

**Entgeltbestimmungen & Leistungsbeschreibungen
gültig ab 28.02.2023 für Bestandskunden von Magenta
TV M und L (inkl. Entertain Box 4K) nach
Produktwechsel auf Magenta TV M und L (ohne
Entertain Box 4K)**

Stand: November 2022

T-Mobile Austria GmbH
Rennweg 97-99
1030 Wien

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Leistungsbeschreibung	4
3	Entgelte Magenta TV	6
3.1	Monatsentgelte Magenta TV	6
3.2	Einmalige Entgelte	7
3.2.1	Einrichtungsentgelte.....	7
3.2.2	Sonstige einmalige Entgelte	7
3.2.3	Rechnungsbezogene Entgelte.....	8
4	Mindestvertragsbindung.....	8
5	Netzabschlusspunkt	8
6	Standardinstallation/Konfiguration (mit Technikerservice).....	8
7	Servicebereitstellung	9
8	Servicemanagement	9
9	Qualitätsstandards	9

1 Einleitung

Die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend kurz „TMA“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen TV-Anschlüssen auf Grundlage Allgemeiner Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen auf Festnetz-Basis für Unternehmer (im Folgenden kurz „AGB – Unternehmer Festnetz“)- welche Sie unter magenta.at/agb/ finden – sowie zu den Bedingungen dieser Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen (im Folgenden kurz: "Leistungsbeschreibung") "Magenta TV". magentabusiness.at/tv-nutzungsbedingungen.

Voraussetzungen Magenta TV

- Magenta TV für Entertain Box 4K Bestandskunden ist ein Dienst der T-Mobile Austria GmbH
- Magenta TV kann nur von Geschäftskunden mit Firmensitz in Österreich bestellt werden, wobei eine gewerbliche Nutzung nicht zulässig ist.
- Magenta TV kann nur innerhalb Österreichs genutzt werden.
- Die Nutzung von Magenta TV für Entertain Box 4K Bestandskunden erfordert „Mein Magenta“ Zugangsdaten (Benutzername, Passwort), die der Kunde im Zuge der erstmaligen Registrierung in „Mein Magenta“ selbst erstellt. Weitere Informationen zur Registrierung unter: magenta.at/tv-start.
- TMA empfiehlt Passwörter regelmäßig zu ändern und geheim zu halten und keinen dritten Personen zugänglich zu machen.
- Voraussetzung für die Nutzung von Magenta TV für Entertain Box 4K Bestandskunden ist die unveränderte Weiterführung aller dem individuellen für Entertain Box 4K Bestandskunden Vertrag zugeordneten Dienste.
- Die Verfügbarkeit von HD-, UHD- und HDR-Bildqualität sowie die Tonqualität (Bsp.: Dolby Atmos) sind abhängig von Inhalten, Internetdienst und Endgerät. Nicht alle Inhalte sind in allen Formaten, wie HD, UHD und HDR verfügbar.
- Die Datenübertragung über das Fest- oder Mobilfunknetz ist nicht Gegenstand dieses Vertrages und wird von TMA gesondert verrechnet. Die mobile Nutzung von Magenta TV verursacht Datenvolumen, welches gemäß Tarif des genutzten Internetzugangsdienstes verrechnet wird.
- Gültig für TV M und TV L für Entertain Box 4K Bestandskunden: Die Wiedergabe von Aufzeichnungen, die im Rahmen der Nutzung des Vertrages im Netzwerk-Rekorder („Cloud Speicher“) gespeichert wurden, ist aus technischen Gründen nur während der Vertragslaufzeit von Magenta TV für Entertain Box 4K Bestandskunden möglich. Nach Beendigung des Vertrages können gespeicherte Aufzeichnungen nicht mehr wiedergegeben werden.
- Der Kunde, welcher mittels Benutzername und Passwort die notwendige „Mein Magenta“ Registrierung getätigt hat, ist für alle Aktivitäten innerhalb Magenta TV für Entertain Box 4K Bestandskunden verantwortlich. Um den Zugriff durch Unbefugte zu verhindern, sollte der Kontoinhaber den Benutzernamen, das Passwort und die PIN nicht an Dritte weitergeben.
- Die Magenta TV Box basiert auf dem Betriebssystem Android TV von Google. Die Verwendung der TV Box erfordert die Zustimmung der Google Nutzungsbedingungen, der Google-Datenschutzerklärung sowie der Google Play Nutzungsbedingungen. Die Nutzung bestimmter Google Dienste (z.B. Google Play Store) setzt ein Google-Konto voraus. Der volle Funktionsumfang von Google Assistant setzt ebenso die Anmeldung mit einem Google-Konto voraus.

