



**upc**  
business

# Webhosting

Leistungsbeschreibung und  
Entgeltbestimmungen

Stand Oktober 2018

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1. Einleitung .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Beschreibung.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Nutzungsverhalten / Datentransfervolumen .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Entgeltbestimmungen:.....</b>	<b>4</b>
4.1. Monatliche Entgelte.....	4
4.2. Einmalige Entgelte .....	4
4.3. Monatliche Entgelte für Add-Ons (nur bei Webhost Flex verfügbar) .....	4
<b>5. Mindestvertragsbindung.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Voraussetzungen für die Nutzung .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Sicherheit .....</b>	<b>5</b>
<b>8. Qualität / Wartung.....</b>	<b>5</b>
<b>9. Konfiguration / Installation .....</b>	<b>6</b>
<b>10. Serviceübergabe.....</b>	<b>6</b>
<b>11. Produktmerkmale .....</b>	<b>6</b>
<b>12. Kündigung.....</b>	<b>8</b>
<b>13. Servicemanagement.....</b>	<b>8</b>

## 1. Einleitung

Die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend kurz: „TMA“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit „Webhosting“ Produkten auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business-Produkte (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) – welche Sie unter <http://business.upc.at/agb/> finden – und zu den Bedingungen dieser Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen (im Folgenden kurz "Leistungsbeschreibung") „EBLB Webhosting“.

Webhosting Produkte von TMA bieten Ihnen professionelle Mailservices und zusätzlich eine Plattform für Ihren Internetauftritt. Die Produkte sind auf die Ansprüche Ihres Unternehmens ausgerichtet und passen sich Ihren Anforderungen an. Die Webhosting Produkte sind dabei für Linux- und Windows-Betriebssysteme erhältlich.

## 2. Beschreibung

TMA stellt dem Nutzer Speicherplatz (Webpace) auf einem Server (Webhost) zur Verfügung. Der Nutzer hat hierdurch die Möglichkeit, Dateien wie eine Homepage oder auch Bilder, Programme oder andere Anwendungen auf dem Speicherplatz (Webpace) abzulegen und diese somit im Internet zugänglich zu machen. Darüber hinaus beinhalten die Webhosting Produkte unter anderem auch Mailspace und E-Mail-Postfächer.

Die Webhosting Produkte umfassen im Detail die im Punkt „Produktmerkmale“ (Punkt 11 dieser EBLB) beschriebenen Merkmale bzw. Spezifikationen.

TMA behält sich das Recht vor, die Webhosting Plattformen insbesondere die Hardwarekomponenten und das Betriebssystem sowie die gemäß Punkt 11 dieser EBLB bereitgestellten Programme jederzeit selbst entsprechend der technischen Entwicklung anzupassen und abzuändern (z.B. neue Versionen bzw. Updates einzuspielen), um insbesondere die Leistungsmerkmale der Webhosting Produkte und die Webhosting Plattformen auf dem jeweils erforderlichen Stand der Technik und Sicherheit zu halten. Durch das Einspielen von Betriebssystem-Updates und Updates der bereitgestellten Programme, kann das Auftreten von Inkompatibilitäten mit der/den vom Nutzer installierten Software/ Programmen nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Eine 100%ige Kompatibilität kann daher nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet. Seitens TMA werden jedoch nur Updates, die bereits seitens der Hersteller getestet und freigegeben worden sind, durchgeführt.

Für den Nutzer besteht kein Anspruch auf einen eigenen physischen Server, einen bestimmten Serverstandort oder eine dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr).

### 3. Nutzungsverhalten / Datentransfervolumen

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich TMA das Recht vor Nutzer, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Nutzer in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung des Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen, wie insbesondere die Einschränkung des Datentransfervolumens, zu ergreifen.

Weiters sind die Nutzer verpflichtet, darauf zu achten, dass sie mit ihren Aktivitäten die TMA Netzwerkdienste, das Backbone und die Schnittstellen nicht unterbrechen oder behindern.

