



upc
business

Business Voice SIP

Kurzanleitung

Stand März 2017

Inhaltsverzeichnis

1. Voraussetzungen	3
2. Allgemein gültige Einstellungen	4
2.1. SIP	4
2.2. Firewall	4
3. Fehlersuche bei Erstinbetriebnahme	5
4. Hilfreiche Links	6

1. Voraussetzungen

Damit Sie Ihr Business Voice SIP Produkt in Betrieb nehmen können achten Sie bitte darauf, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind.

Ein bei UPC bestelltes und von UPC bereits fertig hergestelltes Business Voice SIP Produkt inklusive versandter Zugangsdaten.

Ein Business Internet Produkt mit einer IP-Adresse (statischem IP-Netz).

Für den sicheren Betrieb einer SIP Telefonanlage empfehlen wir ausdrücklich den Einsatz einer Hardware Firewall. Optional bieten wir eine Firewall-Lösung für unsere Kunden. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte Ihren UPC-Business-Vertriebsmitarbeiter 05 9999 4444.

Eine SIP Telefonanlage muss in jedem Fall durch den Kunden bereitgestellt und selbst konfiguriert werden.

ClipNoScreening wird benötigt? Das notwendige Formular finden Sie auf unserer [Homepage](#) oder wird Ihnen von Ihrem Kundenbetreuer gerne bereitgestellt.

2. Allgemein gültige Einstellungen

2.1. SIP

Nachstehend die Parameter welche auf der SIP-Telefonanlage konfiguriert werden müssen.

SIP Registrar	siptrunk.upc.at		
SIP Proxy	siptrunk.upc.at		
SIP Domain	siptrunk.upc.at		
STUN	siptrunk.upc.at	Port 3478	(optional)
allowed IP	[xx.xx.xx.xx]	Siehe Zugangsdaten	
Rufnummer	[Rufnummer]	SIP-Benutzername	
Kennwort	[Kennwort]	SIP-Kennwort	
Rufnummer 2	[Rufnummer2]		
Kennwort 2	[Kennwort2]		
Contact Feld	[Rufnummer@Public-IP:5060]		
TOS	Dezimal 184	DiffServ Dezimal 46	TOS Mask Dezimal 252
Re-register	180 Sekunden		
Expire-Time	250 Sekunden		
Rufnummernformat	National	[01890xxxx]	
Codec	bevorzugt g711a		

2.2. Firewall

Nachstehend die Port-Einstellungen welche auf der Firewall für die beiden angegebenen IP-Adressbereiche (84.113.255.0/24 195.34.155.128/28) von UPC-Business freigegeben werden müssen.

	Port	Protokoll	Dienst	Info
	53	UDP	DNS	DNS Lookup
	5060	UDP	SIP	Signalisierung
	>=1024	UDP	RTP	Gesprächsdaten
84.113.255.0/24	Ein-/Ausgehende Verbindungen für obige Ports zulassen. SIP INVITEs aus diesen Netzen erlauben			
195.34.155.128/28	Ein-/Ausgehende Verbindungen für obige Ports zulassen. SIP INVITEs aus diesen Netzen erlauben			
TOS Feld	Darf durch die Firewall nicht verändert werden!			
SIP ALG/Helper	Bitte deaktivieren Sie diese Funktion			

3. Abschluss der Erstinbetriebnahme

Nach Fertigstellung ist es ratsam einen Testanruf durchzuführen um die Funktionalität zu prüfen. Sollte der Anruf fehlschlagen können die Logfiles ihrer SIP Telefonanlage wertvolle Hinweise auf die Ursache geben. Eine Erklärung dieser Logfiles finden Sie im Benutzerhandbuch oder direkt beim Hersteller der Telefonanlage.

Folgende Ursachen führen häufig zu einem nicht erwünschten Verhalten der Telefonanlage:

- Eine falsche IP Adresse / falscher Port, der möglicherweise durch ihre Firewall verändert wird, verhindert eine erfolgreiche Registrierung auf unserem SIP-Server.
- Gesprächsabbrüche nach ca. 5 Minuten können durch ein Fehlverhalten beim Re-Invite verursacht werden. Bitte testen Sie unbedingt ein- und ausgehende Anrufe über einen Zeitraum > 5 Minuten.
- Wenn Sie mit dem Problem „One-Way-Audio“ konfrontiert sind, liegt die Ursache meistens in einem falsch konfigurierten SIP-Contact, oder an nicht freigegebenen Ports für RTP-Gesprächsdaten auf der Firewall.

Beispiel: Sie verwenden eine NAT-Firewall. In diesem konkreten Anwendungsfall wird die SIP-Anlage mit einer privaten IP-Adresse betrieben. Dabei kann ein Konfigurationsfehler der Anlage dazu führen, dass Ihr SIP-Server die private IP Adresse in das SIP-Contact-Feld übernimmt und dadurch die RTP-Gesprächsdaten nicht mehr korrekt geroutet werden.

4. Hilfreiche Links

Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen bei der Konfiguration ihres Netzwerks, zum Beispiel Firewall oder SIP Anlage, so finden Sie in unseren [FAQ's](#) weitere Informationen.

Sollten Sie Unterstützung vor Ort benötigen, können Sie sich gerne vertrauensvoll an einen unserer [Business Partner](#) wenden.

Sollten Sie die Funktion „CLI-No-Screening“ benötigen, finden Sie das notwendige Formular auf unserer [Homepage](#) im Kundenservicebereich.



upc
business



Impressum
UPC Business Austria GmbH

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich
Druck- oder Satzfehler.

UPC Business Austria GmbH
Wolfganggasse 58 – 60
1120 Wien

T: 059 999 4000

F: 059 999 1 4000

support4business@upc.at

www.upcbusiness.at