

## (I) ALLGEMEINER TEIL

### DEFINITIONEN

Die unten definierten Wörter und Formulierungen haben in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen dieselbe Bedeutung, sobald sie **fett** hervorgehoben sind.

**Magenta:** Wird in weiterer Folge in diesen Versicherungsbedingungen von **“Magenta”** gesprochen, wird darunter einerseits T-Mobile Austria GmbH (inkl. der Marke MagentaTelekom), sowie andererseits die selbständigen Handelspartner der T-Mobile Austria GmbH verstanden.

**Mobilgeräte:** Das bei **Magenta** erworbene und in der **Versicherungspolize** ausgewiesene **Mobilgerät** (Mobiltelefon, Tablet, Smart-Watch) und jene weiteren **Mobilgeräte**, die sich im Eigentum von im gemeinsamen **Haushalt** lebenden Familienmitgliedern befinden, welche durch eine IMEI- oder Seriennummer identifiziert und registriert und vom Versicherungsschutz umfasst sind.

**Versicherungsnehmer/Sie/Ihr:** jede natürliche, volljährige Person, die **Ihren** Wohnsitz oder den gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat und bei **Magenta** ein **Mobilgerät** erworben hat.

**Versicherte Gerät:** jene **Mobilgeräte**, die vom Versicherungsschutz umfasst sind.

Versicherte Gefahren: jene Risiken, für die im Rahmen der nachfolgenden Versicherungsbedingungen Versicherungsschutz besteht. Für Magenta sind, die plötzlich eintretende und unvorhersehbare Beschädigung und Zerstörung des Mobilgerätes, sowie die durch unbefugtes Benutzen entstandene Gebühreneinheiten und das Abhandenkommen des Mobilgerätes infolge von Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl enthalten.

**Haushalt:** jene Wohnung oder Haus, der **Ihnen** und **Ihrem** Ehegatten/Lebensgefährten sowie **Ihren** unterhaltsberechtigten und unterhaltsverpflichteten, minderjährigen Kindern (einschließlich Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) als Lebensmittelpunkt unter einheitlicher Wirtschaftsführung dient.

**Beginn und Dauer des Versicherungsvertrages:** Der Versicherungsvertrag beginnt mit Abschluss desselben und Erhalt des **Mobilgerätes**, jedoch spätestens mit **Registrierung** des **Mobilgerätes** und endet exakt nach Ablauf von 60 Monaten nach Abschluss des Versicherungsvertrages.

**Registrierungsfrist:** Jener Zeitraum, innerhalb dessen die vom Versicherungsschutz zu umfassenden **Mobilgeräte** unter squaretrade.at/magentahaushalt-registrierung registriert werden müssen, damit dieser begründet werden kann.

Für die vom Versicherungsschutz zu umfassenden versicherten Geräte von im gemeinsamen **Haushalt** lebenden Kindern und/oder Ehegatten/Lebenspartnern, die nicht älter als 24 Monate (gerechnet vom Tag der Markteinführung des Gerätes in Österreich) sind, gilt ein Zeitraum von 30 Tagen nach Abschluss des Versicherungsvertrages als vereinbart. Für jene **Mobilgeräte**, die während der Laufzeit des Versicherungsvertrages erworben werden, gilt ein Zeitraum von 30 Tagen nach Erwerb als vereinbart.

**Registrierung:** Wenn während der Laufzeit des Versicherungsvertrages neue **Mobilgeräte** erworben werden, können diese vom Versicherungsschutz umfasst werden, sofern sie unter squaretrade.at/magentahaushalt-registrierung registriert werden.

**Wartezeit:** **Wartezeit** ist jener Zeitraum, der nach Beginn des Versicherungsschutzes verstreichen muss, bis Versicherungsschutz besteht. Das bedeutet, dass mit dem Tag des Abschlusses des Versicherungsvertrages eine **Wartezeit** von 30 Tagen beginnt, innerhalb derer keine Schäden reguliert werden.

**Fälligkeitstag:** Der Tag des Abschlusses des Versicherungsvertrages wird automatisch zum **Fälligkeitstag**. An diesem Tag eines jeden Folgemonats wird während der Laufzeit des Versicherungsvertrages die monatliche Versicherungsprämie fällig. Weiters ist der Fälligkeitstag auch der Zeitpunkt, an dem im Falle der Kündigung, der **Versicherungsvertrag** und damit verbunden der Versicherungsschutz endet (z.B. Abschluss am 01.09.2015; der 01. eines jeden Folgemonats wird damit zum **Fälligkeitstag** (01.10., 01.11. etc.).

**Kündigung des Versicherungsvertrages:** Die **Kündigung** des Versicherungsvertrages ist jederzeit zum jeweiligen **Fälligkeitstag** möglich. Die **Kündigung** richten **Sie** bitte an den **Versicherer** oder den **Abwicklungspartner** (die Adressen entnehmen Sie bitte Teil (I) Allgemeiner Teil).

**Versicherungsprämie:** Jener monatliche Betrag, der zur Erlangung und Aufrechterhaltung des Versicherungsschutzes von **Ihnen** an **uns** geleistet werden muss. Die genaue Höhe der **Versicherungsprämie** entnehmen **Sie** der **Versicherungspolize**.

