

UPC Telekabel Wien GmbH, Postfach 47, 1120 Wien
UPC Austria Services GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien
UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt
UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt/Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.,
Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt
UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.,
Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen
UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Eventuelle Satz- oder Druckfehler und Entgeltänderungen vorbehalten.

Einfach für jeden.

Produktübersicht und Entgelte (Auszug)
Fernsehen, Internet, Telefon.

Stand Juni 2010



Noch Fragen? Mehr Infos unter www.upc.at
oder unter den Service-Hotlines:

Wien/Region Wien West: (01) 960 60 600 oder www.upc.at/kundenservice/kontakt/wien
Graz/Region Hausmannstätten: (0316) 915 15 oder info.graz@upc.at
Klagenfurt/St. Veit a. d. Glan/Villach: (0463) 915 15 oder info.klagenfurt@upc.at
Wiener Neustadt/Region Baden/Region Reichenau:
(02622) 99 2 99 oder info.wrneustadt@upc.at





High-Speed Internet dank Fiber Power.

Surfen mit Lichtgeschwindigkeit? Das können Sie nur bei UPC! Denn egal ob im Beruf oder privat, nur die Schnellsten kommen als Erste ans Ziel. Starten Sie durch - mit Top-Speed Internet für Privatkunden, rund um die Uhr zum monatlichen Fixpreis.

Mit Digital TV sind Sie bestens unterhalten.

Entertainment steht bei uns an erster Stelle. Deswegen bietet Digital TV von UPC alles, was Ihr Herz begehrt. Egal ob Sie lieber Sport, Dokumentationen, Hollywood Blockbuster oder knisternde Erotik sehen, mit UPC Digital TV sehen Sie immer was Sie wollen!

Digital Telefon von UPC. Hört sich gut an.

Mit Digital Telefon, dem Telefonservice von UPC, telefonieren Sie via Telekabel-Anschluss über das unabhängige Multimedia-Netz in höchster Qualität - und das ganz besonders günstig und ohne TA Grundgebühr.

Eins, zwei oder drei: Die Kombipakete von UPC.

Wie einfach UPC wirklich ist, sehen Sie anhand dieser Produktbroschüre. Wählen Sie einfach das für Sie beste UPC Paket zum besonders günstigen Kombi-Tarif.

Das Beste am Beginn.

Unsere beliebtesten Produktpakete haben wir hier für Sie zusammengestellt. Wählen Sie einfach das für Sie beste UPC Paket zum günstigen Kombi-Entgelt.

Ihre Vorteile sind:

- attraktive Ersparnis gegenüber den Einzeldiensten
- nur eine monatliche Rechnung für alle Services
- surfen im leistungsstarken Fiber Power Netz
- Profiinstallation für alles aus einer Hand



Vorsprung durch Tempo. FIT mit Double Speed Internet!

	FIT	Super FIT	Top FIT Fiber Power
Fernsehen			
TV	Digital TV START	Digital TV PLUS	Digital TV PLUS
TV-Programme	68	102	102
HD Digital Video Recorder	optional ¹	optional ²	inkl.
HD+ Programme	optional ³	optional ³	inkl.
Gratis Telekabel TV auf allen Anschlüssen	inkl.	inkl.	inkl.
Internet			
Geschwindigkeit kbit/s	4.096/512	16.384/1.024	51.200/5.120*
Datenvolumen	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
WLAN (optional)	€ 1,90 mtl.	€ 0,00	€ 0,00
E-Mail Virenschutz und Spamfilter	inkl.	inkl.	inkl.
Telefon			
Gratis netzintern telefonieren	inkl.	inkl.	inkl.
Einfach Europa	optional ⁴	100 Min. inkl./ optional ⁴	inkl.
Premium Option (auf Wunsch)	-	€ 5,00 mtl.	€ 10,00 mtl.
Monatsentgelt	€ 39,90	€ 49,90	€ 69,90

Die neuen Premium Optionen

Super FIT mit Fiber Power Premium Option⁵: Erhöhen Sie die Geschwindigkeit Ihres Internets auf 30.720/2.048 kbit/s.

Top FIT Fiber Power mit Premium Option⁵: Unlimitiertes Surfvergnügen mit Top-Speed Internet für Privatkunden mit 102.400/10.240 kbit/s.



Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

* Abweichende Bandbreiten in Fürstentfeld und Feldbach: 30.720/1.536 kbit/s Download/Upload.
¹ Aufpreis € 7,90 monatlich. ² Aufpreis € 6,00 monatlich. ³ Aufpreis € 2,00 monatlich. ⁴ Aufpreis € 3,00 monatlich.
⁵ 12 Monate Mindestvertragsdauer.



UPC Fiber Power Internet

Dank neuester Glasfasertechnologie surfen UPC Kunden ganz exklusiv mit Lichtgeschwindigkeit. Das High-Speed Internet speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt:

- Echtzeit bei allen Web-Anwendungen
- Deutlich schneller als mobiles Internet
- Surfen von 0-24 Uhr zum monatlichen Fixpreis
- Profiinstallation
- Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre E-Mail Adressen
- Online gaming kompatibel
- Technischer Support

Fiber Power Classic	Fiber Power Plus
Monatsentgelt € 49,00	Monatsentgelt € 69,00
Fiber Power ist High-Speed Internet zum Fixpreis für alle! Download von Musik, Video und Webseiten ist innerhalb weniger Sekunden möglich.	Der superschnelle Internetanschluss für bis zu drei Computer speziell für Familien und Multiuser. Mit riesigem Webspaces von 3 x 30 MB!

Fiber Power Ultra	
Monatsentgelt € 74,00	
Surfen mit Lichtgeschwindigkeit mit bis zu 100 Mbit/s! Top-Speed Internet für Privatkunden.	

chello fun	Fiber Power Student ¹
Monatsentgelt € 22,90	Monatsentgelt € 37,00
Für Breitband Internet Einsteiger und Telefonmodem-Surfer, die mehr wollen - zum kleinen Preis.	Für Studenten zum besonders günstigen Tarif. Erhältlich für alle Universitäten und Fachhochschulen.

1 Fiber Power Student ist für alle Studenten österreichischer Universitäten und Fachhochschulen erhältlich, die das 26. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Hat der Kunde das 27. Lebensjahr vollendet, wird er automatisch 1 Monat nach erfolgter E-Mail Benachrichtigung, auf das Produkt Fiber Power Classic umgestellt. Mindestvertragsdauer 12 Monate.

Leistungen	Bandbreiten Down-/Upload in kbit/s	E-Mail Adressen ¹ plus Aliases inkl. Einrichtung	Webspaces zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	Internet- zugang	Monatsentgelt
UPC Fiber Power					
Fiber Power Student ²	25.600/1.536	5 + 25	20 MB	für 1 PC	€ 37,00
Fiber Power Classic	25.600/1.536	5 + 25	20 MB	für 1 PC	€ 49,00
Fiber Power Plus ³	51.200/5.120*	5 + 25	3 x 30 MB	bis zu 3 PCs	€ 69,00
Fiber Power Ultra ³	102.400/10.240	5 + 25	3 x 30 MB	bis zu 3 PCs	€ 74,00
chello fun ³	16.384/1.024	3 + 15	10 MB	für 1 PC	€ 22,90
chello fun & phone ³	16.384/1.024	3 + 15	10 MB	für 1 PC	€ 29,90

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

* Abweichende Bandbreiten in Fürstenfeld und Feldbach: 30.720/1.536 kbit/s Download/Upload.

WLAN-Modem

Das neue WLAN-Modem bietet Kabelmodem, Telefonadapter und Wireless-LAN-Router in einem einzigen Komfort-Gerät und ist für alle Internet-Produkte optional erhältlich:

Monatsentgelt für alle Internet-Produkte **GRATIS⁴**
 Modemtausch für bestehende Anschlüsse **€ 30,00**

Power Options

Power Options, die bewährten Internet-Zusatzdienste.

Für alle Kunden, die mehr mit ihrem Computer machen möchten.

Die Power Options umfassen folgende Produkte:

- **Internet Security** ab € 2,90/Monat
Umfangreicher Schutz für Ihren PC
- **Web Hosting** ab € 4,90/Monat
Einmaliges Einrichtungsentgelt **€ 10,00**
Ihr professioneller Auftritt im Internet
- **Online Backup** ab € 4,90/Monat
Weltweiter, sicherer Zugriff auf persönliche Daten. Jetzt neu mit online Fotoalbum!
- **Upload Booster** € 4,90/Monat

Auf der Überholspur mit doppelter Upload Geschwindigkeit.