- Die Nutzung des Dienstes kann Software von weiteren Drittanbietern erfordern, für die Drittlizenzen erforderlich sind.
- Gültig für TV M und TV L für Entertain Box 4K Bestandskunden: Soweit über Magenta TV Streaming-Dienste von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden (z.B. via Apps), erfordert deren Nutzung ggf. einen separaten kostenpflichtigen Vertrag und die Zustimmung zu den Lizenzbedingungen des jeweiligen Anbieters.
- Nutzungsmöglichkeit abhängig von Tarif und ggf. aufrechten Dienstsperren.

2 Leistungsbeschreibung

Allgemein

- Magenta TV für Entertain Box 4K Bestandskunden ist auf allen internetfähigen Endgeräten (mit Betriebssystem ab Windows 10, macOS 10.13, iOS 12, Android 7.1 oder aktueller) nutzbar, auf denen *Magenta TV* für Entertain Box 4K Bestandskunden verfügbar ist bzw. erfolgreich installiert werden kann (wie z.B. Smartphones und Tablets). Magenta TV für Entertain Box 4K Bestandskunden kann auch über aktuelle, gängige Browser verwendet werden (Chrome, Firefox, Safari und Edge).
- TMA ist berechtigt, das TV- und Radio Leistungsangebot zu verändern, also Funktionen oder Inhalte wie bspw. TV- sowie Radio-Kanäle auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 55 (TV S), 90 (TV M) bzw. 125 (TV L) digital übermittelte TV-Kanäle als vereinbart gelten.
- TV- und Radio-Kanäle sowie deren Anzahl können regional abweichen.
- TMA hat keinen Einfluss auf die jeweiligen Programminhalte und Sendezeiten der einzelnen Kanäle und Apps. Bei ausländischen TV-Kanälen sind die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig, auf die Magenta keinen Einfluss hat.

Inhalte und Funktionen

- **Live TV und Radio:** Je nach TV-Paket (TV S, TV M, TV L) ab 55 TV-Kanäle. Die Übertragung erfolgt je nach verfügbarer und ermöglichter Technologie via IP-Streaming oder DVB-C.
- **TV-Programm:** Programminformationen zu den im TV-Paket enthaltenen Kanälen.
- **Zeitversetztes Fernsehen** (Replay, Restart & Pause): Diese Funktionen sind abhängig von der lizenzrechtlichen Freigabe des jeweils konkreten Kanals. Mit Zustimmung des Kunden ist es möglich, bis zu 7 Tage nach (Live-)Ausstrahlung an- bzw. je nach TV-Paket bereits ausgestrahlte Inhalte nachzusehen. Diese Funktion ermöglicht ebenso eine Unterbrechung des laufenden Programms. Magenta ist berechtigt, das Angebot der für Replay, Restart & Pause verfügbaren Kanäle zu ändern und/oder teilweise oder gänzlich einzustellen.

Aufnahmen

- **Aufnahmen:** Diese Funktion ist lediglich in TV M und TV L enthalten. Sie ist abhängig von der lizenzrechtlichen Freigabe des jeweils konkreten Kanals. Inhalte können via Netzwerk-Rekorder aufgezeichnet und wieder angesehen werden. In den Paketen TV M und TV L sind 100 Stunden Aufnahmen mit 1 Jahr Speicherdauer möglich. Bei Umstieg von TV M/L auf TV S werden etwaige bestehende Aufnahmen unwiederbringlich gelöscht.

- Magenta On Demand: Magenta On Demand ermöglicht den kostenpflichtigen Zugang zu ausgewählten Filmen, Serien und Videos auf Abruf. Inhalte können beliebig pausiert, vor- und zurückgespult werden. Die tatsächlich gelieferte Bildqualität ist automatisch an die bestehenden Internetbandbreite des Kunden angepasst.

