

UPC Austria GmbH
Postfach 47, 1120 Wien

Für Produktberatung vor Ort wenden Sie sich bitte an unsere Serviceshops:

Wien

1100 Wien, Favoritenstraße 80
1110 Wien, Gasometer City, Guglgasse 8, Gasometer A41
1210 Wien, SCN - Shopping Center Nord, Ignaz Köck Straße 1, Top 238

Graz

8020 Graz, Lazarettgürtel 81

T 059 999 3000
F 059 999 13000
Postfach 47, 1120 Wien

www.upc.at/kundenservice/kontakt/wien/
www.upc.at

DSL Internet & Telefon

Produktübersicht und Entgelte (Auszug)

Stand Februar 2012





Internet und Telefon

Take IT

superschnell surfen und kostengünstig telefonieren.

Denn mit Take IT surfen Sie wie die Profis und genießen alle Vorteile, die zum guten Breitband Internet einfach dazugehören:

Surfen, chatten oder downloaden mit Highspeed, höchste Zuverlässigkeit und maximale Sicherheit. Gleichzeitig telefonieren Sie mit Digital Telefon einfach und bequem mit Ihrem bestehenden analogen Telefonapparat und ganz ohne A1 Grundentgelt.

Ihre Vorteile mit Take IT

- Leistungsstarker xDSL Breitbandzugang in entbündelten Gebieten
- Surfen ohne Limit
- Mit atemberaubendem Highspeed chatten, mailen, downloaden
- Digital Telefon - kostengünstig und bequem über den Internet Zugang telefonieren
- Rund um die Uhr gratis telefonieren in das österreichische Festnetz mit Take IT max¹
- Kein herkömmlicher Telefonanschluss mehr nötig, somit ersparen Sie sich das A1 Grundentgelt

- Kostengünstige Tarife - für lange Telefonate ohne schlechtes Gewissen ins Ausland oder in mobile Netze
- Gleichzeitig surfen und telefonieren
- Vorhandener analoger Telefonapparat problemlos weiter verwendbar
- Viele kostenlose Zusatzfunktionen: Rufumleitung, Voicebox, Rufnummernsperre, Rufnummernanzeige, Rufnummernunterdrückung
- Bestehende Rufnummer kann mitgenommen werden
- Supergünstige Zusatzoption Wunschausland



¹ 0 Cent ins österreichische Festnetz. Ausgenommen Diensternummern und private Netze. Kommerzielle Nutzung ausgeschlossen.

Take IT (xDSL Highspeed Internet und Telefonie im Kombipaket)

Produkt	Bandbreite kbit/s max	Traffic	Festnetz-telefonie	250MB Webspace 10 E-Mail Adressen	Entgelt/Monat
Take IT easy Das bewährte Kombipaket für Einsteiger.	8.192/768 ²	unlimited	✓	✓	€ 24,90
Take IT max Das leistungsstarke Kombipaket für Allrounder mit noch mehr Highspeed und unlimitiertem ¹ Telefonvergnügen.	20.000/1.024 ²	unlimited	unlimited ¹	✓	€ 29,90 € 19,90*
Take IT Super max Das starke Kombipaket für Poweruser mit Top-Speed und unlimitiertem ¹ Telefonvergnügen.	35.840/4.096 ²	unlimited	unlimited ¹	✓	€ 34,90 € 29,90**



Zuzüglich Internet Service Entgelt in der Höhe von € 15,00 pro Jahr.

* Take IT max um € 19,90 mtl. für die ersten 6 Monate, danach € 24,90 mtl. bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer. Take IT max um € 24,90 mtl. bei 12 Monaten Mindestvertragsdauer. Aktion gültig für Neukunden bei Bestellung bis 29.04.2012, wenn in den letzten 3 Monaten kein xDSL Privat/Web&Phone/Take IT oder chello/Fiber Power/FIT Produkt von UPC bezogen wurde. Zahlungsweise: monatlich per Einziehungsermächtigung und Onlinerechnung. Weitere Bedingungen unter www.upc.at.

