

UPC Business Austria GmbH
Grieskai 96
8020 Graz

Eventuelle Satz- oder Druckfehler und Entgeltänderungen vorbehalten.

U050715000 Stand 05/13

Wir sind immer für Sie da!

Noch Fragen? Mehr Infos unter www.upcbusiness.at
oder unter der Business Serviceline:

059 999 4000 oder support4business@upc.at



UPC Digital Telefon für Business F.I.T.

Infohandbuch

Stand Mai 2013



www.upcbusiness.at



Wichtige Telefonnummern

Business Serviceline

Reibungslose Kommunikation ist gerade für Unternehmen besonders wichtig. Unser Business Service Team ist Ihre Annahmestelle zur Störungsbehebung und berät Sie gerne bei Fragen zur Funktion und Bedienung Ihres Telefonanschlusses.

Mo-So, 07-22 Uhr
Tel: 059 999 4000
Fax: 059 999 1 4000
E-Mail: support4business@upc.at

24 Stunden Serviceline

Exklusiv für unsere Business Kunden und rund um die Uhr für Sie erreichbar: Unsere 24/7 Hotline für technische Fragen. Mo-So, 00-24 Uhr; 2,16 €/min inkl. Ust. Tel: 0900 520 500

Auskunftsdienste

Telefonauskunft 11850
Orange Kundendienst (0699) 70 699

Notrufe

Euro-Notruf 112

Feuerwehr 122
Polizei 133
Rettung 144

Ärztenotdienst 141
Bergrettung 140
Gasgebrehen 128
Notrufdienst für Kinder und Jugendliche 147
Telefonseelsorge 142

Überblick

Montageempfehlung	4
Allgemeine Hinweise	5
Anschlussbezogene Standarddienste	
Anrufwiederholung	6
Rückrufen	6
Rufnummernanzeige „CLIP“	6
Rufnummerunterdrückung „CLIR“	6
Abweisen unbekannter Anrufer	7
Anklopfen	7
Rückfragen	7
Dreierkonferenz	7
Anrufumleitung	8
Anschlussbezogene Zusatzdienste	
Rufkontrolle	9
Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)	9
Rechnungsbezogene Dienste	
Entgeltnachweis	10
Stichwortverzeichnis	11

Montageempfehlung

Modem und Endgeräte für Business F.I.T.

Bei Bezug von Business F.I.T. stellt UPC ein Modem zur Verfügung. Die über das Modem versorgten Endgeräte (Telefonapparat und Computer) können auf verschiedene Weise mit dem Modem verbunden werden.

- Befinden sich Telefonapparat und Computer in unmittelbarer Nähe des Modems, ist die Standardausführung ausreichend, die im Montageumfang enthalten ist.
- Falls Endgeräte und Modem in getrennten Räumen oder in größerer Entfernung von einander aufgestellt werden sollen, empfehlen sich die folgenden optionalen Verbindungsmöglichkeiten.

Hinweis:
das Modem wird durch ein Antennenkabel (Länge: 1,5 m) mit der UPC Steckdose verbunden.

Verbindung Modem – Telefon

Standardausführung

RJ11-Patchkabel (Standardlänge: 2,5 m) –
Telefon-Anschlussdose (TDO-Adapter) –
Telefonkabel (im Montageumfang nicht
enthalten)

Längeres RJ11-Patchkabel

Um die Telefon-Anschlussdose in größerer Entfernung vom Modem anzubringen, kann ein längeres RJ11-Patchkabel eingesetzt werden.

Längeres Telefonkabel

Um den Telefonapparat in größerer Entfernung von der Telefon-Anschlussdose aufzustellen, kann ein längeres Telefonkabel eingesetzt werden.

Schnurlostelefon

Die Installation eines Schnurlostelefon erspart die Verkabelung des Telefonapparats. Die Basisstation wird mit der Telefon-Anschlussdose verbunden, ein oder mehrere Mobilteile (je nach Geräte-Ausführung) können darüber schnurlos betrieben werden.