**Gültigkeit der Versicherung:** Der Versicherungsschutz für versicherte **Mobilgeräte** besteht weltweit.

**Versicherer/Wir/Uns:** CARDIF Allgemeine Versicherung, Niederlassung Österreich der CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS (Handelsregister Paris B 308 896 547) mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Vordere Zollamtsstraße 13, 1030 Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 166734y, DVR- 0954225.

**Abwicklungspartner:** SquareTrade Europe Limited, 9 Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425

## (II) BESONDERER TEIL

### §1 WER IST VERSICHERT?

Als **Versicherungsnehmer** gilt jede natürliche, volljährige Person, die bei **Magenta** ein **Mobilgerät** erworben und den Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat und in der **Versicherungspolize** angeführt ist.

### §2 WAS IST VERSICHERT?

Versicherte Geräte:

- 2.1. Die Versicherung erstreckt sich auf folgende **Mobilgeräte**: Mobiltelefon/ Smartphone, Tablets, Smart Watches;
- 2.2. Die **Mobilgeräte** gelten nur dann als versichert, wenn
  - sie bei **Registrierung** nicht älter als 24 Monate, gerechnet vom Einführungsdatum des **Mobilgerätes** am österreichischen Markt, sind, sie das Eigentum des Versicherten oder des mit ihm im gemeinsamen Haushalt lebenden Ehegatten/Lebensgefährten oder dessen minderjährige Kinder (einschließlich Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) darstellen und innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss des Versicherungsvertrages unter squaretrade.at/magentahaushalt-registrierung registriert wurden,
  - sie für den privaten Gebrauch bestimmt sind und
  - im Bedarfsfall eine Bestätigung über die Eigentümerschaft sowie eine Kopie der Originalrechnung an den **Versicherer** übermittelt wird.
- 2.3. Vom Versicherungsschutz umfasst sind auch jene **Mobilgeräte**, die während der Laufzeit des Versicherungsvertrages von Ihnen oder des mit ihm im gemeinsamen **Haushalt** lebenden Ehegatten/Lebensgefährten oder dessen minderjährige Kinder (einschließlich Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) erworben und innerhalb von 30 Tagen nach dem Erwerb unter squaretrade.at/magentahaushalt-registrierung registriert werden.
- 2.4. Nicht vom Versicherungsschutz umfasst:
  - i. Wechseldatenträger;
  - ii. Ladekabel, Speicherkarten, Datenkabel;
  - iii. Gesonderte Aufrüstungen;
  - iv. Externe Tastaturen, Mäuse, Fernbedienungen, gekauftes Zubehör oder Joysticks, Batterien, Toner;
  - v. Software aller Art (einschließlich Betriebssysteme, Treiber, Hilfsprogramme etc.).
- 2.5. Der Versicherungsschutz besteht weltweit.

### §3 WELCHE EREIGNISSE SIND VERSICHERT?

3.1. Versicherungsschutz besteht ausschließlich für plötzlich eintretende und unvorhersehbare Beschädigung und Zerstörung des Geräts [Sachschäden der Hardware einschließlich Akkus sowie dauerhaft mit dem Mobilgerät verbundene Komponenten (z.B. Lautsprecher, Display etc.)-nicht der Software durch:

- Bodenstürze, Bruchschäden sowie Nässe- und Flüssigkeitsschäden (z.B. durch unvorhergesehenen Wassereintritt);
- Brand, Blitzschlag, Kurzschluss;
- Sabotage, Vandalismus, mechanisch einwirkende Gewalt durch Gegenstände aller Art (z.B. Steinschlag) und Elementarschäden (z.B.

Sturm, Frost, Überschwemmung, Lawinen, etc.);

- elektrische Energie infolge von Kurzschluss, Überspannung, Unterspannung, elektrische Aufladung, elektromagnetische Störungen unmittelbar entstehen;
- Brand, Versengen, Glimmen, Schwelen, Glühen oder Glosen sowie Schäden, die durch Ruß, Rauch oder Löschmittel, Blitzschlag, indirekter Blitzschlag, Explosionen, Implosionen verursacht werden;
- Tiere aller Art;
- Versicherungsschutz besteht außerdem für durch unbefugtes Benutzen entstandene Gebühreneinheiten (Verbindungsentgelte sowie Downloadvolumina), bis zu einer max. Versicherungssumme in Höhe von EUR 2.000,- pro Schadensfall, sofern **Ihr Mobilgerät** abhandengekommen ist und **Sie** dies der zuständigen Polizeidienststelle nachweislich gemeldet haben.

3.2. Weiters besteht Versicherungsschutz für Mobilgeräte, die durch Raub, Diebstahl oder Einbruchdiebstahl abhandengekommen sind.