Der Upload Booster ist für folgende Internet Produkte erhältlich: Fiber Power Classic und Fiber Power Student - technische Verfügbarkeit vorausgesetzt. Nähere Details finden Sie auf www.upc.at.

1 20 MB (chello fun und chello fun & phone 10 MB) Mailbox-Volumen pro E-Mail Adresse.

2 Fiber Power Student ist für alle Studenten österreichischer Universitäten und Fachhochschulen erhältlich, die das 26. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Hat der Kunde das 27. Lebensjahr vollendet, wird er automatisch 1 Monat nach erfolgter E-Mail Benachrichtigung, auf das Produkt Fiber Power Classic umgestellt. Mindestvertragsdauer 12 Monate.

3 12 Monate Mindestvertragsdauer.

4 Ausgenommen FIT: € 1,90 monatlich

Die unendliche Vielfalt von Digital TV¹

Mehr Kabel-Fernsehen als jemals zuvor! Mit einer neuen Vielfalt von mehr als 140 TV-Programmen und einer Auswahl aus über 70 digitalen Audio-Kanälen und Radiosendern erleben Sie Fernsehen wie noch nie.

Entertainment und Spaß rund um die Uhr! Für jeden Geschmack und jede Stimmung etwas dabei: Das volle Programm bei Unterhaltung, Sport, Information, Dokumentation, Action - und das zu jeder Tages- und Nachtzeit.

Digital TV START²
68 TV-Programme € 20,95/Monat

Digital TV PLUS²
102 TV-Programme € 26,90/Monat

Ihre Vorteile mit Digital TV von UPC

On Demand³

- Mit On Demand von UPC, sehen Sie Filmhighlights, wann immer Sie wollen. Wählen Sie aus einer Vielfalt von Filmen. Von Thriller über Komödie bis Drama, es ist für jeden Geschmack und jede Stimmung etwas dabei.
- Erotik auf Knopfdruck! Sehen Sie jetzt eine noch größere Auswahl der besten Erotikfilme. 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.



Es ist für jeden etwas dabei. xotix - wann immer Sie Lust haben.

Digitales Radio: über 70 Audio-Kanäle und Radiosender

- Mit Music Choice können Sie rund um die Uhr Musik hören, 40 Audio-Kanäle ganz ohne Moderation und Werbung
- und über 30 digitale Radiosender.

TV Guide

- Unser elektronischer Programmführer versorgt Sie mit allen Programminformationen.
- Telekabel TV auf allen TV-Anschlüssen in Ihrem Haushalt.
- Jeder Kunde bekommt kostenlos eine UPC MediaBox Standard.



UPC MediaBox Standard
(Abbildung kann vom Original abweichen)

1 Angebote für digitale TV-Programme entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage www.upc.at. Auf Wunsch senden wir Ihnen den Digital TV Folder auch gerne zu.
2 12 Monate Mindestvertragsdauer bei Digital TV START und Digital TV PLUS sowie allen Packs, die einen dieser Dienste enthalten.
3 Die Abrechnung der bestellten Filme erfolgt im Nachhinein auf Ihrer UPC Rechnung.

Zusätzlich individuell auszuwählen¹

UPC DIGITAL TV HD
UPC MediaBox HD DVR & HD+ Programme

in Kombination mit Digital TV PLUS € 8,00/Monat³
in Kombination mit Digital TV START € 9,90/Monat³



UPC MediaBox HD DVR:

Mit dem Digital Video Recorder entscheiden Sie, wann Sie was sehen wollen. Sie können Ihre Wunschsendungen aufnehmen, das aktuell laufende Programm pausieren, zurückspulen oder einfach später weiter fernsehen.