** Aktion gültig für Neukunden bei Bestellung bis 29.04.2012, wenn in den letzten 3 Monaten kein xDSL Privat/Web&Phone/Take IT oder chello/Fiber Power/FIT Produkt bezogen wurde. 12 Monate Mindestvertragsdauer. Zahlung per Einziehungsermächtigung mit Onlinerechnung. Angebot gilt vorbehaltlich der Verfügbarkeit von VDSL am Standort des Kunden. Weitere Bedingungen unter www.upc.at.



(Abbildung kann vom Original abweichen)

Auf Wunsch gratis für Take IT easy und Take IT max:
AVM FRITZ!Box Fon WLAN

- Wireless: Kabelloser Internetzugang über verschlüsseltes WLAN
- Firewall: Umfassende Sicherheit für Ihren PC
- Faxfunktion und Anrufbeantworter integriert



(Abbildung kann vom Original abweichen)

Auf Wunsch gegen Aufpreis für Take IT easy und Take IT max:
AVM FRITZ!Box Fon WLAN 7270

- WLAN-N Standard bis zu 300 Mbit/s
- USB 2.0 Anschluss: Anschluss für USB Zubehör wie Drucker, Speichersticks und Festplatten
- Integrierte DECT Basisstation unterstützt bis zu 6 analoge Schnurlostelefone
- Firewall: Umfassende Sicherheit für Ihren PC
- Faxfunktion und Anrufbeantworter integriert
- Aufpreis: € 39,00



(Abbildung kann vom Original abweichen)

Inkludiert bei Take IT Super max:
AVM FRITZ!Box Fon WLAN 7360

- WLAN-N Standard bis zu 300 Mbit/s
- 2x USB 2.0 Anschluss: Anschluss für USB Zubehör wie Drucker, Speichersticks und Festplatten
- Gigabit-Ethernet: Anschluss für schnellere Datenübertragung über Ethernetkabel
- Integrierte DECT Basisstation unterstützt bis zu 6 analoge Schnurlostelefone
- Firewall: Umfassende Sicherheit für Ihren PC
- Faxfunktion und Anrufbeantworter integriert

Einfach auspacken, anstecken, starten!

¹ 0 Cent ins österreichische Festnetz. Ausgenommen Diensternummern und private Netze. Kommerzielle Nutzung ausgeschlossen.
² Die tatsächlich erreichbare Bandbreite ist abhängig von den physikalischen und technischen Eigenschaften Ihrer bestehenden Anschlussleitung.

Gesprächsentgelte Take IT - National

National ¹	Gesprächszeit ² , Entgelt/Minute	Freizeit ³ , Entgelt/Minute
Festnetz (Take IT easy)	€ 0,0450	€ 0,0125
Festnetz (Take IT max, Take IT Super max)	GRATIS ⁴	GRATIS ⁴
Netzzintern	GRATIS	GRATIS
Mobilnetze	€ 0,1990	€ 0,1990

Gesprächsentgelte Take IT - International

International ¹	Festnetz, Entgelt/Minute	Mobilnetz, Entgelt/Minute
Zone 1	€ 0,10	€ 0,30
Zone 2	€ 0,20	€ 0,40
Zone 3	€ 0,20	€ 0,40
Zone 4	€ 0,40	€ 0,60
Zone 5	€ 0,80	€ 1,00
Zone 6	€ 1,00	€ 1,20
Zone 7	€ 1,20	€ 1,40

Zusatzprodukte

Option	Entgelt/Monat
Wunschausland (pro gewähltem Land)	€ 1,40

Wunschausland

50 % reduziertes Verbindungsentgelt ins Festnetz pro gewähltem Land.
(Verfügbar für Länder der Zonen 1 bis 4.)

¹ Taktung 60/30. Pro Verbindung wird die erste Minute ganz, darüber hinaus in 30-Sekunden-Intervallen verrechnet. Die Verrechnung der Gespräche zu Mobilzonen erfolgt nach Betreiberkennzahl (z. B. 0699, ...).

² Geschäftszeit: Mo-Fr 8-18 Uhr

³ Freizeit: Mo-Fr 18-8 Uhr, Sa, So und Feiertag ganztägig.

