

SPAM und E-Mail Richtlinie

für

UPC Austria GmbH
UPC Telekabel Wien GmbH
UPC Telekabel Graz GmbH
UPC Telekabel Klagenfurt GmbH
UPC Telekabel – Fernsehnetz Wiener Neustadt/Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.
UPC Telekabel – Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.
UPC Broadband GmbH

Was ist Spam?

Als Spam werden unerwünschte, auf elektronischem Weg übertragene Nachrichten (e-Mails) bezeichnet, die dem Empfänger unverlangt zugestellt werden, massenhaft versandt werden und/oder werbenden Inhalt haben. Eine besonders gefährliche Form von Spam sind Pishing e-Mails, mit welchen versucht wird, an vertrauliche Daten des Empfängers zu gelangen, beispielsweise an Zugangsdaten für Online-Banking.

Warum ist Spam zu vermeiden?

Experten gehen von einer signifikanten Steigerung von Spam in den nächsten Jahren aus. Spam belastet einerseits den Mailadressaten, da Spam e-Mails zeitintensiv aussortiert und gelöscht werden müssen. Dabei kann es passieren, dass wichtige e-Mails übersehen werden. Andererseits wird das Speicherplatzvolumen der e-Mail Postfächer mit unerwünschten Sendungen belegt. Vor allem Bilder-Spam belegt die Postfächer, so dass kein weiterer Empfang von e-Mails mehr möglich ist, bis das Postfach wieder bereinigt wird.

Weiters stellt Spam eine große technische und betriebliche Belastung der Kommunikationsnetzwerke dar, über die diese Vielzahl an e-Mails versendet wird und kann sogar zu einer Gefährdung der Netzintegrität führen. Spam e-Mails belasten außerdem den Computer, da die Installation und der laufende Betrieb einer Anti-Spam-Software einen Teil der Leistung des Rechners benötigt.

Was tut UPC gegen das Spam Problem?

UPC ist – zum Schutz aller Kunden und zur Aufrechterhaltung der Netzintegrität– bemüht, die Verbreitung von Spam und dessen Folgen möglichst gering zu halten. UPC Kunden profitieren davon, indem dadurch die volle Performance und die hohe Qualität des UPC Netzes erhalten bleibt und sie ihre Dienste in gewohnter Qualität weiterhin ausschöpfen können.

chello und inode Kunden haben bereits seit längerem einen aktiven Spamfilter für alle angelegten e-Mail Postfächer. Um der weiteren Verbreitung von Spam möglichst effizient entgegenzuwirken, wird es ab 1. August 2007 eine Änderung der Standard Spam Einstellungen geben.

Ab diesem Zeitpunkt ist Ihr Spamfilter standardmäßig auf „zurückweisen“ eingestellt. Das bedeutet, dass Spam e-Mails nicht in die Postfächer zugestellt werden. Der Absender des als Spam identifizierten E-Mails erhält eine entsprechende Nachricht über diesen erfolglosen Zustellversuch.

Welche Alternativen zur Standardeinstellung gibt es?

Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, diese Einstellung auf Wunsch zu verändern.

UPC bietet folgende Alternativen zur Standardeinstellung an:

- Weiterleitung aller Spam-Mails in einen Spamordner
- Markierung von Spam-Mails in der Betreffzeile
- Keine Behandlung von Spam-Mails (wird nicht empfohlen!)

Die Einstellungen können Sie im Online Servicebereich unter www.chello.at/webmail jederzeit ändern.

Wie werden die e-Mail Postfächer von UPC gewartet und wie werden unbenutzte e-Mail Postfächer gehandhabt?

Bitte rufen Sie Ihre e-Mails regelmäßig ab, damit Ihre Postfächer nicht überfüllt werden und Sie eventuell wichtige Informationen nicht empfangen können. e-Mails, die Sie dauerhaft bewahren möchten, empfehlen wir, lokal auf Ihrem Rechner bzw. einem Datenträger zu sichern.

Beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass e-Mail Postfächer, die länger als 5 Monate nicht genutzt werden (kein Abrufen oder Versenden von e-Mails), ruhend gestellt werden. Das bedeutet,

dass Sie ab diesem Zeitpunkt keine e-Mails mehr in dem ruhend gestellten Postfach erhalten können, der Absender jedoch eine entsprechende Nachricht über diesen erfolglosen Zustellversuch erhält.

Die betroffenen Kunden werden zeitgerecht 1 Monat vor Ruhestellung (also nach 4 Monaten der Nichtnutzung) per e-Mail an die e-Mail Adresse, die von UPC zu Kommunikationszwecken an die Kunden verwendet wird, informiert.

Nach Ablauf eines weiteren Monats ohne Nutzung werden die in dem ruhend gestellten Postfach befindlichen e-Mails gelöscht. Die e-Mail Adresse geht zu keinem Zeitpunkt verloren, sondern bleibt weiterhin für den Benutzer reserviert. Sie kann also jederzeit wieder reaktiviert werden.

Dies betrifft jedoch nicht die standardmäßig vergebene chello bzw. inode e-Mail Adresse, sondern ausschließlich die von Ihnen zusätzlich eingerichteten, jedoch nicht genutzten Adressen.

Die standardmäßig ursprünglich von UPC vergebene e-Mail Adresse ist in der Regel folgenderweise definiert: vorname.nachname@chello.at bzw. vorname.nachname@inode.at.

Sämtliche Maßnahmen betreffen Sie jedoch nicht, wenn sie regelmäßig Ihre e-Mails abrufen!

Wie groß sind die e-Mail Postfächer?

Die jeweiligen Postfachgrößen („Mailspace“, „Mailbox Volumen“) entnehmen Sie bitte den Leistungsbeschreibungen von chello bzw. inode unter www.upc.at/agb

Warum gibt es diese Richtlinie?

Es ist uns ein Anliegen, unser Netz in technisch einwandfreiem Zustand zu halten und Ihnen dadurch bestmögliche Qualität zu garantieren.

Ab wann tritt diese Richtlinie in Kraft?

Die Spam und e-Mail Richtlinie tritt für Kunden aller UPC Gesellschaften in Österreich ab 1. August 2007 in Kraft.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler sowie Änderungen vorbehalten.
Der Inhalt und die Informationen sind urheberrechtlich geschützt.
Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Graz GmbH, Lazarettgürtel 81, 8020 Graz

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehnnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Region Reichenau, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria GmbH Büro Wien

Millennium Tower 1200 Wien . Handelskai 94-96

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

Wien

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt/Region Baden

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at

Region Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at

Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Inode

Tel: 059 999 2000; Fax: 059 999 1 2000 ; e-mail: office@inode.at