- HDMI Anschluss
- Unterstützte Auflösungen: 720p und 1080i

HD+ Programme²

- 4 Programme in High Definition Qualität
- EUROSPORT HD - das europäische Sportprogramm in HD (deutsch)
- NATIONAL GEOGRAPHIC HD - the real world redefined (englisch)
- Rush HD - Feel it! (englisch)
- Fashion TV HD

Weitere HD-Programme (in Digital TV START/PLUS inkludiert)²

- ORF 1 HD
- ORF 2 HD
- Arte HD
- Das Erste HD
- ZDF HD
- ServusTV HD



UPC MediaBox HD DVR
(Abbildung kann vom Original abweichen)

1 12 Monate Mindestvertragsdauer für die UPC MediaBox HD DVR sowie die HD+ Programme.
2 HD-Programme sind nur mit einer UPC MediaBox HD DVR auch in HD-Qualität zu empfangen.
3 Die UPC MediaBox HD DVR ist auch ohne das HD+ Programmpaket erhältlich:
UPC MediaBox HD DVR mit Digital TV PLUS € 6,00/Monat
UPC MediaBox HD DVR mit Digital TV START € 7,90/Monat
HD+ Programme € 2,00/Monat

Zusätzlich individuell auszuwählen¹

UPC MediaBox DVR

in Kombination mit Digital TV PLUS € 4,00/Monat

in Kombination mit Digital TV START € 5,90/Monat

Mit dem Digital Video Recorder entscheiden Sie, wann Sie was sehen wollen. Sie können Ihre Wunschsendungen aufnehmen, das aktuell laufende Programm pausieren, zurückspulen oder einfach später weiter fernsehen. Mit einer Speicherkapazität von 160 GB können Sie zudem eine gewünschte Sendung aufzeichnen und zum selben Zeitpunkt eine andere ansehen - mit der UPC MediaBox DVR geht da alles ganz einfach.



UPC MediaBox DVR
(Abbildung kann vom Original abweichen)

UPC MediaBox Extra:

Pro Haushalt sind maximal 3 zusätzliche MediaBoxen möglich.

Entsprechend dem ersten Digital TV Anschluss, wird auf den weiteren Digital TV START oder PLUS zugeordnet.

UPC MediaBox Extra	Standard	monatl. € 5,90
UPC MediaBox Extra	DVR	in Kombination mit Digital TV PLUS monatl. € 9,90
UPC MediaBox Extra	DVR	in Kombination mit Digital TV START monatl. € 11,80
UPC MediaBox Extra	HD DVR	in Kombination mit Digital TV PLUS monatl. € 11,90
UPC MediaBox Extra	HD DVR	in Kombination mit Digital TV START monatl. € 13,80

Bei Bestellung einer zusätzlichen UPC MediaBox Extra mit Selbstinstallation fallen keine einmaligen Entgelte an, im Falle einer Montage durch UPC ist ein kostenpflichtiger Montagetermin erforderlich.

¹ 12 Monate Mindestvertragsdauer für die UPC MediaBox DVR und alle UPC MediaBoxen Extra.

DIGITAL TV EXTRA PAKETE¹

Mit dem Digital TV EXTRA-Angebot können Sie Ihr TV Vergnügen individuell erweitern. Bestellen Sie einfach zusätzliche Programm-Pakete Ihrer Wahl.

INTERNATIONAL 1 10 fremdsprachige Programme (Kroatisch, Serbisch, Bosnisch, Polnisch, Ungarisch und Türkisch)	monatl. € 4,99
INTERNATIONAL 2 8 fremdsprachige Programme (Englisch, Französisch, Russisch, Chinesisch, Spanisch und Italienisch)	monatl. € 4,99
MUSIC+ noch mehr Musik	monatl. € 4,99
TV PINK 4 Programme aus Serbien (Pink Plus, Pink Extra, Pink Movie & Pink Music)	monatl. € 19,90
DIGITURK Turkmax - Kino wie zuhause in türkischer Sprache Show TV - Shows und beste Unterhaltung mit Spaßfaktor für alle in türkischer Sprache Powerturk TV - Unterhaltungssender in türkischer Sprache LIG TV - Türkischer Fußball rund um die Uhr	monatl. € 19,95
HAYAT Premium Sender aus Bosnien-Herzegowina	monatl. € 9,90
HUSTLER TV 24 Stunden Vollerotik-Programm	monatl. € 19,90



¹ 12 Monate Mindestvertragsdauer für alle Digital TV EXTRA Pakete. Alle weiteren Details und Informationen zu den Angeboten entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage www.upc.at. Auf Wunsch senden wir Ihnen den Digital TV Folder auch gerne zu. 12 Monate Mindestvertragsdauer für die UPC MediaBox DVR.