Verbindung Modem – Computer

Standardausführung

USB-Kabel (Standardlänge: 1,5 m) oder
RJ45-Patchkabel (Standardlänge: 1,5 m)

Längeres RJ45-Patchkabel

Um den Computer in größerer Entfernung vom Modem aufzustellen, kann ein längeres RJ45-Patchkabel eingesetzt werden.

Wireless LAN (WLAN)

Die Installation eines Wireless LANs erspart die Verkabelung des Computer. Ein WLAN Access Point wird mit dem Modem verbunden, für den Computer ist ein kabelloser Netzwerkadapter erforderlich.

Allgemeine Hinweise

Anschlussbezogene Standarddienste

Alle Standarddienste sind entgeltfrei im Funktionsumfang von Business F.I.T. enthalten.

Anschlussbezogene Zusatzdienste

Die Zusatzdienste sind gegen zusätzliches Entgelt verfügbar.

Unsere Tipps

- Zur Nutzung von UPC Digital Telefon für Business F.I.T. sind Endgeräte mit analoger Schnittstelle nach Ö-Norm geeignet – Sie können bei UPC auch topaktuelle Telefongeräte bestellen.
- Zur Nutzung von UPC Digital Telefon für Business F.I.T. für Telefon bzw. Fax-Verbindungen stellen Sie bitte sicher, dass an Ihren Endgeräten (Telefon, Fax) die Mehrfrequenztonwahl aktiviert ist.
- Wenn Sie nach Eingabe der gewünschten Telefonnummer die #-Taste drücken, werden Sie noch schneller mit dem gewünschten Teilnehmer verbunden.



Anschlussbezogene Standarddienste

Anrufwiederholung

Die zuletzt gewählte Rufnummer wird gespeichert. Damit können Sie den letzten Anruf wiederholen, ohne die Rufnummer erneut wählen zu müssen.
Abheben – [Freizeichen] – * 52

Rückrufen

Die Rufnummer des zuletzt eingegangenen Anrufes wird gespeichert, unabhängig davon, ob Sie ihn angenommen haben. Damit können Sie den Anrufer rückrufen, ohne die Rufnummer wählen zu müssen. Voraussetzung dafür ist, dass die Rufnummer des Rufenden über-mittelt wurde.
Abheben – [Freizeichen] – * 53

Rufnummernanzeige „CLIP“

Bei eingehenden Anrufen wird Ihnen die Rufnummer des Anrufers übermittelt und am Telefondisplay angezeigt. Voraussetzung dafür ist, dass Ihr Telefongerät die Rufnummernanzeige unterstützt und die Übermittlung der Nummer nicht bereits vom Anrufer durch Rufnummernunterdrückung verhindert wurde.

Sie können bei UPC ein Telefongerät erwerben, welches die Rufnummernanzeige unterstützt.

Rufnummernanzeige „CLIR“

Bei abgehenden Rufen wird die Anzeige der Rufnummer beim Gerufenen unterdrückt, der Gerufene kann Sie dadurch nicht anhand Ihrer Rufnummer identifizieren. Abgehende Rufe zu Notrufnummern sind von der Rufnummernunterdrückung ausgenommen.

Folgende Funktionen werden unterstützt:

Rufnummernunterdrückung fallweise:

Abheben – [Freizeichen] – * 31 – [Freizeichen] – Rufnummer

Rufnummernunterdrückung permanent:

Die permanente Rufnummernunterdrückung wird bei Anschlüssen mit Geheimnummer in der Grundeinstellung aktiviert, sonst deaktiviert. Um die Rufnummernunterdrückung dauerhaft aktivieren zu lassen, rufen Sie bitte unsere UPC Business Serviceline an (Hinweis: Die erstmalige Aktivierung erfolgt kostenfrei, weitere Änderungen sind entgeltpflichtig).