Abhandengekommen ist das Mobilgerät durch:

- **Diebstahl:** Dieser liegt vor, wenn **Ihnen** das **Mobilgerät**, welches entweder in persönlichem Gewahrsam sicher oder in einem verschlossenen, nicht einsehbar Behältnis mitgeführt wurde durch eine dritte Person weggenommen wird. Nicht vom Versicherungsschutz umfasst sind **Mobilgeräte**, die sich zum Zeitpunkt der Wegnahme durch eine dritte Person unbeaufsichtigt offen oder in einem verschlossenen, nicht einsehbar Behältnis befunden haben..
- **Einbruchdiebstahl:** Dieser liegt vor, wenn der Dieb
  - das **Mobilgerät** aus einem abgeschlossenen Kraftfahrzeug stiehlt, sofern alle vorhandenen Maßnahmen gegen einen Einbruch oder ein Eindringen getroffen wurden, das **Mobilgerät** nicht sichtbar aufbewahrt war, gewaltsam geöffnet und der Einbruchdiebstahl aus dem Kraftfahrzeug nachweislich verübt wurde;
  - in einen Raum eines Gebäudes einbricht, einsteigt oder mit einem falschen Schlüssel oder anderem nicht zum ordnungsgemäßen Öffnen bestimmten Werkzeug eindringt oder er sich dort zuvor eingeschlichen oder verborgen gehalten hatte. Falsch ist der Schlüssel dann, wenn seine Anfertigung nicht von einer dazu berechtigten Person gebilligt oder durchgeführt wurde. Allein durch die Tatsache, dass versicherte Sachen abhandengekommen sind, ist noch nicht bewiesen, dass von einem falschen Schlüssel Gebrauch gemacht wurde;
  - in einem Raum eines Gebäudes ein Behältnis aufbricht oder falsche Schlüssel oder andere nicht zum ordnungsgemäßen Öffnen bestimmte Werkzeuge benutzt, um es zu öffnen;
  - in einen Raum eines Gebäudes mit dem richtigen Schlüssel eindringt und/oder dort mit dem richtigen Schlüssel ein Behältnis öffnet und er diesen richtigen Schlüssel zuvor durch Einbruchdiebstahl oder Raub an sich gebracht hatte.
- **Raub:** Dieser liegt vor, wenn
  - gegen **Sie** oder eine zur Benutzung des **Mobilgerätes** berechtigten Person Gewalt angewendet wird, um **Ihren/seinen** Widerstand gegen die Wegnahme des **Mobilgerätes** auszuschalten;
  - Sie oder eine zur Benutzung des **Mobilgerätes** berechnigte Person sich das **Mobilgerät** herausgeben oder wegnehmen lassen, weil eine Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben angedroht wird;
  - **Ihnen** oder einer zur Benutzung des **Mobilgerätes** berechnigte Person das **Mobilgerät** weggenommen wird, weil **Ihr/sein** körperlicher Zustand infolge eines Unfalls oder infolge einer nicht verschuldeten sonstigen Ursache beeinträchtigt und dadurch **Ihre/seine** Widerstandskraft ausgeschaltet ist;
  - **Sie** oder Dritte das **Mobilgerät** herbeischaffen, weil **Ihnen** oder einem Dritten eine Gewalttat mit Gefahr für Leib oder Leben angedroht wird.

#### §4 WANN BEGINNT UND WANN ENDET MEIN VERSICHERUNGSSCHUTZ?

- 4.1. Der Versicherungsschutz beginnt mit Abschluss des Versicherungsvertrages und Erhalt des **Mobilgerätes** und endet exakt nach Ablauf von 60 Monaten.
- 4.2. **Sie** haben keinen Versicherungsschutz für den Zeitraum von 30 Tagen nach Abschluss des Versicherungsvertrages (=Wartezeit). Während dieser Zeit erbringen wir keine Versicherungsleistung.
- 4.3. **Ihr** Versicherungsschutz endet automatisch, wenn **Sie Ihren** Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht mehr in einem Mitgliedstaat der

Europäischen Union haben. Für den Fall, dass **Sie Ihren** gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Europäischen Union begründen, sind **Sie** verpflichtet **uns** dies mitzuteilen.

- 4.4. Wenn ein registriertes/gemeldetes **Mobilgerät** die Voraussetzungen (Eigentum von im gemeinsamen **Haushalt** mit dem **Versicherungsnehmer** lebender Person) nicht mehr erfüllt, endet für dieses **Mobilgerät** der Versicherungsschutz automatisch.
- 4.5. Der Versicherungsschutz endet weiters automatisch, wenn die fällige Versicherungsprämie nicht rechtzeitig gezahlt wird.

#### §5 WANN UND WIE KANN ICH MEINEN VERTRAG KÜNDIGEN?

**Sie** sind berechnigt, den Versicherungsvertrag jederzeit mit Wirkung zum **Fälligkeitstag** in geschriebener Form zu kündigen.

Haben **Sie** mit **uns** die elektronische Kommunikation vereinbart, sind **Sie** berechnigt, den Versicherungsvertrag jederzeit mit Wirkung zum nächsten Fälligkeitstag elektronisch unter [www.squaretrade.at/de/storno](http://www.squaretrade.at/de/storno) zu kündigen.

Auch bei vereinbarter elektronischer Kommunikation haben **Sie** das Recht, jederzeit – jedoch jeweils nur einmalig kostenfrei – elektronisch erhaltene Unterlagen auf Papier oder in einer anderen vom **Versicherer** allgemein zur Auswahl gestellten Art ausgefolgt zu erhalten. Von der Möglichkeit zur elektronischen Kommunikation sind Erklärungen, Urkunden und Informationen ausgenommen, die aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift oder aufgrund vertraglicher Vereinbarung der Schriftform bedürfen.