### 4. Entgeltbestimmungen:

Alle Entgelte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### 4.1. Monatliche Entgelte

	<b>Monatliches Entgelt</b>
Webhost Compact Linux	€ 5,00
Webhost Compact Windows	€ 5,00
Webhost Flex Linux	€ 8,00
Webhost Flex Windows	€ 8,00

#### 4.2. Einmalige Entgelte

	<b>Einmaliges Entgelt</b>
Herstellungsentgelt bei 12 Monaten Bindefrist	€ 19,00
Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindefrist	€ 9,00
Herstellungsentgelt bei 36 Monaten Bindefrist	€ 0,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung (manuelle Zahlungszuordnung)	€ 15,00
Wiederherstellung des täglichen Daten-Backup	€100,00

#### 4.3. Monatliche Entgelte für Add-Ons (nur bei Webhost Flex verfügbar)

	<b>Monatliches Entgelt</b>
1 GB Webspace (max. Add-On-Limit: 30 GB)	€ 1,00
1 Datenbank MySQL (nur Linux)	€ 1,00
1 Datenbank MSSQL (nur Windows)	€ 1,00
1 Datenbank MSSQL Speichererweiterung 200 MB (nur Windows)	€ 1,00
1 Datenbank Postgre (nur Linux)	€ 1,00
1 Cron Job (nur Linux)	€ 0,50

10 FTP-Zugänge	€ 1,00
1 Nutzung eigenes SSL-Zertifikat	€ 2,00
1 Eigenes Daten-Backup	€ 2,00
50 Mail Boxen (POP3, max. Limit pro Mailbox: 5 GB) Paket*	€ 2,00

\* Paket maximal 10x auswählbar: max. 500 Mailboxen

## 5. Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde. Für Add-Ons besteht keine Vertragsbindung. Aktivierte Add-Ons werden auf monatlicher Basis jeweils zum Kalenderletzten verrechnet.

## 6. Voraussetzungen für die Nutzung

Für die Nutzung der Webhost Produkte ist ein Internetzugang, ein E-Mail-Client für den Empfang und Versand von E-Mails sowie ein Browser zur Anzeige der Webinterfaces erforderlich.

## 7. Sicherheit

Die Server sind im Network Operating Center (NOC) von TMA untergebracht, das bedeutet, sie entsprechen den hohen Sicherheitsanforderungen, sind 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. Eine unterbrechungsfreie Stromversorgungseinheit (USV) stellt die Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch gewährleistet das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung. Im Einzelfall kann es bei der Umschaltung zu kurzen Service-Unterbrechungen kommen.

Eingehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit, Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken.

## 8. Qualität / Wartung

TMA betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. TMA orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Ein unterbrechungsfreier Dienst kann allerdings nicht garantiert werden und ist auch nicht geschuldet. TMA wird sich bemühen, Ausfälle möglichst rasch zu beheben.

Notwendige Wartungsarbeiten des TMA Netzwerks sowie notwendige Entstörungen der Serverhardware werden von TMA grundsätzlich während des Wartungsfensters von Montag bis Sonntag von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr durchgeführt, sofern keine dringenden Gründe eine sofortige Wartung bzw. Entstörung erfordern.

## 9. Konfiguration / Installation

Die Konfiguration der Webhost Produkte ist vom Kunden selbst auf eigene Kosten und eigenes Risiko vorzunehmen. TMA haftet dabei insbesondere nicht für einen Datenverlust.

Die Einstellungen bzw. die Übertragung der Daten kann wie folgt vorgenommen werden:

- FTP Zugang
- Webpanel zur Administration der Datenbank(en)
- Webpanel zur Administration der Domain
- Webpanel zur Administration der E-Mails

## 10. Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Bestellung bzw. innerhalb von 3 Arbeitstagen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, sobald der Kunde alle für den Vertragsabschluss und dessen Durchführung nötigen Daten gegenüber TMA bekannt gegeben hat.

TMA haftet nicht für Verzugsfolgen, wenn der Verzug von TMA nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde oder die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen von Leistungen Dritter, die nicht Erfüllungsgehilfen von TMA sind, beruht.

## 11. Produktmerkmale

		<b>Webhost Compact</b>	<b>Webhost Flex</b>
		<b>Linux oder Windows</b>	<b>Linux oder Windows</b>
<b>Webspace</b>	Webspace inkl.	5 GB	10 GB
	.at-Domains inkl.	1	1
<b>Domains*</b>	Domainauswahl	.at, .co.at oder .or.at Domain	.at, .co.at oder .or.at Domain
<b>Transfer-volumen</b>		unlimitiert	unlimitiert
	Multidomainfähig	1	unlimitiert
	Webstatistik	ja	ja
	Redundante High Speed Anbindung	ja	ja
<b>Basisfeatures</b>	Tägliches Daten-Backup	ja	ja
	Tägliche Erstellung detaillierter Logfiles	ja	ja
	Eigene Fehlerseiten	ja	ja