Rufnummernunterdrückung fallweise aufheben:

Abheben – [Freizeichen] – * 31 – [Freizeichen] – Rufnummer

Anschlussbezogene Standarddienste

Abweisen unbekannter Anrufer

Anonym eingehende Anrufe, bei denen die jeweilige Rufnummer des Rufenden nicht übermittelt wird, werden zurückgewiesen. Der Rufende wird in diesem Fall durch eine Textansage angewiesen, das Senden der eigenen Rufnummer zu aktivieren. Dieser Dienst ist in der Grundeinstellung deaktiviert.

Abweisen unbekannter Anrufer aktivieren:

Abheben – [Freizeichen] – * 98 – [Bestätigung] – Auflegen

Abweisen unbekannter Anrufer deaktivieren:

Abheben – [Freizeichen] – # 98 – [Bestätigung] – Auflegen

Anklopfen

Während Sie telefonieren wird Ihnen ein eingehender Anruf durch ein akustisches Signal gemeldet.

Mittels der R-Taste können Sie dieses Gespräch übernehmen (Makeln), wobei das erste Gespräch automatisch auf Halten gelegt wird. Durch erneutes Drücken der R-Taste kann zwischen den Gesprächspartnern hin- und hergeschaltet werden, ohne zwischenzeitlich eine Verbindung trennen zu müssen. Zwischen Ihren beiden Gesprächspartnern besteht keine gegenseitige Mithörmöglichkeit.

Makeln:

[aktives Gespräch] – [Anklopfen] – R –

[zweites Gespräch aktiv]

Bei Datenübertragungen (z.B. mittels Einwahl-Modem oder bei Faxübertragung) wird empfohlen, zwecks Vermeidung von Beeinträchtigungen den Dienst Anklopfen zu deaktivieren.

Anklopfen deaktivieren / aktivieren:

Abheben – [Freizeichen] – * 25 # – Auflegen

Anklopfen fallweise deaktivieren (pro Anruf):

Abheben – [Freizeichen] – * 19 # – [Freizeichen] – Rufnummer

Rückfragen

Während einer bestehenden Verbindung haben Sie die Möglichkeit, eine weitere Verbindung aufzubauen und in der Folge zur ursprünglichen Verbindung zurückzukehren (Makeln), ohne zwischenzeitlich die ursprüngliche Verbindung trennen zu müssen (Halten). Zwischen Ihren beiden Gesprächspartnern besteht keine gegenseitige Mithörmöglichkeit.

Rückfragen:

[aktives Gespräch] – R – [Freizeichen] –

Rufnummer – [zweites Gespräch aktiv] – RR –

[erstes Gespräch aktiv]

Anschlussbezogene Standarddienste

Anrufumleitung

Durch Aktivierung einer Anrufumleitung können Sie eingehende Anrufe an einen von Ihnen bestimmten Zielanschluss umleiten (Festnetz- und Mobilfunkanschlüsse im In- und Ausland).

Folgende Funktionen werden unterstützt

- Anrufumleitung bei Nichtmelden (innerhalb von 15 Sekunden bzw. bei Service-Ausfall)
- Anrufumleitung im Besetztfall
- Anrufumleitung direkt

Anrufumleitung bei Nichtmelden aktivieren:

Abheben – [Freizeichen] – * 61 – [Freizeichen] – Rufnummer – [Bestätigung] – Auflegen

Anrufumleitung bei Nichtmelden deaktivieren:

Abheben – [Freizeichen] – # 61 – Auflegen

Anrufumleitung im Besetztfall aktivieren:

Abheben – [Freizeichen] – * 67 – [Freizeichen] – Rufnummer – [Bestätigung] – Auflegen

Anrufumleitung im Besetztfall deaktivieren:

Abheben – [Freizeichen] – # 67 – Auflegen

Anrufumleitung direkt aktivieren:

Abheben – [Freizeichen] – * 21 – [Freizeichen] – Rufnummer – [Bestätigung] – Auflegen

Anrufumleitung direkt deaktivieren:

Abheben – [Freizeichen] – # 21 – Auflegen



Anschlussbezogene Zusatzdienste

Rufkontrolle

Mit diesem Dienst können Sie Ihr Telefon für abgehende Anrufe nach folgenden Stufen sperren lassen. Für die Aktivierung der Rufkontrolle rufen Sie bitte unsere UPC Business Serviceline an.

