



# UPC Digital TV

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 28.04.2016



## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte .....	3
UPC Digital TV .....	3
Digital TV Extra Pakete .....	4
UPC MediaBox.....	5
CI + Modul.....	7
Einmalige Entgelte .....	8
Sonstige Einmalige Entgelte .....	10
Rechnungsbezogene Entgelte .....	10
Kontakt .....	10

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Monatsentgelte UPC Digital TV

<b>UPC TV START</b> 85 TV Programme + 22 HD Programme + UPC MediaBox HD	<b>€ 26,55</b>
<b>UPC TV PLUS</b> 121 TV Programme + 22 HD Programme + UPC MediaBox HD	<b>€ 29,95</b>

HD Programme sind nur mit einer UPC MediaBox HD DVR bzw. UPC MediaBox HD oder CI+ Modul in HD Qualität zu empfangen

Digital TV mit UPC MediaBox beinhaltet neben dem umfassenden TV-Programm-Angebot:

- On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen
- Digitales Radio: über 70 Audio-Kanäle und Radiosender
- TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck
- GRATIS UPC TV MINI auf allen aktiven Anschlüssen in Ihrem Haushalt

### Hinweise:

- Alle Digital TV Produkte sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Details zu den aktuellen Inhalten entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage [www.upc.at](http://www.upc.at)
- UPC ist berechtigt, dass Digital TV Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 60 (Digital TV START) bzw. 80 (Digital TV PLUS) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- Bitte beachten Sie, dass UPC Digital TV in Berwang, Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach und der Region Ennstal sowie in Moosburg nicht verfügbar ist.
- Die TV Programmanzahl kann in Oberösterreich abweichen.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.



## Digital TV Extra Pakete

<b>HD EXTRA</b> Programm-Paket mit 24 HD Sendern	€ 4,99
<b>HD EXTRA Plus</b> Programm-Paket mit 9 HD Sendern	€ 4,99*
<b>INTERNATIONAL 1</b> Programm-Paket mit 6 internationalen TV Sendern	€ 4,99
<b>INTERNATIONAL 2</b> Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	€ 4,99
<b>MUSIC+</b> Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern	€ 4,99
<b>TV PINK</b> 4 Premium Programme aus Serbien	€ 19,90
<b>HAYAT</b> Premium Programm aus Serbien	€ 9,90
<b>HUSTLER TV</b> 24h Hardcore Erotik Programm	€ 19,90

\* Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Programmpakets. HD EXTRA PLUS

### Hinweise:

- o Alle Digital TV Extra Pakete sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- o Details zu den Inhalten entnehmen Sie bitte dem UPC TV Folder bzw. unserer Homepage [www.upc.at](http://www.upc.at)
- o UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für MUSIC+ zumindest 4 und für INTERNATIONAL 1 & 2 zumindest jeweils 6 digital übermittelte TV-Programme, im TOP FIT Paket zumindest 4 und für HD EXTRA zumindest 6 digital übermittelte TV-Programme in High Definition als vereinbart gelten
- o Die TV Programmanzahl kann in Oberösterreich abweichen.
- o Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- o Bitte beachten Sie, dass ein Digital TV EXTRA Paket nur für eine UPC MediaBox bzw. ein CI+ Modul gültig ist. Bestellen Sie bei Bedarf weitere UPC Digital TV EXTRA Pakete für zusätzliche UPC MediaBoxen bzw. CI+ Module.



## UPC MediaBox

<b>UPC MediaBox HD</b> Mit der UPC MediaBox HD und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität.	<b>€ 0,00</b>
<b>UPC MediaBox HD DVR</b> Mit der UPC MediaBox HD DVR und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität. Zusätzlich ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert.	<b>€ 6,00</b>

Pro Haushalt sind maximal 5 zusätzliche MediaBoxen möglich. Entsprechend dem ersten Digital TV Anschluss, ist auf den weiteren Anschlüssen UPC TV START oder UPC TV PLUS zu empfangen.

<b>UPC MediaBox HD Extra</b>	<b>€ 5,90</b>
<b>UPC MediaBox HD DVR Extra</b>	<b>€ 11,90</b>

### Hinweise:

- Jede UPC MediaBox ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Die zur Verfügung gestellte UPC MediaBox verbleibt im Eigentum von UPC und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Das Monatsentgelt für die UPC MediaBox wird zuzüglich des Grundentgelts für UPC TV verrechnet.



## On Demand

Mit UPC On Demand sehen Sie 7.000 Filme rund um die Uhr ohne Werbeunterbrechung mit beliebigen Pausen, Vor- und Zurückspulen, mit 48 Stunden Verfügbarkeit.

- Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste «on demand».
- Schritt 2: Das On Demand Menü erscheint auf Ihrem Bildschirm. Wählen Sie im Menü direkt eines der Filmposter oder einen der Menüpunkte.
- Schritt 3: Nach Auswahl eines Films erscheint die Detailansicht. Darin sehen Sie den Preis, die Leihperiode, die verfügbaren Sprachen sowie weitere Angaben zum Film.
- Schritt 4: Bestätigen Sie mit OK und geben Sie Ihren PIN-Code ein.

**Durch Eingabe des PIN Codes und durch Bestätigen der Taste OK startet der gewünschte Film sofort. Bitte beachten Sie, dass danach kein Rücktritt mehr möglich ist.**

Der bestellte Film steht 48 Stunden zur Verfügung. Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt wie gewohnt auf Ihrer nächsten UPC Rechnung.



## CI + Modul

Mit dem CI+ Modul empfangen Sie Digital TV von UPC ohne UPC MediaBox und ohne weitere Fernbedienung. On Demand oder UPC interactive können mit CI+ von UPC nicht genutzt werden, leider sind auch Funktionen wie TV Guide und Digital Video Recorder nicht möglich. CI+ ist HD-tauglich.

<b>CI+ Modul</b> (statt einer UPC MediaBox HD als Erstanschluss bei TV Start)	<b>€ 2,00</b>
<b>CI+ Modul</b> (statt einer UPC MediaBox HD als Erstanschluss, außer TV Start)	<b>€ 0,00</b>

Pro Haushalt sind maximal 5 zusätzliche CI+ Module möglich. Entsprechend dem ersten Digital TV Anschluss, ist auf den weiteren Anschlüssen UPC TV START oder UPC TV PLUS zu empfangen.

<b>CI+ Extra</b> (als Zweitanschluss zu einem bestehenden Digital TV Anschluss)	<b>€ 5,90</b>
---	---------------

### Hinweise:

- CI+ sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- **Wichtig:** Das CI+ Modul von UPC funktioniert nur mit einem für UPC Österreich zertifizierten TV Gerät, eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie unter [www.upc.at/tv/ci+](http://www.upc.at/tv/ci+).
- Das zur Verfügung gestellte CI+ Modul verbleibt im Eigentum von UPC und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Das Monatsentgelt für das CI+ Modul wird zuzüglich des Grundentgelts für UPC TV verrechnet.
- Mit CI+ ist es nicht möglich TV Programme aus dem HD EXTRA Paket, HD EXTRA PLUS Paket oder den Sky Paketen mit einem Aufnahmegerät aufzuzeichnen.



## Einmalige Entgelte

<b>Anschlussentgelt</b>	
Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten.	
<b>Anschlussentgelt</b>	€ 69,90
<b>Reduziertes Anschlussentgelt</b>	€ 29,90
<b>Aktivierungsentgelt</b>	
Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
<b>Aktivierungsentgelt</b>	€ 34,90
<b>Reduziertes Aktivierungsentgelt</b>	€ 24,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung.

**Hinweis:** Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

<b>Profi-Installation</b> mit Montagetermin	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 34,90
<b>Selbstinstallation</b>	
Aktivierungsentgelt	€ 34,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert.  Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 34,90) verrechnet.	
<b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation</b>	
Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 34,90)	€ 69,90





<b>Umzug</b>	
Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
<b>Umzug mit Montagetermin</b>	
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90
<b>Umzug mit Selbstinstallation</b>	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90
<b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug</b>	
Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90
<b>UPC MediaBoxen/CI+ Modul--Tausch</b>	
Für die Aktivierung Ihrer neuen UPC MediaBox	
<b>UPC MediaBoxen/CI+ Modul-Tausch auf Kundenwunsch</b>	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90
<b>Produktwechsel mit Profi-Installation</b>	
<b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes</b>	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90
<b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt</b>	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 34,90
<b>Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC</b>	
<b>Bei einem Umstieg auf Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes</b>	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxen-Tausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	
<b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt</b>	
Aktivierungsentgelt	€ 34,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxen-Tausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	



## Sonstige Einmalige Entgelte

<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b>	€ 20,00
<b>Pro Rechnungskopie</b>	€ 3,48

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf [www.upc.at](http://www.upc.at) oder telefonisch bei unserer Services-Hotline.

## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Oberösterreich GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel-Fernsehtz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**,  
Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Austria GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

gemeinsam „UPC“

**Mehr Infos unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter der Service-Hotline für**

**Wien / Region Wien West**

(01) 960 60 600 oder [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)

**Graz / Region Hausmannstätten**

(0316) 915 15 oder [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)

**Klagenfurt / St.Veit a.d.Glan**

(0463) 915 15 oder [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)

**Wiener Neustadt / Region Baden**

(02622) 99 2 99 oder [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)

**Oberösterreich**

(07249) 428 20 oder [info@icable.at](mailto:info@icable.at)

**Tirol**

(0512) 93 10 93 oder [service-tirol@upc.at](mailto:service-tirol@upc.at)

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.