

Meine Rechnung für März 2018

Vertragspartner: Herr Max Mustermann (1010 Wien, Musterstraße 1/2)

Rechnung nach Produktwechsel und/oder Umzug

Du hast ein neues UPC Produkt dazu bestellt, bist auf ein anderes Produkt umgestiegen oder umgezogen? Im folgenden Beispiel erklären wir dir den genauen Aufbau deiner Rechnung. Achtung: Die angeführten Beträge sind nur fiktive Platzhalter!

A-1120 Wien, Postfach 47
100-11111111

R

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 1/2
1010 Wien

Bei Fragen bitte bereithalten:

Kundenr.: 100-11111111

Rechnungsnr.: 111111111-00

Rechnungsdatum: 01.03.2018

Kontakt

www.upc.at

E-Mail: info.wien@upc.at

Tel.: 01/960 60 600

Fax: 01/960 60 960

UPC Telekabel Wien

GmbH

A-1120 Wien, Postfach 47

Hier findest du deine Kundennummer und deine Rechnungsnummer. Bitte halte beides bereit, wenn du mit uns in Kontakt trittst.

So kannst du uns kontaktieren.

Offener Betrag

Fällig bei Erhalt

1

€ 73,57

Zahlungen die nach dem 19.02.2018 eingegangen sind, werden in Ihrer nächsten Rechnung berücksichtigt.

	Netto in €	Ust in €	Brutto in €
Grundentgelte	53,27		
Einmalentgelte	24,92		
Gutschriften	-15,59		
Rechnungsbetrag vom 01.03.2018	62,60	10,97	73,57
<hr/>			
Letzter Rechnungsbetrag			39,85
Ihre Zahlungen			-39,85
Ausständiger Zahlungsbetrag			0,00
Offener Betrag			73,57

Information: Ihr Produkt Digital TV Start/Horizon TV Start heißt ab jetzt TV Comfort.

2

3

Die Forderung über € 73,57 ziehen wir mittels SEPA-Lastschrift (Mandats ID : 100-11111111, Creditor-ID: AT11ZZZ11111111111) von Ihrem Konto IBAN: AT11111111111111111111 zum Fälligkeitstag 01.03.2018 ein. Wir bitten Sie, für Kontodeckung zu sorgen.

1

Das ist der fällige Betrag, der sich aus der Summe aller Bruttobeträge zusammensetzt. Er entspricht der Summe aller einzelnen Positionen.

2

Die angeführten Entgelte werden hier als Überblick angeführt und auf den Folgeseiten gegebenenfalls näher erklärt.

3

Hier siehst du, von welchem Konto wir den offenen Betrag einziehen, wenn du uns ein SEPA-Lastschriftverfahren gewährt hast. Solltest du mit Zahlungsanweisung bezahlen, so kannst du jederzeit auf Einzug per Lastschriftverfahren umsteigen. Bitte beachte: Falls du mittels Onlinebanking bezahlst, gib im Feld "Zahlungsreferenz" deine 11-stellige Kundennummer ohne Bindestrich ein, da wir dir ansonsten die manuelle Zahlungszuordnung verrechnen.

Einwendungen gegen die Rechnung müssen bei Ihrem UPC Vertragspartner schriftlich binnen 3 Monaten nach Rechnungszugang geltend gemacht werden. Einwendungen, die später erhoben werden, sind unbeachtlich.

Firmensitz: Wien – Österreich, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, Firmenbuchnummer: 84.116a, DVR: 0050067, UID: ATU36823808

Meine Übersicht für März 2018

Vertragspartner: Herr Max Mustermann (1010 Wien, Musterstraße 1/2)

	Anzahl	Zeit	Netto in €	Ust	Information Brutto in €
--	--------	------	---------------	-----	----------------------------

GRUNDENTGELTE

UPC PACKS

Speed 25 & TV Comfort (Digital TV + Digital Telefon + Internet 25)	1	16.02.18 – 28.02.18	7,43	10 %	
			8,59	20 %	
Speed 25 & TV Comfort (Digital TV + Digital Telefon + Internet 25)	1	01.03.18 – 31.03.18	16,00	10 %	
			18,50	20 %	
Summe UPC Packs			50,52		58,28

TELEFON

011111111

Wunschausland	1	16.02.18 – 28.02.18	0,54	20 %	0,65
Wunschausland	1	01.03.18 – 31.03.18	1,17	20 %	1,40
Summe 011111111			1,71		2,05
Summe Telefon			1,71		2,05

INTERNET

INT01111111

Internet Service Entgelt – monatliche Verrechnung	1	01.03.18 – 31.03.18	1,04	20 %	1,25
Summe INT01111111			1,04		1,25
Summe Internet			1,04		1,25

DIGITAL TV

Horizon HD Recorder	1	16.02.18 – 28.02.18	0,00	20 %	0,00
Horizon HD Recorder	1	01.03.18 – 31.03.18	0,00	20 %	0,00
Summe Digital TV			0,00		0,00

Gesamtsumme Grundentgelte

61,58

EINMALENTGELTE

Reduziertes Aktivierungsentgelt	1	16.02.18	24,92	20 %	29,90
Selfinstall Digital	1	16.02.18	0,00	20 %	0,00

Gesamtsumme Einmalentgelte

29,90

4

Zweimal Grundentgelte?

Ja, denn die Grundentgelte für die neuen Produkte, Pakete und Optionen werden ab dem Zeitpunkt der Produktänderung vorgeschrieben. Der Beispielkunde hat eine Produktänderung am 16.02.2018 vorgenommen. Bitte dazu auch Punkt 7 (Folgesseite) beachten.

5

Die anteilige Verrechnung gilt auch für etwaige Zusatzoptionen, hier als Beispiel Wunschausland.

6

Hier findest du Entgelte, die nicht monatlich, sondern nur einmalig vorgeschrieben werden, z.B. für deinen Produktwechsel und/oder Umzug.

Meine Übersicht für März 2018

Vertragspartner: Herr Max Mustermann (1010 Wien, Musterstraße 1/2)

	Anzahl	Zeit	Netto in €	Ust	Information Brutto in €
GUTSCHRIFTEN					
TELEFON					
FIT(Digital Telefon)	1	16.02.18 – 28.02.18	-2,80	20 %	-3,36
Summe Telefon			-2,80		-3,36
INTERNET					
FIT(Fiber Power Easy unlimited)	1	16.02.18 – 28.02.18	-4,78	20 %	-5,74
Summe Internet			-4,78		-5,74
DIGITAL TV					
FIT(TV Comfort)	1	16.02.18 – 28.02.18	-8,01	10 %	-8,81
Summe Digital TV			-8,01		-8,81
Gesamtsumme Gutschriften					-17,91

7

Das Grundentgelt wird immer für den laufenden Monat im Voraus verrechnet. Daher erhält der Beispielkunde aufgrund der Produktänderung vom 16.02.2018 das bereits verrechnete Grundentgelt für den alten Tarif gutgeschrieben. Der Zeitraum der Gutschrift ist also der 16.02.2018 - 28.02.2018.

7