



chello™
extreme

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand Oktober 2005

Monatsentgelte

chello extreme	€ 89,-
-----------------------	---------------

Einmalige Entgelte

Leistungspaketumstellung Nur für den Umstieg von chello plus (symmetric) oder chello extreme auf chello classic oder chello student connect bzw. von chello classic auf chello student connect.	€ 8,70
Netzwerkkarte (falls benötigt)	€ 28,-
Anschlussentgelt Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Telekabel-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC Telekabel interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.	€ 50,-
Selbstinstallation Sofern technisch möglich.	€ 0,-*
Aktivierungsentgelt Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt. Entfällt bei Selbstinstallation.*	€ 25,-
Kaution je Kabelmodem Wird bei Vertragsbeendigung nach festgestellter mängelfreier Rückgabe des Gerätes retourniert.	€ 70,-
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.	€ 30,-
Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses	€ 30,-
Vertragsübertragung	€ 30,-
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (UPC Digital TV, Telekabel TV, chello, Priority) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,-
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,-
Downgradegebühr (von chello classic, chello student connect, chello plus (symmetric) oder chello extreme auf chello light.)	€ 75,-

* Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC Telekabel oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug (betrifft Internet-, Telefon- und Digital-Dienste) verrechnet.	€ 10,-
Zahlscheinentgelt Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	€ 1,-
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

Leistungen

	chello extreme*
e-mail Adressen ¹⁾ plus Aliases inkl. Einrichtung	5 + 25
Webpace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	5 x 30 MB
Bandbreiten – Download/Upload in kbps	max. 16384 / 1024 ⁴⁾
Internetzugang	für bis zu 5 PCs
Technischer Support	ja
Serverbetrieb	ja ²⁾
Datenvolumen	Fair Use ³⁾

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at e-mail Adressen.

1) 20 MB Mailbox-Volumen pro e-mail-Adresse.

2) Abweichend von IV. § 2 Abs. 1 der AGB Sonderbestimmungen für chello ist die Versorgung von Servern mit chello-Diensten über den Anschluss der UPC Gesellschaften erlaubt, sofern sie unter jene Serverdienste fallen, die in der Serverpolicy für chello extreme unter <http://www.upc.at/terms.shtml> erlaubt bzw. bedingt erlaubt sind.

3) Bei Verstoß gegen die Fair Use Policy behält sich UPC Telekabel nach schriftlicher Abmahnung die Drosselung auf 128/56 kbps vor.

4) Die Erhöhung der bisherigen Bandbreite für den Download (max. 12288/1024) auf die oben genannte Bandbreite wird in den nächsten Wochen abschließend erfolgen.

* 12 Monate Mindestvertragsdauer bei chello extreme. Nur in ausgebauten Gebieten verfügbar. Für chello extreme kann kein Paket-Rabatt genutzt werden.

Zusatzdienste³⁾

Service	Einrichtung	monatlich
zusätzliche chello e-mail Adresse inkl. 5 Aliases	€ 17,-	€ 2,-
Domain Name	€ 139,-	€ 6,98
5 MB Webpace	€ 69,-	€ 39,-
10 MB Webpace	€ 69,-	€ 47,-
20 MB Webpace	€ 69,-	€ 61,-
50 MB Webpace	€ 69,-	€ 87,-
100 MB Webpace	€ 69,-	€ 130,-
Virtueller Server	€ 69,-	€ 13,-

3) Nur in Verbindung mit einem chello-Anschluss.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Graz GmbH (ausgenommen Gratkorn), Lazarettgürtel 81, 8020 Graz

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehtz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

Wien

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt/Region Baden

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at