UPC Telefon

Digital Telefon

Monatsentgelt € 9,90

Mit Digital Telefon, dem Telefonservice von UPC, telefonieren Sie via Telekabel-Anschluss über das unabhängige Multimedia-Netz in höchster Qualität und ganz besonders günstig.

- Supergünstige Gespräche, z.B. um 0 Cent netzintern¹
- Einfach Europa: um 0 Cent in 20 europäische Länder*
- mit jedem Festnetztelefon²
- Wunschausland wählen und 50 % sparen³
- Inklusive Rufnummernanzeige, Anrufweiterleitung und vielen weiteren Funktionen
- Standardeintrag ins öffentliche Telefonbuch
- ohne Telekom Austria Grundgebühr

Take Two Digital

Monatsentgelt € 7,92

- Kombination aus Festnetz von UPC und Mobilfunk von Orange
- Bis zu 20 % Grundentgelt bei Orange sparen⁴

Weitere Optionen in €/Monat

Einfach Europa

Telefonieren Sie um 0 Cent in folgende 20 europäische Länder: Albanien, Irland, Österreich, Slowakei, Bosnien-Herzegowina, Italien, Polen, Spanien, Deutschland, Kroatien, Rumänien, Tschechien, Frankreich, Mazedonien, Schweiz, Türkei, Großbritannien, Montenegro, Serbien, Ungarn



€ 3,00*

Wunschausland

€ 1,40

50 % reduziertes Verbindungsentgelt ins Festnetz pro gewähltem Land³

Gesprächsentgelte in €/Min.

Inland	GZ	FZ
Netzintern	0,000	0,000
Festnetz	0,045	0,0125
Mobil	0,199	0,199
International	Festnetz GZ/FZ	Mobil GZ/FZ
Zone 1	0,10	0,30
Zone 2	0,20	0,40
Zone 3	0,20	0,40
Zone 4	0,40	0,60
Zone 5	0,80	1,00
Zone 6	1,00	1,20
Zone 7	1,20	1,40

GZ Geschäftszeit: Mo-Fr 8-18 Uhr FZ Freizeit: Mo-Fr 18-8 Uhr, Sa, So, Feiertag ganztägig

* Monatlicher Fixpreis für gesamt 500 Gesprächsminuten ins Festnetz der angeführten Länder. Abrechnung mit Taktung 60/30. „Einfach Europa“ ist nicht erhältlich für Produkte, die bereits gratis Telefonie in das Österreichische Festnetz beinhalten und kann nicht mit der Option Freetime kombiniert werden. „Einfach Europa“ ist mit der Option Wunschausland kombinierbar.

Standardleistungen

Die folgenden anschlussbezogenen Dienste stehen Ihnen entgeltfrei zur Verfügung:

- Anrufwiederholung
- Rufnummernanzeige
- Abweisen unbekannter Anrufer
- Rückfragen
- Rückrufen
- Rufnummernunterdrückung
- Anklopfen mit Rufnummernanzeige
- Dreierkonferenz
- Anrufumleitung

Zusatzleistungen

Die nachstehenden Zusatzleistungen können wahlweise auf Anfrage aktiviert werden.

Für die Aktivierung der Leistungen rufen Sie bitte:

(01) 960 60 600 für Wien

(0316) 915 15 für Graz

(0463) 915 15 für Klagenfurt

(02622) 99 2 99 für Wiener Neustadt

Rufkontrolle

Monatsentgelt € 1,30

Mit dieser Funktion können Sie Ihr Telefon für abgehende Anrufe nach unterschiedlichen Zonen sperren. Die Stufe 1 (Sperrung zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten) ist einmal jährlich kostenlos.

Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)

Monatsentgelt € 4,34

Mit der Anrufer-Identifizierung wird die Rufnummer belästigender oder bedrohender Anrufer festgestellt.

Geheimnummer

einmaliges Entgelt € 0,00

Kein Eintrag ins Telefonbuch, Rufnummernunterdrückung aktiviert

Änderung einer Rufnummer

einmaliges Entgelt € 8,70

Rufnummernmitnahme

einmaliges Entgelt € 29,00

Im Zuge der Anschlusserrichtung

12 Monate Mindestvertragsdauer bei Digital Telefon, Take Two Digital und allen Packs, die einen dieser Dienste enthalten.