Pin:

- Der Film-, Video- oder Serien-Kauf wird mit Eingabe der persönlichen PIN des Kunden bestätigt. Sollte der Kunde die Kaufbestätigung mit PIN deaktiviert haben (siehe Einstellungen > Sicherheit / PIN), wird dieser gebeten, den Kauf mit „Ja“ zu bestätigen. Der gewünschte Inhalt beginnt nach Bestätigung sofort zu spielen. Danach ist aufgrund eines etwaigen Kundenverlangens nach vorzeitiger (vor Ablauf der 14 tägigen Rücktrittsfrist) vollständiger Dienstleistungserbringung gegebenenfalls kein gesetzlicher Rücktritt mehr möglich (Kunden werden bei Bestellung individuell belehrt und die gesetzliche Zustimmung hierfür gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) eingeholt). Die Verrechnung des bestellten Inhaltes erfolgt auf der nächsten Rechnung.
- PIN: Das Setzen eines (frei wählbaren) vierstelligen PINs ist für bestimmte Aktionen notwendig. TMA empfiehlt diesen von Zeit zu Zeit zu ändern. Auf diese Weise vermeidet der Kunde, dass zum Beispiel Kinder für sie nicht geeignete Inhalte oder unberechtigte Dritte kostenpflichtige Dienste nutzen. Magenta weist darauf hin, dass alle Inhalte immer auf allen TV Boxen verfügbar sind und separat durch den PIN gesperrt werden müssen.

Zusätzliche Senderpakete

- Auswahl an optionalen, unterschiedlich zusammengestellten (Live-)TV-Paketen; Magenta ist berechtigt, das Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Kanäle auszutauschen oder zu entfernen.

Persönliche Empfehlungen

- Abhängig von der datenschutzrechtlichen Zustimmung des Kunden kann Magenta TV für Entertain Box 4K Bestandskunden adäquate Inhalte auf Basis des Nutzungsverhaltens empfehlen. Die Deaktivierung bzw. erneute Aktivierung sind jederzeit in MEIN KONTO möglich. Das personalisierte Service ist an das Konto gebunden und muss nicht auf jedem Gerät vorgenommen werden. Datenschutzbedingungen finden Sie hier: magentabusiness.at/datenschutz.

Gleichzeitige Nutzung über IP-Streaming:

- Funktion ist abhängig von der lizenzrechtlichen Freigabe des jeweiligen Kanals und ermöglicht - im Paket TV M für Entertain Box 4K Bestandskunden auf bis zu 3 und im Paket TV L für Entertain Box 4K Bestandskunden auf bis zu vier Fremdgeräten (bspw. PC, Laptop, Smartphone Tablet) gleichzeitig zu streamen.

Zubehör Magenta TV Box

- Wird eine Magenta TV Box in Anspruch genommen, verbleibt diese im Eigentum von TMA und ist nach Beendigung des Vertrags in funktionstüchtigem und vollständigem Umfang an die

Firmenadresse von Magenta zu retournieren. Details zum Rückgabeprozess finden Sie unter:
magenta.at/reparatur#/rueckgabe

CI+ Modul und TV HD/TV HD Box DVR:

- Sind nicht mehr verfügbar! Alle bestehenden alten Endgeräte inkl. Zubehör (z.B. Fernbedienung, Kabel, Netzteil) müssen im Zuge der technischen Umstellung an TMA retourniert werden. Auf Wunsch werden diese Geräte kostenlos 1:1 gegen jeweils eine Magenta TV Box getauscht.

