

# chello

Rein ins Breitband  
Internet-Vergnügen



Installationsanleitung



## Willkommen bei chello!

Herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für chello entschieden haben.

UPC bietet Ihnen mit chello einen Highspeed-Breitband-Internetzugang über eines der modernsten Glasfasernetzwerke Europas.

Für Sie bedeutet das: real time surfen, Musik, Videos und Webseiten in nur wenigen Sekunden downloaden. Es gibt kein lästiges Einwählen und Sie können 24 Stunden pro Tag online sein, ohne böse Überraschungen am Monatsende. Denn mit chello bezahlen Sie immer einen monatlichen Fixtarif.

Da Ihr Internetanschluss über das UPC-Netz läuft, bleibt Ihre Telefonleitung frei. Sie können also gleichzeitig surfen und telefonieren.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt viel Vergnügen mit Ihrem chello Anschluss!

Ihr UPC Team



## 1.1 Installationsvoraussetzungen

### 1.1 Installationsvoraussetzungen

Für die Installation von chello benötigen Sie:

- eine Kabel-TV-Anschlussdose (freie Radio-Anschlussbuchse)
- das Kabelmodem
- eine korrekt konfigurierte LAN-Netzwerkkarte

Bitte legen Sie bei Bedarf die chello CD ein.

Wenn Sie die Zugangsdaten für Ihren e-mail-Account bereits erhalten haben, können Sie e-mail mit Hilfe der CD einrichten.



## Installationsvoraussetzungen

### Personal Computer (PC)

chello unterstützt die Betriebssysteme Windows 98, Windows ME, Windows 2000, Windows XP und Windows Vista. Die minimalen und empfohlenen Voraussetzungen für die Verwendung von chello finden Sie in der u. a. Liste:

PC Hardware-Voraussetzung	Minimum	Empfohlen
Prozessorleistung	ab Pentium/Celeron oder gleichwertig	Pentium (III) 733 MHz oder höher
Betriebssystem	ab Windows 98	Windows XP, Vista
Arbeitsspeicher	32 MB RAM	256 MB
Grafik / Monitor	Bildschirmauflösung 800x600 mit 256 Farben	Bildschirmauflösung 1024x768 mit 16 Bit Farbtiefe
Netzwerk-Anschlüsse	Freier Steckplatz: PCI oder PCMCIA	Freier Steckplatz: PCI oder PCMCIA
CD-ROM-Laufwerk	4xCD	40xCD/16xDVD
Festplatte	90 MB freier Speicherplatz	150 MB freier Speicherplatz
Soundkarte	16 Bit	16 Bit
Grafikkarte	8 MB	32 MB oder mehr



## Installationsvoraussetzungen

### Apple Macintosh

chello unterstützt auch Apple Macintosh-Betriebssysteme. Die minimalen und empfohlenen Voraussetzungen für die Verwendung von chello finden Sie in der Liste unten:

Mac Hardware-Voraussetzung	Minimum	Empfohlen
Prozessorleistung	PowerPC	PowerPC G4 oder iMac
Betriebssystem	ab Mac OS 8.0	ab Mac OS 9.0
Arbeitsspeicher	16 MB	128 MB
Grafik / Monitor	Bildschirmauflösung 800x600 mit 256 Farben	Bildschirmauflösung 1024x768 mit 16 Bit Farbtiefe
Netzwerk-Anschlüsse	Ethernet Ethernet (Freier Steckplatz: PCI oder PCMCIA Netzwerkkarte)	Ethernet Ethernet (Freier Steckplatz: PCI oder PCMCIA Netzwerkkarte)
CD-ROM-Laufwerk	4xCD	24xCD
Festplatte	80 MB	90 MB



## 1.2 Verbindungen

### Verbinden des Computers mit dem Internet

Die einzelnen Schritte, wie Sie Ihren Computer mit dem Internet verbinden, entnehmen Sie bitte der grafischen Illustration zu Beginn dieses Handbuches. Die folgenden Schritte sind beschrieben:

- Anschluss des Kabelmodems an die Kabel-TV-Anschlussdose (freie Radio-Anschlussbuchse)
- Anschluss des Kabelmodems am Computer mittels Patchkabel (RJ45)
- Anschluss des Kabelmodems an die Stromversorgung
- Schalten Sie nun Ihren Computer ein
- Für weitere Informationen bzw. Treiber legen Sie die mitgelieferte chello CD in das CD-ROM-Laufwerk

**Hinweis:** Bevor Sie neue Hard- oder Software installieren, ist es unbedingt erforderlich, dass Ihr Computer einwandfrei arbeitet.



## 1.3 Manuelle Installation

### Konfigurieren der Netzwerk-Einstellungen

Um chello verwenden zu können, muss eine Netzwerkkarte und das TCP/IP-Protokoll mit den korrekten Einstellungen installiert sein. Verwenden Sie dazu bitte die im Betriebssystem inkludierte Hilfe, um die Installation von TCP/IP zu überprüfen.

Weitere nützliche Informationen finden Sie auf unserer beigelegten CD (unter „Benutzerhandbuch“). Hinweis: Unter Windows können Sie die Hilfe im „Startmenü“ des Betriebssystems anwählen. Macintosh-User finden die Hilfe direkt im „Apple Hilfe“-Menü.