#### §6 WO GILT DER VERSICHERUNGSSCHUTZ?

Während der Wirksamkeit **Ihres** Versicherungsvertrages besteht nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen weltweit Versicherungsschutz für **Ihr** versichertes **Mobilgerät**.

#### §7 WIE HOCH IST DIE VERSICHERUNGSPRÄMIE?

Die Höhe **Ihrer Versicherungsprämie** entnehmen **Sie** bitte der **Versicherungspolizze**. Die Zahlung der **Versicherungsprämie** erfolgt, sofern in der **Versicherungspolizze** nicht anders vereinbart, mittels SEPA Lastschriftverfahren.

#### §8 WANN MUSS ICH MEINE VERSICHERUNGSPRÄMIE ZAHLEN UND WAS PASSIERT, WENN ICH ZU SPÄT ZAHLE?

8.1. Die Versicherungsprämie wird am Fälligkeitstag eingezogen. Das genaue Datum des Fälligkeitstages entnehmen Sie bitte der Versicherungspolizze.

8.2. Erstprämie:

Die Erstprämie wird nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn die fällige Erstprämie innerhalb einer Frist von 7 Tagen nach dem **Fälligkeitstag** von **uns** oder einem von **uns** mit der Vertragsverwaltung beauftragten Unternehmen eingezogen werden kann und **Sie** einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen. Konnte mit der Vertragsverwaltung beauftragten Unternehmen die fällige Erstprämie ohne **Ihr** Verschulden von **uns** oder einem von **uns** mit der Vertragsverwaltung beauftragten Unternehmen nicht rechtzeitig eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer von **uns** in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung an **Sie** erfolgt oder erfolgreich eingezogen werden kann.

8.3. Folgeprämie:

Die Folgeprämien werden am jeweiligen **Fälligkeitstag** eingezogen. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn die fällige Folgeprämie innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Versicherungspolizze von **uns** oder einem von **uns** mit der Vertragsverwaltung beauftragten Unternehmen eingezogen werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen. Konnte die fällige Folgeprämie ohne **Ihr** Verschulden von **uns** oder einem von **uns** mit der Vertragsverwaltung beauftragten Unternehmen nicht rechtzeitig eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer von **uns** in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung an **Sie** erfolgt oder erfolgreich eingezogen werden kann.

8.4. Bei Nichtzahlung innerhalb einer Nachfrist von 14 Tagen erlischt der Versicherungsschutz automatisch.

#### §9 WAS IST NICHT VERSICHERT?

9.1. Kein Versicherungsschutz besteht:

- (a) Für andere als die in § 3 genannte Gefahren;
- (b) Bei Schäden, die entstehen,
  - durch nicht fachgerechtes Einbauen, wenn **Sie** oder berechnigte

Nutzer vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlung(en) oder Unterlassung(en) setzen;

- durch fehlerhafte Bedienung;
  - durch fehlerhafte Software (z.B. Betriebssysteme, Firmware, Treiber, Programme, Datenspeicher etc.), durch Computerviren, Programmierungsfehler oder Ähnliches;
  - durch unsachgemäße Reparatur/Eingriffe durch **Sie** bzw. durch nicht vom **Versicherer**;
  - autorisierte Dritte;
  - durch (dauernde) Einflüsse des Betriebs (z.B. durch normale Abnutzung/ Verschleiß); durch Korrosion oder Rost
- (c) Bei Schäden, die durch Zubehör verursacht wurden, welches nicht durch den Hersteller genehmigt wurde;
- (d) Bei Schäden, für die ein Dritter aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (z.B. Produkthaftung oder Gewährleistung) oder vertraglicher Bestimmungen (z.B. Herstellergarantie, Haftpflicht, etc.) zu haften hat;
- (e) Bei Schäden an bestehenden Daten, Dateien und Programmen, die am versicherten Gerät ordnungsgemäß zur Verfügung gestanden sind und die im Zuge von Reparaturarbeiten abhanden kommen sind und nicht wiederhergestellt werden können;
- (f) Bei erforderlichen Justierungs-, Service- oder Reinigungsarbeiten;
- (g) Bei Schadensfällen im Ausland, wenn die relevanten Unterlagen zur Schadensbearbeitung nicht übermittelt wurden;
- (h) Für Geräte, die nicht identifizierbar sind, z.B. durch fehlende oder manipulierte Seriennummer oder IMEI;
- (i) Bei Schäden, die das Gerät an anderen Sachen (z.B. Computer, Drucker, Toner, Mäuse, TV-Geräte, Batterien,...) oder Personen anrichtet sowie für reine Vermögensschäden;
- (j) Bei Haftpflichtschäden;
- 9.2.** Versuchen Sie uns arglistig über Tatsachen zu täuschen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigungsleistung von Bedeutung sind, so sind **wir** von der Entschädigungspflicht frei. Im Falle eines rechtskräftigen Strafurteils wegen Betrug oder Betrugsversuch gelten die Voraussetzungen der Täuschung als bewiesen.
- 9.3.** Wird der Anspruch auf Entschädigung nicht innerhalb einer Frist von 12 Monaten gerichtlich geltend gemacht, nachdem **wir** ihn unter Angabe der mit dem Ablauf der Frist verbundenen Rechtsfolge schriftlich abgelehnt haben, so sind **wir** gemäß §§ 12 VersVG von der Entschädigungspflicht befreit.