3 Entgelte Magenta TV

3.1 Monatsentgelte Magenta TV

TV HD Box DVR	11,73
Kostenloser 1:1 Austausch der bestehenden TV HD Box DVR auf Magenta TV Box (auf Anfrage) mtl. Hardware-Entgelt pro zusätzlicher Magenta TV Box (max. 6 insg., zzgl. Monatsentgelt TV-Paket) 2,00	
TV HD Box	6,27
Kostenloser 1:1 Austausch der bestehenden TV HD Box auf Magenta TV Box (auf Anfrage) mtl. Hardware-Entgelt pro zusätzlicher Magenta TV Box (max. 6 insg., zzgl. Monatsentgelt TV-Paket) 2,00	
CI + Modul	6,27
Kostenloser 1:1 Austausch des bestehenden CI+ Moduls auf Magenta TV Box (auf Anfrage) mtl. Hardware-Entgelt pro zusätzlicher Magenta TV Box (max. 6 insg., zzgl. Monatsentgelt TV-Paket) 2,00	
Entertain Box 4K	6,27
Kostenloser 1:1 Austausch der bestehenden Entertain Box 4K auf Magenta TV Box (auf Anfrage) mtl. Hardware-Entgelt pro zusätzlicher Magenta TV Box (max. , zzgl. Monatsentgelt TV-Paket) 2,00)	

Alle Senderpakete, welche auf den einzelnen Boxen im bestehenden Vertrag freigeschalten waren, sind damit auf allen Mehranschlüssen verfügbar.

TV Zubehör . Magenta TV Box

- Wird eine Magenta TV Box in Anspruch genommen, verbleibt diese im Eigentum von TMA und ist nach Beendigung des Vertrags in funktionstüchtigem und vollständigem Umfang an die Firmenadresse von TMA zu retournieren. Details zum Rückgabeprozess finden Sie unter:
magenta.at/reparatur#/rueckgabe

Grundentgelt Magenta Pro Monat und TV Extra Paket
EUR

INTERNATIONAL 1	€4,54
INTERNATIONAL 2	€4,54
MUSIC+	€4,54
TV PINK (Senderpaket aus Serbien)	€18,09
HAYAT (TV-Kanal aus Bosnien-Herzegowina)	€9,00
EROTIK (24h Vollerotik Programm Hustler TV + Evil Angel HD)	€18,09
SPORT Programm-Paket (optional für TV S und TV M; in TV L enthalten)	€4,54
FILME & SERIEN Programm-Paket (optional für TV S und TV M; in TV L enthalten)	€4,54
WISSEN & DOKU Programm-Paket (optional für TV S und TV M; in TV L enthalten)	€4,54

3.2 Einmalige Entgelte

3.2.1 Einrichtungsentgelte

Einrichtungsentgelte mit Technikerservice (Mindestvertragsdauer 12 Monate)	€199,00
Einrichtungsentgelte mit Technikerservice (Mindestvertragsdauer 24 Monate)	€99,00
Einrichtungsentgelte mit Technikerservice (Mindestvertragsdauer 36 Monate)	€0,00
Einrichtungsentgelte ohne Technikerservice* (Mindestvertragsdauer 12 Monate)	€99,50
Einrichtungsentgelte ohne Technikerservice* (Mindestvertragsdauer 24 Monate)	€49,50
Einrichtungsentgelte ohne Technikerservice* (Mindestvertragsdauer 36 Monate)	€0,00

*sofern technisch möglich

Selbstinstallation ohne Technikerservice gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Produkte, wenn eines der weiteren Produkte eine Profi-Installation erfordert. Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von TMA oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die oben angeführten Einrichtungsentgelte (199€ bei 12 Monaten Mindestvertragsdauer, 99€ bei 24 Monaten und 0 € bei 36 Monaten Mindestvertragsdauer) verrechnet.

3.2.2 Sonstige einmalige Entgelte

Zusätzlicher TV-Anschluss (ausschließlich in Verbindung mit Kabel-Internet)€41,66

Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Produkte hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Business Voice Analog) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.

Verlegungsänderung (ausschließlich in Verbindung mit Kabel-Internet)€41,66

3.2.3 Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt €29,99

Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug verrechnet

Änderungsentgelt bei Dienständerung* €41,66

Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung** (bis zu) €20,00

* Dienständerungen sind sämtliche Änderungen am vereinbarten Liefer- und Leistungsumfang sowie Änderungen der Vertragsparteien. Eine Änderung der Stammdaten ist keine Dienständerung und ist somit kostenlos.