Wenn TPC/IP bereits installiert ist, prüfen Sie bitte die Einstellungen anhand der nachstehenden Liste:

TCP/IP-Konfiguration	
IP-Adresse automatisch beziehen	Ja
DNS-Adressen automatisch beziehen	Ja
DHCP aktiviert	Ja



## 1.4 Manuelle Installation

### Einrichtung Ihres e-mail-Accounts

Wenn Sie Ihr e-mail-Konto selbst konfigurieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Einstellungen mit den unten angeführten Daten übereinstimmen.

Internetkonten	
Homepage	www.upclive.at
Posteingangs-Server (POP3)	pop.chello.at
Postausgangs-Server (SMTP)	mgate.chello.at
News-Server	news.chello.at

Um die Einstellungen im Browser zu konfigurieren, öffnen Sie diesen und verwenden Sie die Hilfe-Funktion, um zum richtigen Bildschirm zu gelangen. Wenn Sie Internet Explorer als Browser verwenden, können Sie die Startseite unter „Extras > Internetoptionen“ einstellen, indem Sie die Adresse im entsprechenden Feld eingeben. Die Einstellungen für den Proxyserver finden Sie unter „Extras > Internet Optionen > Verbindungen > LAN-Einstellungen > Einstellungen ...“

Um e-mail zu konfigurieren, verwenden Sie bitte die Hilfe-Funktion für die Erstellung des Kontos. Wenn Sie Outlook (Express) für e-mail verwenden, so können Sie das Konto unter „Extras > Konten > Hinzufügen > e-mail“ anlegen.



## 2 Hilfestellung

Probleme, die bei der Verwendung des chello Service auftreten, können häufig durch die hier angeführten Schritte behoben werden. Bitte überprüfen Sie die in diesem Abschnitt angegebenen Tipps, bevor Sie sich an den chello Helpdesk wenden. Umfangreiche Hilfeanleitung finden Sie weiters auf beigelegter CD (unter: Benutzerhandbuch).

### Probleme bei der Verbindung mit dem Internet

Sie versuchen sich mit dem Internet zu verbinden, aber es werden keine Webseiten angezeigt. Dafür gibt es verschiedene Ursachen:

- **Ist das Kabelmodem ordnungsgemäß mit der Kabel-TV-Anschlussdose verbunden?**  
Prüfen Sie bitte, ob Ihr Kabelmodem angeschlossen und synchron ist. Ist dies nicht der Fall, dann trennen Sie die Stromversorgung zum Kabelmodem für mindestens 30 Sekunden. Wenn die Verbindung zum Netzwerk wieder hergestellt ist, starten Sie Ihren Computer neu.
- **Ist das Modem ordnungsgemäß am Computer angeschlossen?**  
Wenn Sie versuchen, das Patchkabel (= Verbindungskabel zwischen PC und Modem) abzustechen, sollte ein deutlicher Widerstand spürbar sein. Das Kabel sollte sich nicht vor Herunterdrücken der Halterungsglasche aus dem Anschluss entfernen lassen. Sollten Sie ein loses Kabel vorfinden, schließen Sie dieses wieder an und starten Sie Ihren Computer neu.
- **Hat Ihr Computer eine IP-Adresse?**  
Ihr Computer muss über eine IP-Adresse verfügen, um auf das Internet zugreifen zu können. Eine IP-Adresse ist wie eine Absender-Adresse bei der Post. Wenn Ihr Computer keine IP-Adresse besitzt, so können Ihre Anfragen an das Internet nicht beantwortet werden.  
Ihr Computer bezieht keine chello IP-Adresse, wenn diese mit 0.0.0.0 oder 169.x.x.x beginnt.

**Hinweis:** Um die IP-Adresse zu überprüfen, gehen Sie wie folgt vor: Start > Ausführen > cmd > geben Sie in der DOS-Box: ipconfig /all ein (bei Betriebssystemen Windows 2000 und höher). Für Windows-Betriebssysteme finden Sie die Hilfe im Start-Menü. Macintosh-User können die Hilfe direkt im „Betriebssystem“(OS)-Menü starten.



## Hilfestellung

Haben Sie neue Software installiert?

Die Installation jeglicher Software kann Auswirkungen auf die Konfiguration Ihres Computers haben. Wenn Sie eine neue Software installieren, beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

- Wenn ein Programm nach der Art der Verbindung fragt, wählen Sie T1 (LAN) oder Doppel ISDN/Kabel
- Wenn ein Programm fragt, ob sich Ihr Computer hinter einem Proxy und/oder einer Firewall befindet, antworten Sie mit „Nein“

Sollten nach der Installation einer solchen Software Probleme mit der Verbindung auftreten, sollten Sie zuerst diese Software deinstallieren.

Hilfe bei weiteren Problemen erhalten Sie unter [www.upclive.at/support](http://www.upclive.at/support)



## chello Helpdesk

Wenn die oben angeführten Schritte sowie die chello Online-Hilfe-Seiten zu keiner Behebung Ihres Problems geführt haben, dann kontaktieren Sie bitte den Helpdesk.

In diesem Falle beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte:

- Sie müssen in der Nähe Ihres eingeschalteten Computers sein
- Halten Sie Ihre Kundennummer bereit (diese finden Sie auf Ihrem Vertrag)
- Das Modem ist eingesteckt und Sie haben alle Verbindungskabel geprüft
- Notieren Sie die MAC-Adresse Ihres Modems (Unterseite bzw. Rückseite)
- Prüfen Sie den Typ und die Version Ihres Betriebssystems (z.B. Windows XP Home Edition)

Mit Ihrer Hilfe bringen wir Sie so rasch als möglich wieder online.