## §10 WAS IST IM SCHADENSFALL ZU TUN?

**Sie** sind verpflichtet,

- (a) **uns** den Eintritt eines Versicherungsfalles unverzüglich anzuzeigen;
- (b) nach Möglichkeit für die Abwendung oder Minderung des Schadens zu sorgen. Dabei haben **Sie unsere** Weisungen oder jene **unseres Abwicklungspartners** einzuholen und zu befolgen, sowie Ersatzansprüche gegen Dritte form- und fristgerecht – gegebenenfalls auch gerichtlich – geltend zu machen oder auf andere Weise sicherzustellen;
- (c) **uns** sowie **unseren Abwicklungspartner** bei der Schadensermittlung und -regulierung nach Kräften zu unterstützen, ihnen ausführliche und wahrheitsgemäße Schadensberichte zu erstatten und alle Umstände, die auf den Versicherungsfall Bezug haben, auf Verlangen auch schriftlich mitzuteilen, insbesondere auch die angeforderten Belege, Rechnungen, Eigentumsnachweise etc. einzureichen, soweit deren Beschaffung dem Versicherten zugemutet werden kann;
- (d) Schäden von **Mobilgeräten** durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub unverzüglich bei der nächsten erreichbaren Polizeidienststelle anzuzeigen;
- (e) Bei Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub unverzüglich eine Sperre der SIM-Karte zu veranlassen und **uns** oder **unserem Abwicklungspartner** eine Kopie der Anzeige zu übersenden. Die in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten trägt der Versicherte;
- (f) **uns** oder **unserem Abwicklungspartner** die durch unbefugtes Benutzen entstandenen Gebühreneinheiten (Einzelgesprächsnachweis, Downloadgebühren) nachzuweisen;
- (g) soweit es **Ihnen** möglich ist und zur Sicherheit und Sicherung **Ihrer** eigenen Daten, die SIM-Karte und allenfalls andere Speicherkarten vor Aushändigung des **Mobilgerätes** an **unseren** Logistikpartner

aus diesem zu entfernen und **Ihre** persönlichen Daten auf **Ihrem Mobilgerät** zu löschen;

- (h) das beschädigte **Mobilgerät** zu entsperren, von allfälligen Gerätesperren zu befreien, um dieses damit einer Nutzung durch **uns** oder einem von **uns** beauftragten Dritten zu ermöglichen.

## §11 WAS MUSS ICH NOCH BEACHTEN?

Wird eine nach Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllende Obliegenheit verletzt, besteht kein Versicherungsschutz – es sei denn, **Sie** haben die Obliegenheit weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt.

## §12 WAS WIRD IM SCHADENSFALL GELEISTET?

Ist das versicherte Gerät beschädigt, so besteht die Versicherungsleistung entweder aus dem Austausch des beschädigten Gerätes oder der Reparatur desselben. Welche Versicherungsleistung in Anspruch genommen wird, ist von Ihnen bei der Schadensmeldung unserem Abwicklungspartner bekanntzugeben. Ist das versicherte Gerät zerstört oder abhandengekommen, so besteht die Versicherungsleistung aus dem Austausch bzw. dem Ersatz desselben.

### 12.1. Austausch

Sollte **Ihr Mobilgerät** beschädigt, zerstört oder abhandengekommen sein, ersetzen **wir** oder **unser Abwicklungspartner** das **Mobilgerät** durch ein neues oder refurbished (neuwertiges) **Mobilgerät** des gleichen Herstellers, des gleichen Modelles mit identer Speicherkapazität und identer Farbe. Für den Fall, dass ein solches Gerät nicht verfügbar sein sollte, werden **wir** zunächst das beschädigte, zerstörte oder abhandengekommene **Mobilgerät** durch ein Gerät des gleichen Modelles mit identer Speicherkapazität, aber anderer Farbe ersetzen. Für den Fall, dass ein solches Gerät nicht verfügbar sein sollte, werden **wir** das beschädigte, zerstörte oder abhandengekommene **Mobilgerät** durch ein Gerät des gleichen Herstellers, das über höherwertige technische Merkmale wie beispielsweise eine höhere Speicherkapazität, neueres Betriebssystem oder schnelleren Prozessor verfügt, ersetzen (Upgrade). Für den Fall, dass ein Austausch des beschädigten, zerstörten oder abhandengekommenen **Mobilgerätes** durch ein Gerät des gleichen Herstellers mit höherwertigen technischen Merkmalen (wie beispielsweise höherer Speicherkapazität, schnellerer Prozessor etc.) in Österreich nicht möglich sein, leisten **wir** den ursprünglichen Kaufpreis des beschädigten, zerstörten oder abhandengekommenen **Mobilgerätes**.