1 Gesprächsverbindungen zu geografischen Rufnummern von UPC Kunden innerhalb des festen Netzes von UPC in Österreich.
 2 Festnetzanschluss mit analoger Schnittstelle für alle handelsüblichen Telefon- und Fax-Geräte (keine ISDN-Geräte, keine SIP-Telefone).
 3 Wunschausland verfügbar für Länder der Zonen 1 bis 4.
 4 Grundentgelt exkl. Orange-Anteil. Das reduzierte Orange Grundentgelt wird Ihnen von Orange Austria Telecommunication GmbH verrechnet. Abrechnungsmodus: Abrechnung mit Taktung 60/30. Die erste Minute wird voll verrechnet, danach in 30-Sekunden Intervallen.



Digital Telefon

Internationale Zonenübersicht

A

Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidschan (6), Äthiopien (7), Australien (2)

B

Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesh (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (1), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (2), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)

C

Cayman-Inseln (7), Chile (3), China (2), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4)

D

Dänemark (1), Demokratische Republik Kongo (7), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7)

E

Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (1)

F

Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (1), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1)

G

Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (6), Griechenland (1), Grönland (6), Großbritannien (1), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)

H

Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1)

I

Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1), Island (3), Israel (2), Italien (1)

J

Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3), Jungferninseln US (2)

K

Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (5), Kroatien (2), Kuba (7), Kuwait (6)

L

Laos (7), Lesotho (6), Lettland (1), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (2), Litauen (1), Luxemburg (1)

M

Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (2), Marianen & Saipan (6), Marokko (5), Marschall-Inseln (7), Martinique (4,W), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (2), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)

N

Naamibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1)

O

Oman (7), Osttimor (7)

P

Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2), Portugal (1), Puerto Rico (2)

R

Republik Kongo (7), Reunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russland (4)

S

S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi Arabien (5), Schweden (1), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakei (1), Slowenien (2), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (4), Sudan (6), Südkorea (3), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7)

T

Tadschikistan (6), Taiwan (5), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7), Tschad (7), Tschechien (1), Tunesien (5), Türkei (2), Turkmenistan (5), Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)

U

Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (2), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)

V

Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)

W

Wallis & Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)

Z

Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (1)

Die Zahlen in Klammern geben die Zonenzuteilung für das jeweilige Land an. Wunschausland verfügbar für Länder der Zonen 1 bis 4.



Allgemeine Entgelte

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt € 59,90

TV

Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten.

Internet

Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet Anschluss belegt.

Digital Telefon

Im Installationsumfang enthalten sind die Verlegung der Zugangsleitung, der Innenleitung, des Modems und einer Telefonsteckdose.

Aktivierungsentgelt¹ € 25,00

Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.

Selbstinstallation² Anschlussentgelt¹ und Aktivierungsentgelt¹ € 0,00

Sofern Selbstinstallation technisch möglich ist.

Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel € 30,00

Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei Fiber Power Plus) sind inkludiert.

Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses € 30,00

Vertragsübertragung € 30,00

Zusätzliche Anschlüsse € 50,00

Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.

Verlegungsänderung € 50,00

Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.

Rechnungsbezogene Entgelte

Die unten angeführten Beträge sind die derzeit verrechneten Entgelte.

Den maximal verrechenbaren Betrag entnehmen Sie bitte unseren Entgeltbestimmungen auf unserer Homepage www.upc.at

Reaktivierungsentgelt € 20,00

Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug (betrifft Internet-, Telefon- und Digital-Dienste) verrechnet.

Zahlscheinentgelt € 3,00

Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einzugsermächtigung.

UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug € 2,00

Pro Rechnungskopie € 3,48

¹ Ist eine Profiinstallation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig, werden das Anschluss- und Aktivierungsentgelt verrechnet.

² Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profiinstallation erfordert. Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte UPC Pakete

Twin Packs	Digital TV START ^{2,3}	Digital TV PLUS ²	Digital Telefon ²
chello fun ¹	€ 39,90	€ 45,20	€ 29,90
Fiber Power Classic	€ 59,90	-	€ 49,90

Triple Packs	Fiber Power Classic	Fiber Power Ultra
Digital TV Plus ² + Digital Telefon ²	€ 69,90	€ 79,90

1 12 Monate Mindestvertragsdauer und monatlicher Einziehungsauftrag bei chello fun, chello fun & phone und allen Packs, die chello fun bzw. chello fun & phone enthalten.
 2 12 Monate Mindestvertragsdauer bei Digital Telefon, Take Two Digital, Digital TV START und Digital TV PLUS sowie allen Packs, die einen dieser Dienste enthalten.
 3 Wenn Digital TV nicht verfügbar ist, enthält das Pack Telekabel TV.



Regionale Verfügbarkeit

		Telekabel TV	Digital TV	Internet	Digital Telefon		Telekabel TV	Digital TV	Internet	Digital Telefon	
Region Wien						Region Graz					
1xxx	Wien	✓	✓	✓	✓	8054	Seiersberg	✓	✓	✓	✓
Region Wien West						Region Hausmannstätten					
2381	Laab im Walde	✓	✓	✓	✓	8054	Gedersberg	✓	✓	✓	✓
2384	Breitenfurt bei Wien	✓	✓	✓	✓	8055	Neuseiersberg	✓	✓	✓	✓
2391	Kaltenleutgeben	✓	✓	✓	✓	8055	Seiersberg	✓	✓	✓	✓
3001	Mauerbach	✓	✓	✓	✓	8073	Neuseiersberg	✓	✓	✓	✓
3002	Purkersdorf	✓	✓	✓	✓	8073	Feldkirchen	✓	✓	✓	✓
3003	Gablitz	✓	✓	✓	✓	8101	Gratkorn	✓	✓	✓	✓
3011	Untertullnerbach	✓	✓	✓	✓	8280	Fürstenfeld	✓	-	o	✓
Region Baden						Region Klagenfurt					
2512	Tribuswinkel	✓	✓	✓	✓	8330	Feldbach	✓	-	o	✓
2514	Traiskirchen	✓	✓	✓	✓	8401	Kalsdorf	✓	✓	✓	✓
2525	Günselsdorf	✓	✓	✓	✓	8401	Feldkirchen	✓	✓	✓	✓
2540	Bad Vöslau	✓	✓	✓	✓	8402	Werndorf	✓	✓	✓	✓
2542	Kottingbrunn	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2544	Leobersdorf	✓	✓	✓	✓	9300	St. Veit an der Glan	✓	✓	✓	✓
2551	Enzesfeld	✓	✓	✓	✓	9313	Fiming	✓	✓	✓	✓
2552	Hirtenberg	✓	✓	✓	✓	9314	Launsdorf	✓	✓	✓	✓
Region Wr. Neustadt						Region St. Veit an der Glan					
2601	Sollenau	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2603	Felixdorf	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2620	Neunkirchen	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2630	Ternitz	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2632	Wimpassing	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2700	Wr. Neustadt	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2751	Matzendorf	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2801	Katzelsdorf	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
Region Reichenau						Region St. Veit an der Glan					
2651	Reichenau an der Rax	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2651	Dörfl	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2651	Hirschwang	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2651	Edlach	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
2654	Prein an der Rax	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
Region Graz						Region St. Veit an der Glan					
8xxx	Graz	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
8046	Stattegg	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					
8054	Pirka	✓	✓	✓	✓	Region St. Veit an der Glan					

Neben der regionalen Verfügbarkeit ist die lokale Verfügbarkeit (insbesondere ein bestehender Hausanschluss) Voraussetzung für die Versorgung mit UPC Diensten auf Telekabel-Basis.

Für die Bereitstellung der UPC Dienste ist die technische Verfügbarkeit (insbesondere ein bestehender Hausanschluss) Voraussetzung. Da die Verfügbarkeit kontinuierlich ausgebaut wird, sind kurzfristig durchgeführte Erweiterungen in der Liste möglicherweise noch nicht dargestellt. Für eine exakte Überprüfung der Produktverfügbarkeit informieren Sie sich bitte online unter www.upc.at Stand Juni 2010

Zeichenerklärung
 ✓ alle Produkte verfügbar
 o eingeschränkte Produktauswahl
 - Dienst nicht verfügbar