



# UPC Telekabel TV

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen der UPC Oberösterreich GmbH

Gültig ab 01.Jänner 2012



## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte .....	3
Einmalige Entgelte .....	3
Rechnungsbezogene Entgelte.....	6
Kontakt .....	6

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Monatsentgelte

<b>TELEKABEL TV</b> 33 analoge TV Programme Das aktuelle Senderangebot entnehmen Sie bitte der Programmübersicht bzw. der Homepage.  UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 18 analog übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten. Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.	<b>€ 22,00</b>
---	----------------

## Einmalige Entgelte

<b>Anschlussentgelt</b>	
Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten.	
<b>Anschlussentgelt</b>	€ 69,90
<b>Reduziertes Anschlussentgelt</b>	€ 29,90
<b>Aktivierungsentgelt</b>	
Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
<b>Aktivierungsentgelt</b>	€ 29,90
<b>Reduziertes Aktivierungsentgelt</b>	€ 19,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung.

**Hinweis:** Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.



<b>Profi-Installation</b> mit Montagetermin Anschlussentgelt Aktivierungsentgelt	€ 69,90 € 29,90
<b>Selbstinstallation</b> Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert.  Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet.	
<b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation</b> Anschlussentgelt <b>(zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90)</b>	€ 69,90
<b>Umzug</b> Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
<b>Umzug mit Montagetermin</b> Reduziertes Anschlussentgelt Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 29,90 € 19,90
<b>Umzug mit Selbstinstallation</b> Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
<b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug</b> Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90
<b>Übernahme eines aktiven Telekabel TV Anschlusses</b>	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90



<b>Produktwechsel mit Profi-Installation</b>	
<b>Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes</b> Anschlussentgelt Reduziertes Aktivierungsentgelt	 € 69,90 € 19,90
<b>Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt</b> Anschlussentgelt Aktivierungsentgelt	 € 69,90 € 29,90
<b>Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC</b>	
<b>Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes</b> Reduziertes Aktivierungsentgelt Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	 € 19,90
<b>Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt</b> Aktivierungsentgelt Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	 € 29,90



## Sonstige Einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	€ 30,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
<b>Entgelt für Rechnung in Papierform</b> Pro Rechnung für die Zusendung in Papierform.	€ 2,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b>	€ 20,00
<b>Pro Rechnungskopie</b>	€ 3,48

## Kontakt

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:

[www.upc.at/kontakt](http://www.upc.at/kontakt)

Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; e-mail: [info@icable.at](mailto:info@icable.at)

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.