**12.1.1.** Für den Austausch von zerstörten oder abhanden gekommenen Geräten gilt:

Wurde **Ihr** Schadensfall an einem Werktag (Montag bis Donnerstag) bis 18:00 Uhr genehmigt, erhalten **Sie Ihr** Austauschgerät grundsätzlich am darauffolgenden Werktag, sofern **Sie** dieses an eine Adresse im Bundesgebiet der Republik Österreich zugestellt haben wollen. Wurde **Ihr** Schadensfall an einem Freitag bis 18:00 Uhr genehmigt, erhalten **Sie Ihr** Austauschgerät grundsätzlich innerhalb der nächsten darauffolgenden zwei Werktage, sofern **Sie** dieses an eine Adresse im Bundesgebiet der Republik Österreich zugestellt haben wollen. Wurde **Ihr** Schaden an einem Freitag nach 18:00 Uhr genehmigt, erhalten **Sie Ihr** Austauschgerät grundsätzlich am nächsten darauffolgenden Dienstag, sofern dieser nicht ein Feiertag ist und **Sie** dieses an eine Adresse im Bundesgebiet der Republik Österreich zugestellt haben wollen.

Haben **Sie Ihren** Schaden an einem Samstag, Sonn- oder Feiertag gemeldet, erhalten **Sie** nach erfolgter Genehmigung **Ihr** Austauschgerät grundsätzlich innerhalb der nächsten darauffolgenden zwei Werktage.

Sollten **Sie Ihr** Austauschgerät an eine Adresse innerhalb der Europäischen Union geliefert haben wollen, wird das Gerät grundsätzlich am darauffolgenden Werktag geliefert. Allerdings hängt die Lieferzeit von der gewünschten Lieferadresse ab und beträgt in diesem Fall maximal 3 Werktage.

### 12.1.2. Austausch des **Mobilgerätes** durch den **Versicherer**:

Bei einem Austausch des **Mobilgerätes** erstreckt sich der Versicherungsschutz für die verbleibende Laufzeit dieses Versicherungsvertrages auf jenes **Mobilgerät**, welches **Sie** im Wege des Ersatzes von **uns** oder **unserem Abwicklungspartner** erhalten haben. Das betreffende Ersatzgerät gilt als Mobilgerät im Sinne dieser Versicherungsbedingungen.

### 12.1.3. Eigentum am beschädigten oder zerstörten **Mobilgerät**:

Mit der Übergabe des **Austauschgerätes** durch **unseren** Logistikpartner an **Sie** geht das beschädigte oder zerstörte Mobilgerät in unser Eigentum über. Mit der Übergabe des Austauschgerätes erhalten **Sie** eine voradressierte und vorfrankierte Box, mit der Sie das beschädigte oder zerstörte **Mobilgerät**, an **unseren** Logistikpartner von **Ihnen** entsperrt (z.B.: iOS-Lock) übergeben können.

Übergeben **Sie** das beschädigte oder zerstörte **Mobilgerät**, aus welchen Gründen auch immer, nicht zeitgleich mit der Lieferung des neuen Gerätes an **unsere** Logistikpartner, wird ein Gerät mit einer abweichenden IMEI-Nummer übergeben oder ist das Gerät mit einer etwaigen Sperre versehen, so wird eine Ersatzleistung fällig, deren Höhe vom jeweiligen Verkaufspreis (inkl. Umsatzsteuer ohne Subventionen von **Magenta**) des beschädigten oder zerstörten **Mobilgerätes** abhängt und welche **Sie** der Versandbestätigung entnehmen können. Die Höhe der Ersatzleistung sowie die Möglichkeiten zur Bezahlung derselben werden **Ihnen** von **unserem Abwicklungspartner** gesondert bekannt gegeben. Über die genaue Vorgehensweise werden **Sie** im Zuge der Schadensmeldung, unterrichtet.

## 12.2. Reparatur

Im Falle der Reparatur beschränkt sich die Versicherungsleistung – unter Ausschluss eines jeden weiteren Anspruchs – auf die Freistellung des **Versicherungsnehmers** von den Kosten der erforderlichen Reparatur des beschädigten Gerätes durch ein von **uns** oder **unserem Abwicklungspartner** beauftragtes Unternehmen. Mehrkosten, die dadurch entstehen, dass bei der Reparatur Änderungen der Konstruktionsverbesserungen vorgenommen werden, gehen zu **Ihren** Lasten. **Unser Abwicklungspartner** wird **Sie** über die erforderlichen Maßnahmen Ihrerseits in Kenntnis setzen.

Stellt sich im Zuge der Reparatur heraus, dass eine solche technisch unmöglich oder wirtschaftlich nicht sinnvoll ist, erhalten **Sie** ein neues oder neuwertiges (refurbished) **Mobilgerät** des gleichen Herstellers, des gleichen Modells mit identer Speicherkapazität und identer Farbe. Für den Fall, dass ein solches Gerät nicht verfügbar sein sollte, werden wir zunächst das beschädigte oder zerstörte **Mobilgerät** durch ein Gerät des gleichen Modells mit identer Speicherkapazität, aber anderer Farbe ersetzen. Für den Fall, dass ein solches Gerät nicht verfügbar sein sollte, werden **wir** das beschädigte oder zerstörte **Mobilgerät** durch ein Gerät des gleichen Herstellers, das über höherwertige technische Merkmale wie beispielsweise eine höhere Speicherkapazität, neueres Betriebssystem oder schnelleren Prozessor verfügt, ersetzen (Upgrade). Für den Fall, dass ein Austausch des beschädigten, zerstörten oder abhandengekommenen **Mobilgerätes** durch ein Gerät des gleichen Herstellers mit höherwertigen technischen Merkmalen (wie beispielsweise höherer Speicherkapazität, schnellerer Prozessor etc.) in Österreich nicht möglich sein, leisten **wir** den ursprünglichen Kaufpreis des beschädigten, zerstörten oder abhandengekommenen **Mobilgerätes**.

