

1. Allgemeine Informationen

Standarddienste

Alle Standarddienste sind für Sie bereits aktiviert und stehen Ihnen von Beginn an zur Verfügung.

Zusatzdienste

Die einzelnen Zusatzdienste sind nicht aktiviert. Sie werden auf Wunsch jedoch selbstverständlich freigeschaltet.

Unser Support für Priority Telecom Produkte steht Ihnen dafür gerne zur Verfügung: [Zur Kontaktseite](#)

2. Rechnungsbezogene Dienste

Rufnachweis

Der Rufnachweis liefert eine Aufstellung aller Rufnummern, die in einem bestimmten Verrechnungszeitraum gewählt worden sind.

Die Auflistung erfolgt nach Datum, Uhrzeit, Dauer, Ziel und Zone.

Aus rechtlichen Gründen werden bei den angegebenen Rufnummern 3 Ziffern anonymisiert.

3. Standarddienste

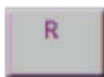
3.1. Klopfruf

Während des Gesprächs erreicht Sie ein zusätzlicher Anruf:

Das zusätzliche Gespräch wird durch ein akustisches Signal gemeldet. Mittels der „R“-Taste können Sie das Gespräch übernehmen, wobei das erste Gespräch automatisch auf Halten gelegt wird. Durch erneutes Drücken der der „R“-Taste kann zwischen den Anrufern hin- und hergeschaltet werden (auf diese Weise kann jedoch keine Konferenz hergestellt werden).

Beenden des Klopfrufs:

Wird das aktive Gespräch beendet (aufgelegt), läutet das Telefon und die auf Halten gelegte Verbindung ist wieder aktiv.



Tastenkombination:

3.2. Datenruf

Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, über die Priority-Leitungen Daten zu übertragen bzw. zu empfangen. Wichtig dabei: Um eine reibungslose Datenübertragung zu garantieren, muss der Klopfruf deaktiviert sein.

Aktivierung des Datenrufs:



Tastenkombination:

Achtung: Der Datenruf wird dabei nur für den nächsten Anruf aktiviert!

3.3 Rufumleitung

Mit der Rufumleitung können Sie alle ankommenden Gespräche, auf eine von Ihnen definierte Rufnummer umleiten. Trotz Rufumleitung können Sie jederzeit aktiv telefonieren.

Die 3 Arten der Rufumleitung:

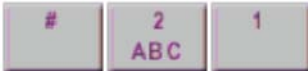
a. Alle Anrufe

Alle Anrufe werden auf eine programmierbare Nummer umgeleitet.

Aktivieren dieser Rufumleitung:

Tastenkombination:  + Rufnummer, auf die umgeleitet werden soll

Aufheben dieser Rufumleitung:

Tastenkombination: 

b. Im Besetztfall

Anrufe werden nur dann umgeleitet, wenn der betreffende Telefonapparat besetzt ist.

Aktivieren dieser Umleitung:

Tastenkombination:  + Rufnummer, auf die umgeleitet werden soll

Aufheben dieser Rufumleitung:

Tastenkombination: 

c. Bei Nichtmelden

Wird innerhalb von 15 Sekunden das Telefon nicht abgehoben, so wird das Gespräch umgeleitet.

Aktivieren dieser Umleitung:

Tastenkombination:  + Rufnummer, auf die umgeleitet werden soll

Aufheben dieser Rufumleitung:

Tastenkombination: 

Hinweise:

Die Annahme der Rufumleitung wird durch die Antwort „Ihr Auftrag wurde angenommen“ bestätigt.

Achtung: Bei aktivierter Priority-Box werden die Anrufe bei der Eingabe der Option 2 oder 3 automatisch auf die Priority-Box umgeleitet.

3.4 Rufwiederholung

Die zuletzt gewählte Rufnummer wird per Tastendruck automatisch erneut gewählt.

Es gibt zwei Möglichkeiten der Rufwiederholung:

1. Ihr Telefon verfügt über eine eigens dafür vorgesehene Taste oder
2. Sie verwenden die Priority-Tastenkombination.

Tastenkombination: 

3.5 Rufnummernanzeige

Die Rufnummer des anrufenden Teilnehmers wird automatisch bei allen Telefonen mit Rufnummernanzeige angezeigt.

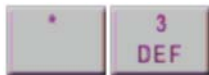
Auf Kundenwunsch kann die Anzeige auf Dauer gesperrt werden (siehe Anonymruf).
Geheimnummern werden generell unterdrückt.

4. Zusatzdienste

4.1 Anonymruf

Auf Wunsch können Sie die Anzeige Ihrer Rufnummer für jedes abgehende Gespräch individuell unterdrücken.

Aktivierung des Anonymrufs:



Tastenkombination: * 3 DEF + Freizeichen abwarten + Rufnummer

Wenn Sie den Anonymruf als dauerhafte Einrichtung wünschen, wenden Sie sich bitte an unseren Business Support.

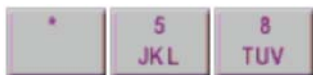
PIN-Code

Um Missbräuche zu verhindern, erhalten Sie einen PIN-Code (6-stellige Zahlenkombination).
Nur unter Bekanntgabe dieses Kennworts können Änderungen telefonisch bestellt werden.