⁴ Ausgenommen Diensternummern und private Netze.
Kommerzielle Nutzung ausgeschlossen.


Take IT Internationale Zonenübersicht

- A** Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidschan (6), Äthiopien (7), Australien (2)
- B** Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesh (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (1), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (2), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)
- C** Cayman-Inseln (7), Chile (3), China (2), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4)
- D** Dänemark (1), Demokratische Rep. Kongo (7), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7)
- E** Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (1)
- F** Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (1), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1)
- G** Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (6), Griechenland (1), Grönland (6), Großbritannien (1), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)
- H** Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1)
- I** Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1), Island (3), Israel (2), Italien (1)
- J** Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3), Jungferninseln US (2)
- K** Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (5), Kroatien (2), Kuba (7), Kuwait (6)
- L** Laos (7), Lesotho (6), Lettland (1), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (2), Litauen (1), Luxemburg (1)
- M** Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (2), Marianen & Saipan (6), Marokko (5), Marshall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (2), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)
- N** Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1)
- O** Oman (7), Osttimor (7)
- P** Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2), Portugal (1), Puerto Rico (2)
- R** Republik Kongo (7), Reunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russland (4)
- S** S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi Arabien (5), Schweden (1), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakei (1), Slowenien (2), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (4), Sudan (6), Südkorea (3), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7)
- T** Tadschikistan (6), Taiwan (5), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7), Tschat (7), Tschechien (1), Tunesien (5), Türkei (2), Turkmenistan (5), Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)
- U** Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (2), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)
- V** Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)
- W** Wallis & Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)
- Z** Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (1)

Die Zahlen in Klammern geben die Zonenzuteilung für das jeweilige Land an.



aDSL

Nicht entbündelt und trotzdem glücklich. Der optimale Internetzugang für alle, deren Anschlussgebiet noch nicht entbündelt ist. Denn mit aDSL nutzen Sie das Internet schnell, sicher und kostengünstig. Und aDSL gibt's selbstverständlich auch in unterschiedlichen Bandbreiten: vom Einsteiger- bis zum Heavy-User-Produkt.

Ihre Vorteile mit aDSL

- Schneller Breitbandzugang auch in noch nicht entbündelten Gebieten
- Keine Verbindungsunterbrechung durch „Always On“
- Auf Wunsch Selbstinstallation möglich
- Kein Telefongrundentgelt von A1 für aDSL Solo

aDSL	mit GRATIS Wireless	Bandbreite kbit/s max	Traffic	250MB Webspace 10 E-Mail Adressen	Entgelt/Monat
Simple		8.192/768 ¹	unlimited	✓	€ 12,90 € 6,90*
Strong		16.384/1.024 ¹	unlimited	✓	€ 19,90 € 12,90*

Voraussetzung für aDSL Produkte ist ein aktiver A1 Festnetzanschluss um zumindest EUR 15,98 Grundgebühr pro Monat.

Zuzüglich Internet Service Entgelt in der Höhe von € 15,00 pro Jahr.

* Aktionsprodukt aDSL Simple um mtl. € 6,90, bzw. aDSL Strong um mtl. € 12,90 für Neukunden, wenn in den letzten 3 Monaten kein Internet Produkt von UPC bezogen wurde. Die Herstellung ist gratis, außer es fallen im Zuge eines Produkt- oder Providerwechsels Herstellungsentgelte an. Aktion gültig bei Bestellung von 15.02. bis 31.05.2012 mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer, monatl. Einziehungsmächtigung und Onlinerechnung. Ein Umstieg von xDSL Privat/Web&Phone/Take IT oder von chello/Fiber Power/FIT ist im Rahmen dieser Aktion nicht möglich. Weitere Bedingungen unter www.upc.at

aDSL Solo ²	mit GRATIS Wireless	Bandbreite kbit/s max	Traffic	250MB Webspace 10 E-Mail Adressen	Entgelt/Monat
Solo		8.192/768 ¹	unlimited	✓	€ 28,90 € 25,90*
Solo plus		16.384/1.024 ¹	unlimitiert	✓	€ 33,90 € 29,90*

Zuzüglich Internet Service Entgelt in der Höhe von € 15,00 pro Jahr.