**Unser Abwicklungspartner** wird **Sie** über die Unmöglichkeit der Reparatur sowie über die Modalitäten des Erhaltes des Ersatzgerätes informieren. Hinsichtlich des Eigentums am beschädigten und nicht mehr zu reparierenden **Mobilgerät** gelten die Bestimmungen betreffend des Eigentums am zerstörten Gerät (vgl. 12.1.3.).

## 12.3 Unbefugtes Benutzen Ihres Mobilgerätes

Sollte **Ihr Mobilgerät** durch Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl abhandengekommen sein (vgl. § 3) und **Ihnen** durch unbefugtes Benutzen des abhandengekommenen **Mobilgerätes** Kosten wie Gesprächseinheiten oder Downloadgebühren entstanden sein, so ersetzen **wir** die tatsächlich angefallenen Gebühren maximal jedoch bis zu einem Betrag in Höhe von EUR 2.000,- pro Schadensfall, wenn **Sie** die Sperre der SIM-Karte des abhandengekommenen **Mobilgerätes** veranlasst haben.

**12.4.** Die Anzahl der einzureichenden Schadensfälle beträgt maximal 4 Schadensfälle innerhalb eines Zeitraums von einem Jahr, wobei dieses mit dem Tag des Abschlusses beginnt.

**12.5.** Etwaige sich auf dem beschädigten oder zerstörten Gerät befindlichen persönlichen Daten werden von **unserem Abwicklungspartner** entsprechend den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes sowie der entsprechenden europäischen Bestimmungen dauerhaft gelöscht.

## §13 WIEVIEL SELBSTBEHALT MUSS ICH ZAHLEN?

Der Selbstbehalt je Schadensfall ist je nach Art und Modell des **Mobilgerätes** unterschiedlich und ist in **Ihrer Versicherungspolize** ersichtlich.

Die Möglichkeiten zur Verrechnung desselben werden **Ihnen** von **unserem Abwicklungspartner** gesondert bekannt gegeben.

## §14 WO UND WIE WIRD EIN SCHADENSFALL GEMELDET?

**14.1.** Sollte bei **Ihnen** ein Schadensfall eingetreten sein, teilen **Sie** diesen bitte unverzüglich **unserem Abwicklungspartner** mit. Dies kann 24h online über das Schadenportal [www.squaretrade.at](http://www.squaretrade.at) erfolgen. Sollten **Sie** Probleme im Online Schadenportal haben, wenden **Sie** sich bitte an **unsere Abwicklungspartner** unter der Rubrik Kontakt auf [www.squaretrade.at](http://www.squaretrade.at) oder entnehmen **Sie** die Kontakte bitte §19 dieser

Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

**14.2.** Für jede Meldung eines Schadens müssen **Sie** den Schadenshergang beschreiben und diesen **unserem Abwicklungspartner** telefonisch mitteilen. Nachfolgende Punkte sind von **Ihnen** in der Schadensmeldung möglichst genau und vollständig anzuführen:

- Vor- und Nachname;
- IMEI-Nummer oder jede andere Nummer, die eine eindeutige Identifizierung des beschädigten Mobilgerätes ermöglicht;
- Handynummer;
- Versicherungspolizzennummer;
- Adresse;
- Schadensbeschreibung (Wer hat den Schaden verursacht? Wo und wann ist der Schaden entstanden? Was ist beschädigt?)
- Bei beschädigten Geräten, ob Sie eine Reparatur des beschädigten Gerätes wünschen?

**14.3.** Für die Meldung von Schäden durch Abhandenkommen (Raub, Diebstahl oder Einbruchdiebstahl) sind noch folgende Unterlagen einzureichen:

- Anzeige des Diebstahls, Raubes oder Einbruchdiebstahl bei der zuständigen Behörde (Polizei, Kriminalpolizei etc.) unter Bekanntgabe des Aktenzeichens; der Anzeige muss die eindeutige Identifizierung durch die IMEI Nummer oder jede andere Nummer, die eine eindeutige Identifizierung des abhandengekommenen Mobilgerätes ermöglicht, zu entnehmen sein;
- Nachweis der Sperre der SIM-Karte (telefonisch, per Fax oder E-Mail)

**14.4.** Für die Meldung von durch unbefugtes Benutzen entstandenen Gebühreneinheiten ist der Nachweis der durch unbefugtes Benutzen entstandenen Gesprächsgebühren bzw. Downloadvolumina (Einzelgesprächsnachweise) einzureichen.