** Eine richtige und automatische Zuordnung Ihrer Zahlung kann nur bei Zahlung mittels Lastschriftmandat bzw. bei Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Wenn Sie Ihre Rechnung mit Telebanking bezahlen, dann geben Sie bitte bei der Überweisung neben unseren auf der Rechnung angeführten Bankdaten die auf der Zahlungsanweisung angegebene Kundennummer im Feld „Zahlungsreferenz“ an, damit wir Ihre Zahlung automatisiert zuordnen können.

4 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine anderen Mindestvertragsdauer vereinbart wird.

Bei nachträglichem Bezug von weiteren Boxen verlängert sich die MVD auf maximal 6 Monate in Summe (betroffene Kunden werden nochmals gesondert informiert bei Verlängerung der Mindestvertragsdauer auf 6 Monate); Im Falle der Inanspruchnahme einer Aktion und Schließung einer Sondervereinbarung kann eine längere MVD (maximal jedoch 24 Monaten) gesondert vereinbart werden.

5 Netzabschlusspunkt

TMA erbringt die vertragsgegenständliche Leistung jeweils am Netzabschlusspunkt.

Der physikalische Netzabschlusspunkt ist die von TMA zur Verfügung gestellte Kabeldose / Magenta TV Box.

Für Endgeräte, die nicht TMA geliefert wurden, übernimmt TMA keine Haftung, Gewährleistung und leistet keine Wartung. Diese Endgeräte selbst sowie Betrieb, Konfiguration und Wartung derselben obliegen ausschließlich dem Kunden.

6 Standardinstallation/Konfiguration(mit Technikerservice)

Die Standardinstallation/Konfiguration des Magenta TV Produktes wird von einem Techniker im Auftrag der TMA vorgenommen und ist im Einrichtungsentgelt enthalten.

Diese Standardinstallation/Konfiguration beinhaltet:

- Falls notwendig, Einleitung eines Koaxialkabels in die Räumlichkeiten des Kunden vom Stockwerks- oder Hausverteiler.
- Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der Kabeldose / Hardware (bei TV M & L)

7 Servicebereitstellung

Befindet sich die Anschlussadresse des Magenta TV Anschlusses zum Zeitpunkt des Einlangens der Bestellung im HFC Netzausbaugebiet von TMA, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung nach beidseitiger Vereinbarung an dem vom Kunden angegebenen Wunschtermin, **spätestens jedoch 15 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. und 31. Dezember) ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen**. Sind für die Herstellung des TV Anschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten - die über die Standardinstallation hinausgehen - oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Insbesondere beginnt die Frist erst zu laufen, wenn der Kunde der TMA alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten bekannt gegeben hat.

8 Servicemanagement

Businesskunden steht die **Supporthotline** unter der Rufnummer 0676 20333 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Der Support ist auch über das Kontaktformular unter magentabusiness.at/kontakt erreichbar. Die Bearbeitung von Anfragen erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Netzwerk werden von TMA von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben. Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

Die TV Box verbleibt im Eigentum von TMA und ist nach Beendigung des Vertrags in funktionstüchtigem und vollständigem Umfang an die Firmenadresse von TMA zu retournieren. Details zum Rückgabeprozess finden Sie unter: magenta.at/business/hw-retour

Nicht von TMA gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

9 Qualitätsstandards

Magenta TV steht täglich 24 Stunden zur Verfügung. TMA betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. TMA orientiert sich dabei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit. Eine ununterbrochene und störungsfreie Verfügbarkeit der Dienste von TMA ist insoweit nicht geschuldet, als die Unterbrechung/Störung entweder auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb des Einflussbereiches von TMA liegen (z.B. Netzausfälle in Bereichen von Drittbetreibern, die nicht dem Einflussbereich von TMA unterliegen und auch nicht Erfüllungsgehilfen von TMA sind sowie Netzausfälle oder Störungen auf Grund von höherer Gewalt), oder auf geplante und von TMA vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Betriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten am Magenta Netz zurückzuführen ist. Für Unterbrechungen, die außerhalb des Einflusses von TMA liegen,

besteht keine Haftung und kein Entschädigungsanspruch. **Ein ununterbrochener Betrieb kann nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet.**

Kontakt

T-Mobile Austria GmbH
Rennweg 97-99
1030 Wien

Noch Fragen?

Mehr Infos erhalten Sie auch unter magentabusiness.at oder unter magentabusiness.at/service.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.