* Aktionsprodukt aDSL Solo um € 25,90 mtl. für Neukunden, wenn in den letzten 3 Monaten kein Internet Produkt von UPC bezogen wurde, bzw. aDSL Solo plus um mtl. € 29,90 gültig für Neu- und Bestandskunden. Die Herstellung ist gratis, außer es fallen im Zuge eines Produkt- oder Providerwechsels Herstellungsentgelte an. Aktion gültig bei Bestellung von 15.02. bis 31.05.2012 mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer, monatl. Einziehungsmächtigung und Onlinerechnung. Ein Umstieg von xDSL Privat/Web&Phone/Take IT oder von chello/Fiber Power/FIT ist im Rahmen dieser Aktion nicht möglich. Weitere Bedingungen unter www.upc.at

aDSL Wireless

Nutzen Sie Ihren aDSL-Internetzugang über eine verschlüsselte kabellose Verbindung.

¹ Die tatsächlich erreichbare Bandbreite ist abhängig von den physikalischen und technischen Eigenschaften Ihrer bestehenden Anschlussleitung.

² Dieses Produkt ist nicht in Verbindung mit Telefonie von A1 herstellbar.

Web Hosting und Domainregistrierung

Zeigen Sie sich von der besten Seite
So sind Sie nicht nur blitzschnell im Internet unterwegs, Sie können sich auch selbst sehen lassen:

Mit Ihrer eigenen, hochprofessionellen Website. Qualitätshosting in einem der modernsten Rechenzentren Österreichs ist dabei ebenso selbstverständlich wie die Registrierung Ihrer persönlichen Wunschdomain.

Ihre Vorteile mit Web Hosting

- Professioneller Webauftritt für Ihre private Website
- Faire monatliche Fixkosten
- Ausfallsichere Umgebung in einem modernen Rechenzentrum garantiert maximale Betriebssicherheit
- Umfassender Viren- und Spamschutz inklusive
- Web Hosting ist für die Betriebssysteme Windows und Linux erhältlich
- Inklusive WebsiteCreator light zum einfachen Erstellen Ihrer persönlichen Homepage
- Großzügig dimensionierter Webspaces und ausreichend E-Mail Postfächer



Web Hosting						
Produkt	Postfächer	Webspaces in MByte	Domain inkl. ¹	Viren- und Spamschutz	Web-Statistik	Entgelt/Monat
Linux basic	50	200	✓	✓	✓	€ 4,90
Windows basic	50	200	✓	✓	✓	€ 4,90

Domainregistrierung	
Top Level Domain (Endung)	Entgelt/Jahr
.eu	€ 30,00
.at / .co.at / .or.at	€ 22,80
.com / .net / .org / .biz / .info / .name / .de	€ 18,00
.cc / .ch / .li / .sc	€ 58,80

Internet Security		Entgelt/Monat
1 PC		€ 2,90
3 PC		€ 3,90



¹ Beinhaltet eine Domain (Neuregistrierung) mit der Endung .at, .co.at, .or.at, .com, .net oder .org.



Allgemeine Entgelte (Auszug)

Einmalige Entgelte für Take IT

Neuherstellung Anschlussentgelt Aktivierungsentgelt		€ 69,90
		€ 0,00*
		€ 29,90
		€ 0,00*
Leitungsherstellungsentgelt bei Neuherstellung eines Telefonanschlusses der A1 Telekom Austria AG		€ 39,00
Leitungsherstellungsentgelt bei Verwendung eines bestehenden aktiven Telefonanschlusses der A1 Telekom Austria AG		€ 0,00
Umzug Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten.		
Reduziertes Anschlussentgelt		€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt		€ 19,90
Leitungsherstellungsentgelt bei Neuherstellung eines Telefonanschlusses der A1 Austria Telekom AG		€ 39,00
Vor-Ort-Service (optional) Inbetriebnahme des Routers/Modems, Einrichtung des Take IT Zugangs am PC inkl. E-Mail und www vor Ort durch unsere Techniker. Das Vor-Ort-Service beschränkt sich auf einen Arbeitsplatz.		€ 120,00
Modemtausch auf Kundenwunsch Reduziertes Aktivierungsentgelt		€ 19,90
Produktwechsel Bei einem Umstieg auf ein höherwertiges Produkt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes		€ 19,90
Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertiges Produkt		€ 29,90
Rufnummernmitnahme		€ 29,00
Vertragsübertragung		€ 30,00
Rechnungsbezogene Entgelte (für Take IT und aDSL) Eine vollständige Übersicht über alle rechnungsbezogenen Entgelte finden Sie in den Entgeltbestimmungen auf unserer Homepage www.upc.at		
Entgelt für Papierrechnung		€ 2,00
Pro Rechnung bei Zusendung in Papierform		
Rechnungskopie		€ 4,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung		€ 5,00