## §15 DOPPELVERSICHERUNG UND ÜBERVERSICHERUNG

**Sie** müssen **uns** über das Vorhandensein anderer Policen (einschließlich bereits bestehender AppleCare Services) informieren, die sich auf das **versicherte Gerät** erstrecken und bei anderen Versicherungsgesellschaften abgeschlossen wurden, die **Ihnen** möglicherweise Versicherungsschutz für dieselben Schadensfälle gewährt haben.

Wenn **Sie** es absichtlich versäumen, das Bestehen anderer Versicherungspolicen mitzuteilen und es zu einer Überversicherung des Schadensfalls kommt, ist der **Versicherer** weder verpflichtet, **Ihr versichertes Gerät** zu reparieren oder zu ersetzen noch eine Barabfindung oder eine andere Entschädigung zu zahlen, die in dieser Police vorgesehen ist.

## §16 ANZUWENDENDEN RECHT UND GERICHTSSTAND

Für das Versicherungsverhältnis gilt österreichisches Recht unter Ausnahme des Kollisionsrechts. Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis können gegen den **Versicherer** bei dem für den jeweiligen Versicherten sachlich und örtlich zuständigen Gericht geltend gemacht werden.

## §17 IN WELCHER FORM MÜSSEN DIE ERKLÄRUNGEN INGEREICHT WERDEN?

**17.1.** Es ist erforderlich, dass **Sie** sämtliche Anzeigen und Erklärungen an Cardif oder an **unsere Abwicklungspartner** in geschriebener Form mitteilen sofern die Schriftform nicht ausdrücklich und mit gesonderter Erklärung abbedungen wurde. Der geschriebenen Form wird durch Zugang eines Textes in Form eines Telefax oder E-Mails entsprochen.

**17.2.** Schriftform bedeutet, dass **uns** oder **unserem Abwicklungspartner** das Original der Erklärung mit eigenhändiger Unterschrift des Versicherten zugehen muss. Für den Rücktritt gemäß § 17 ist die Schriftform erforderlich.

**17.3.** **Sie** erteilen **uns Ihre** ausdrückliche Einwilligung, von **uns** bzw. **unserem Abwicklungspartner** zum Zwecke der Vertragserfüllung auch mittels E-Mail informiert zu werden. **Sie** können diese Zustimmung jederzeit widerrufen. Dies hat auf das Vertragsverhältnis keinen Einfluss.

## §18 WER IST DER VERSICHERER?

**Ihr** Vertragspartner ist die CARDIF Allgemeine Versicherung, Niederlassung Österreich der CARDIF-ASSURANCES RISQUES DIVERS (Handelsregister Paris B 308 896 547) mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Vordere Zollamtsstraße 13, 1030 Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichtes Wien unter der Firmenbuchnummer FN 166734y, DVR- 0954225.

### §19 WER IST DER ABWICKLUNGSPARTNER?

Ihr Ansprechpartner in allen Fragen zum Versicherungsvertrag ist **unser Abwicklungspartner** SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 unter 0720 880 340 oder **kundenservice@squaretrade.at**. Sämtliche Fragen zum Versicherungsvertrag sowie die Anmeldung und Abwicklung von Schäden erfolgt durch **unseren Abwicklungspartner** und von **uns** beauftragte Logistikunternehmen.

### §20 WELCHES BESCHWERDERECHT HABEN SIE?

**Sie** können sich per E-Mail oder Post an uns wenden. E-Mail: [beschwerde.at@cardif.com](mailto:beschwerde.at@cardif.com) Post: CARDIF Allgemeine Versicherung, Vordere Zollamtsstraße 13, 1030 Wien.

Welche Angaben benötigen **wir**?

Mit den folgenden Angaben können **Sie uns** helfen, **Ihre** Anfrage schneller zu bearbeiten:

- **Ihr** vollständiger Name
- **Ihre** Adresse
- Leistungsfallnummer, falls vorhanden
- **Ihr** Anliegen oder **Ihre** Beschwerde

- Eine Telefonnummer, unter der **wir Sie** tagsüber erreichen können

Weiters werden Beschwerden vom Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien sowie vom Verein für Konsumenteninformation, Linke Wienzeile 18, 1060 Wien entgegengenommen.

**Sie** können sich auch an die österreichische Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA), Otto- Wagner-Platz 5, 1090 Wien wenden. Federführend bei Beschwerden über Cardif ist das zuständige französische Aufsichtsamt ACP ("Autorité de Contrôle Prudentiel"), 61, rue Taitbout, 75436 Paris cedex 09, France.

### §21 WAS PASSIERT MIT MEINEN DATEN?

Mit Abschluss dieses Versicherungsvertrages stimmen **Sie** zu, dass **Ihre** persönlichen Daten, wie z.B. Name, Adresse, E-mail und Vertragsdaten, jedoch keinesfalls sensible Daten von **uns** oder **unserem Abwicklungspartner** zur Beratung, Betreuung, für das Erbringen einer Leistung und zur Vertragsabwicklung verwendet werden dürfen. Weiters stimmen **Sie** zu, dass diese persönlichen Daten nach außerhalb der EU sowie auf Server in die USA übertragen werden dürfen. Diese Daten werden keinesfalls an dritte Unternehmen weitergegeben.