Stufe 1

Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten.

Stufe 2

Stufe 1 einschließlich Sperre der internationalen Zonen ausgenommen Nachbarländer Österreichs.

Stufe 3

Stufe 2 einschließlich Sperre der Nachbarländer Österreichs.

Stufe 4

Stufe 3 einschließlich Sperre von Mobilfunkanschlüssen.

Stufe 5

Stufe 4 einschließlich Sperre von Anschlüssen in der Inlandszone ausgenommen Anschlüsse innerhalb des eigenen Bundeslandes, sowie Sperre von Dienstnummern ausgenommen entgeltfreie Dienste (Bereiche 0800, 0802, 0804), Notrufdienste und UPC-Hotlines.

Stufe 6

Stufe 5 einschließlich Sperre von Anschlüssen in der Inlandszone innerhalb des eigenen Bundeslandes.

Stufe 7

Stufe 6 einschließlich Sperre von Anschlüssen in der Zone Netzzintern.

Durch Vorwahl eines PIN-Codes, der Ihnen bei Bestellung zugewiesen wird, können Sie die Rufkontrolle für einzelne Verbindung aufheben.

Rufkontrolle fallweise aufheben:

Abheben – [Freizeichen] – * 80 – PIN – Rufnummer

Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)

Die Anrufer-Identifizierung dient der Feststellung der Identität eines anrufenden Anschlusses. Mit diesem Zusatzdienst haben Sie die Möglichkeit, im Falle belästigender oder bedrohender Anrufe die Rufnummern des Anrufers feststellen und protokollieren zu lassen, insbesondere wenn diese durch Rufnummernunterdrückung anonymisiert sind.

Aktivierung

Für weitere Informationen zur Aktivierung dieses Dienstes rufen Sie bitte unsere UPC Business Serviceline an.

Protokollierung eines Anrufs:

[aktives Gespräch] – R * 99

Rechnungsbezogene Dienste

Entgeltnachweis

Beim Entgeltnachweis erhalten Sie eine Aufstellung aller Rufnummern, die in einem bestimmten Verrechnungszeitraum gewählt wurden.

Die Auflistung erfolgt nach Datum, Uhrzeit, Dauer, Ziel und Zone.
Der Entgeltnachweis wird Ihnen auf Wunsch kostenfrei zugeschickt.

Stichwortverzeichnis

A	
Abweisen unbekannter Anrufer	Seite 7
Anklopfen	Seite 7
Anrufer-Identifizierung	Seite 9
Anrufumleitung	Seite 8
Anrufwiederholung	Seite 6
Auskunftsdienste	Seite 2
C	
CLIP	Seite 6
CLIR	Seite 6
D	
Dreierkonferenz	Seite 7
E	
Entgeltnachweis	Seite 10
F	
Fangschaltung	Seite 9
H	
Helpdesk	Seite 2
M	
Makeln	Seite 7
Mehrfrequenztonwahl	Seite 5
Montageempfehlung	Seite 4
N	
Notruf	Seite 2
R	
Rechnungsbezogene Dienste	Seite 10
Rufkontrolle	Seite 9
Rufnummernanzeige	Seite 6
Rufnummernunterdrückung	Seite 6
Rückfragen	Seite 7
Rückrufen	Seite 6
S	
Servicezeiten	Seite 2
Störungsbehebung	Seite 2
T	
Tipps	Seite 5