4.2 Autoruf

Wird der Telefonhörer abgehoben, aber innerhalb von 15 Sekunden keine Taste gedrückt, folgt automatisch die Verbindung zu einer von Ihnen vordefinierten Rufnummer (z.B. Notruf).

Aktivierung dieses Zusatzdienstes:



Tastenkombination: * 5 JKL 8 TUV + Rufnummer

Achtung:

Ist dieser Dienst aktiviert, kann es zu Problemen bei der Deaktivierung anderer Zusatzdienste kommen.
Es wird daher empfohlen, vor der Deaktivierung anderer Dienste den Autoruf aufzuheben.

Deaktivierung des Autorufs:



Tastenkombination: * 5 JKL 8 TUV #

4.3 Datenruf permanent

Dieser Zusatzdienst deaktiviert den Klopfruf und verhindert zusätzlich Aufschaltungen, z.B. durch die Störungsstelle der UPC Austria.

Die Deaktivierung des Klopfrufs garantiert eine störungsfreie Datenübertragung.
Um den Datenruf permanent zu aktivieren, kontaktieren Sie bitte unseren Business Support.

4.4 Zusatzdienst - Fangruf

Mit dem Fangruf wird die Rufnummer belästigender oder bedrohender Anrufer festgestellt.

Nachdem wir diesen Zusatzdienst für Sie eingerichtet haben, können Sie die Fangschaltung noch während des belästigenden Telefonats aktivieren. Die Rufnummer des Anrufers sowie die Uhrzeit des Anrufs werden bei UPC Austria gespeichert und Ihnen auf Wunsch zur Verfügung gestellt (gem. §100 TKG).

Aktivierung des Fangrufs:

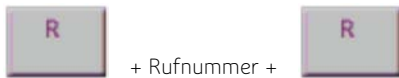


Tastenkombination:

4.5 Konferenzruf

Der Konferenzruf ermöglicht den Aufbau einer Konferenzschaltung mit insgesamt 3 Gesprächsteilnehmern.

Durch Drücken der „R“-Taste wird ein aktives Gespräch auf Halten gelegt und Sie können ohne Auflegen des Hörers eine neue Rufnummer wählen. Drücken Sie nun erneut die „R“-Taste, werden alle 3 Teilnehmer zu einer Verbindung (Konferenz) zusammengeschlossen. Hierbei werden jedem Teilnehmer die von ihm aktiv aufgebauten Gespräche verrechnet.

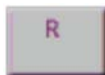


Tastenkombination:

4.6 Rückfrageruf

Mit der „R“-Taste können Sie während eines aktiven Gespräches ein zweites Gespräch zu einem anderen Teilnehmer beginnen. Es kann jedoch nicht zwischen den Gesprächen hin- und hergeschaltet werden!

Wird das aktive Gespräch beendet (aufgelegt), läutet das Telefon und nach Abheben ist die auf Halten gelegte Verbindung wieder aktiv.



Tastenkombination:

4.7 Rufkontrolle

Mit dieser Funktion können Sie Ihr Telefon für abgehende Anrufe sperren. Wählen Sie dabei zwischen zwei Modellen. Nähere Details entnehmen Sie bitte unserem Informationsblatt „Rufkontrolle“.

Rufkontrolle PIN:

Sie möchten bei aktiver Rufkontrolle in eine gesperrte Zone telefonieren? Kein Problem! Durch die Vorwahl eines von Ihnen gewählten PIN-Codes können Sie trotz Sperre telefonieren.



Tastenkombination:

Für die Vergabe Ihres persönlichen PIN-Codes wenden Sie sich bitte an unsere Business Hotline.

4.8 Rufparken

Mit dieser Funktion können Sie ein aktives Gespräch „parken“, das Telefon abstecken und an einer anderen Telefonsteckdose im selben Anschlussbereich innerhalb von 2 Minuten wieder anstecken.

Aktivierung dieser Funktion:



Tastenkombination:



4.9 Speicherruf

Sie haben die Möglichkeit, bis zu 10 Rufnummern zu speichern, die mittels definierter Kurzwahl angewählt werden. Als Speicherplätze stellen Ihnen die Tasten 0-9 zur Verfügung.

Tastenkombination: 

+ Speicherplatz (0-9) + zu speichernde Rufnummer + 

Anrufen von gespeicherten Rufnummern:

Tastenkombination:  + Speicherplatz (0-9) + 

Weckruf

Für Weckrufe innerhalb der nächsten 24 Stunden geben Sie bitte folgende Tastenkombination ein:

Tastenkombination:  + Weckzeit (z.B. 0630) + 

Bei der Eingabe gehen Sie bitte wie folgt vor: Für z.B.: 6 Uhr 30 geben Sie 0630 ein. Die Annahme der Eingabe wird durch die Antwort „Ihr Auftrag wurde angenommen“ bestätigt. Zum gewünschten Zeitpunkt werden Sie angerufen.

Nehmen Sie den Anruf nicht entgegen, so erfolgen zwei Wiederholungen des Weckrufs im Abstand von jeweils fünf Minuten.

Deaktivierung eines Weckrufs:

Tastenkombination: 