vor Hackern, Trojanern und verhindert unautorisierten Zugriff auf den Rechner
- Anwendungs-Überwachung (checkt laufende Anwendungen und verhindert verbotenen Zugriff)
- Eindringlings-Alarm (Scannt den gesamten Traffic und erkennt Muster eines bevorstehenden Netzwerk-Angriffs)
- Vordefinierte Sicherheitsprofile
- Dialer Kontrolle (verhindert bei angeschlossenem Modem ein unerwünschtes Einwählen)
- Warnung bei unerlaubten Zugriffen

Parental Control:

- Schützt Kinder und junge Familienmitglieder vor unerwünschten Inhalten aus dem World Wide Web
- Hoch effektive Filter
- Usergesteuerte black- und whitelists
- Integrierte Kontrolle über Anwendungs-Programme (Verhindert Downloaden von unerwünschten Inhalten aus dem Netz)
- Kann nicht von anderen Programmen bzw. Anwendungen umgangen werden
- Umfangreiche Log Features (Das Anwählen unerwünschter Inhalte kann genau dokumentiert werden)
- Inhaltkategorien: Spiele, Hass, Drogen, Sex, Waffen, Webmail, Chat
- Automatische Updates

Bereitstellungsfrist

Bei gleichzeitiger Bestellung von Internet Security und Fiber Power Internet kann mit der Einrichtung von Internet Security erst nach erfolgreicher Fiber Power Installation begonnen werden.

Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt innerhalb von 7 Werktagen ab Bestellung bzw. 7 Werktagen nach erfolgreicher Fiber Power Installation.

UPC trifft keine Haftung, sofern die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC sind, zurückzuführen ist. Ebenso ist die Haftung von UPC ausgeschlossen, wenn die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens UPC beruht.

Mindestvertragsdauer

Bei Internet Security gilt keine Mindestvertragsdauer. Das Produkt kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat mit Wirkung zum letzten Tag eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.

Monatsentgelte

Produkt	Internet Security 1 PC	Internet Security 3 PC
Monatsentgelt	€ 2,90	€ 3,90

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Leistungen

Produkt	Internet Security 1 PC	Internet Security 3 PC
Anzahl der PC-Lizenzen	Für 1 PC	Für 3 PCs
Anti Virus	Ja	Ja
Anti Spyware	Ja	Ja
Anti Spam	Ja	Ja
Firewall	Ja	Ja
Parental Control	Ja	Ja

Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehnnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Hinweis: Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelte gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter www.upc.at/tirol abrufbar.

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

www.upc.at/kontakt

Wien / Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.