* Aktion gültig für Neukunden bei Bestellung bis 29.04.2012, wenn in den letzten 3 Monaten kein xDSL Privat/Web&Phone/Take IT oder chello/Fiber Power/FIT Produkt von UPC bezogen wurde. Zahlungsweise: monatlich per Einziehungsermächtigung und Onlinerechnung. Weitere Bedingungen unter www.upc.at

Einmalige Entgelte aDSL

Je nach Herstellungsart werden folgende Entgelte entweder direkt durch A1 oder UPC Austria verrechnet:		
aDSL	Verrechnung durch A1	
Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation	€ 29,90	
bei Selbstinstallation des Kunden auf einem beim Kunden bereits bestehenden analogen Telefonanschluss von A1	€ 0,00*	
Herstellungsentgelt aDSL		
bei vorhandenem Telefonanschluss von A1		€ 131,00
Herstellungsentgelt aDSL		€ 0,00*
mit Neuinstallation des A1 Telefonanschlusses		€ 167,00
	€ 0,00*	
Providerwechsel	€ 34,87	
aDSL und aDSL Solo	Verrechnung durch UPC Austria	
Downgradegebühr	€ 30,00	
Modemwechsel	€ 131,00	
Entgelt für einen auf Kundenwunsch durchgeführten Modemwechsel		
aDSL Solo	Verrechnung durch UPC Austria	
Herstellungsentgelt aDSL Solo	€ 131,00	
bei vorhandenem A1 Anschluss	€ 0,00*	
Herstellungsentgelt aDSL Solo		
mit Neuinstallation des A1 Anschlusses		€ 167,00
Umstellungsentgelt aDSL auf aDSL Solo bei Selbstinstallation		€ 29,90
Umstellungsentgelt aDSL auf aDSL Solo		€ 131,00
Providerwechsel	€ 34,87	
Einmalige Entgelte Web Hosting		
Herstellungsentgelt	€ 10,00	
Jährliche Entgelte		
Internet Service Entgelt	€ 15,00	
Pro Vertrag über ein Internetprodukt. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus.		

* Aktion gültig für Neukunden bei Bestellung von 15.02. bis 31.05.2012, wenn in den letzten 3 Monaten kein Internet Produkt von UPC bezogen wurde. Die Herstellung ist gratis, außer es fallen im Zuge eines Produkt- oder Providerwechsels Herstellungsentgelte an. 12 Monate Mindestvertragsdauer, Zahlung per monat. Einziehungsermächtigung und Onlinerechnung. Ein Umstieg von xDSL Privat/Web&Phone/Take IT oder chello/Fiber Power/FIT ist im Rahmen dieser Aktion nicht möglich. Weitere Bedingungen unter www.upc.at.

Bei Widersprüchen zwischen dieser Broschüre und den Leistungsbeschreibungen (LB), Entgeltbestimmungen (EB) oder AGB gelten die LB, EB und AGB, abrufbar unter www.upc.at. Eventuelle Satz- oder Druckfehler und Entgeltänderungen vorbehalten. Alle angeführten Entgelte in EUR und inkl. der gesetzlichen USt.

Die oben angeführten Beträge sind die derzeit verrechneten Entgelte. Den maximal verrechenbaren Betrag entnehmen Sie bitte unseren Entgeltbestimmungen auf unserer Homepage www.upc.at