	Passwortschutz für Verzeichnisse	ja	ja	
<b>Datenbanken</b>	Datenbank MySQL	1 (nur Linux)	1 (nur Linux)	
	Datenbank MSSQL (inkl. 200 MB Datenbankspeicherplatz)	1 (nur Windows)	1 (nur Windows)	
	Einbindung eigener CGIs (Perl)	nein	ja	
	PHP	ja (PHP 5)	ja (PHP 5)	
	Cron Jobs inkludiert	0 (nur Linux)	0 (nur Linux)	
	FTP-Zugang	1	1	
	FTPs	ja	ja	
	Shared-SSL-Verschlüsselung	nein	ja	
	Nutzung eigener SSL-Zertifikate	nein	ja	
	WebFTP	ja	ja	
<b>Entwicklungs- umgebung</b>	Netpbm	ja	ja	
	Zend Optimizer für PHP	ja	ja	
	Zend Engine	ja	ja	
	Zend Extension Manager	ja	ja	
	IONCUBE und SourceGuardian Loader f. PHP	ja	ja	
	LibMing	ja	ja	
	Mbstring	ja	ja	
	Gettext Support	ja	ja	
	Zlib	ja	ja	
	GD Lib	ja	ja	
	ImageMagic (PHP Modul)	ja	ja	
	ASP	ja	ja	
	.NET (wahlweise V1.x oder 2.0/3.0/3.5)	ja	ja	
	CMS, Blog etc.	ja	ja	
	<b>Siteapps**</b>	Emailspeicher inkludiert	20 Mailboxen	20 Mailboxen
	<b>Email (POP3)</b>	Verschlüsselter E-Mail Empfang und E-Mail Versand	ja	ja

Virenschutz	ja	ja
Spamschutz	ja	ja
SMTP Authentifizierung	ja	ja
SSL POP3	ja	ja
Autoresponder	ja	ja

(\*) Eine .at Domain (.at, .co.at oder .or.at Domain, im Folgenden kurz „.at Domain“ genannt) ist bei Neuregistrierung durch TMA im monatlichen Entgelt inkludiert. Eine bereits bestehende und durch TMA registrierte .at Domain kann in das jeweilige Webhost Produkt übernommen werden. Die bereits bestehende und in das Produkt Webhost übernommene .at Domain wird ab der Übernahme in das Webhost Produkt nicht mehr gesondert verrechnet. Eine andere bereits bestehende (nicht .at)Domain kann in das Webhost Produkt übernommen werden. Diese Domain wird aber wie bisher getrennt verrechnet und hat eventuell eine andere Vertragslaufzeit. Es gilt die jeweils anwendbare Entgeltbestimmung und Leistungsbeschreibung „Domainregistrierung“.

(\*\*) Über das Webinterface können Nutzer Site Apps auf Ihrem Webspace und Ihren Datenbanken installieren, wobei die Endkonfiguration durch den Nutzer selbst zu erfolgen hat. Ein Auftreten von Inkompatibilitäten mit der/den vom Nutzer installierten Software/Programmen kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Eine 100%ige Kompatibilität kann daher nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet.

## 12. Kündigung

Es ist zu beachten, dass mit der Kündigung des jeweiligen Webhost Produktes auch die beim Produkt Webhost jeweils inkludierte bzw. die in das Produkt Webhost übernommene .at Domain automatisch mitgekündigt wird. Sollte diese Domain durch den Nutzer weiter verwendet werden wollen, muss dies ausdrücklich schriftlich bei der Kündigung des Webhost Produktes angegeben werden. Wird die beim Produkt Webhost inkludierte bzw. die in das Produkt Webhost übernommene .at Domain ohne Webhost weiterbezogen, wird dem Nutzer hierfür eine Domaingebühr entsprechend der jeweils anwendbaren Entgeltbestimmung und Leistungsbeschreibung „Domainregistrierung“ verrechnet.

Wurde eine andere als eine .at Domain in das Produkt Webhost übernommen, bleibt diese Domain von der Webhost-Kündigung unberührt. Diese Domain wird bis zu deren gesonderten Kündigung wie bisher getrennt weiterverrechnet.

## 13. Servicemanagement

Nutzern steht die Technische Serviceline rund um die Uhr unter der Rufnummer 059 999 4000 zur Verfügung. Der Support ist auch per E-Mail unter [support4business@upc.at](mailto:support4business@upc.at) erreichbar. Die Bearbeitung eingehender E-Mails erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.





**upc**  
business



**Impressum:**

**T-Mobile Austria GmbH**

Rennweg 97-99,

1030 Wien,

FN 171112k, Handelsgericht  
Wien, Sitz Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

[www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich  
Druck- oder Satzfehler.