

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung Telenode

Stand: 01.04. 2007

UPC Austria GmbH
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien

Inhaltsverzeichnis

ENTGELTBESTIMMUNGEN	3
LEISTUNGSBESCHREIBUNG:	10
TELENODE PLUS	10
TELENODE 1000.....	10
TELENODE 4U PRIVAT	10
FREETIME.....	11
ENDGERÄTE.....	11
VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB	11
MINDESTVERTRAGSBINDUNG	11
QUALITÄT.....	11
KONFIGURATION/INSTALLATION.....	12
SERVICEÜBERGABE.....	12
NETZABSCHLUSSPUNKT	12
SERVICEMANAGEMENT	12
TECHNISCHE REALISIERUNG	13

Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Monatsentgelte

Produkt	Entgelt
Telenode Plus	9,90 €
Telenode 4U Privat	12,90 €
Telenode 1000 (1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz auf Basis Fair use)	16,90 €

Optional zu Telenode Plus und Telenode 4U Privat	Entgelt
FreeTime	4,90 €

Einmalige Entgelte

Beschreibung	Entgelte
bei gleichzeitiger Bestellung mit xDSL privat	0,00 €
Modemwechsel (bei Nachbestellung zu xDSL privat)	25,00 €
Rufnummernmitnahme	29,00 €

Telefonie Minutenentgelte gültig bis 31.5.2007:

National	GZ	FZ
Festnetz	0,0450 €	0,0169 €
A1	0,1800 €	0,1800 €
BOB	0,1800 €	0,1800 €
T-Mobile	0,1800 €	0,1800 €
One	0,1800 €	0,1800 €
Telering	0,1800 €	0,1800 €
Hutchison(3)	0,2300 €	0,2300 €
Yesss, eety	0,1800 €	0,1800 €
Tele2UTA	0,1800 €	0,1800 €
Inode zu Inode	0	0

International Zone	GZ	FZ
Festnetz 1	0,0696 €	0,0696 €
Festnetz 2	0,1360 €	0,1360 €
Festnetz 3	0,1520 €	0,1520 €
Festnetz 4	0,2320 €	0,2320 €
Festnetz 5	0,3520 €	0,3520 €
Festnetz 6	0,5600 €	0,5600 €
Festnetz 7	1,1840 €	1,1840 €
Mobilnetz 1	0,2900 €	0,2900 €
Mobilnetz 2	0,3100 €	0,3100 €
Mobilnetz 3	0,3500 €	0,3500 €
Mobilnetz 4	0,4020 €	0,4020 €
Mobilnetz 5	0,6252 €	0,6252 €
Mobilnetz 6	0,9072 €	0,9072 €
Mobilnetz 7	1,4400 €	1,4400 €

Diensterufnummern	GZ	FZ
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	entgeltfrei
Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x	0,0450 €	0,0169 €
Telefonstörungenannahmestellen: 111xx	0,0450 €	0,0169 €
Telefonauskunftsdienste: 118xx	Variabel	variabel
Nationale Tonbanddienste: 15xx	0,0450 €	0,0169 €
Bereich 17xx	0,0450 €	0,0169 €
Private Netze: 0501-0509, 0517, 057, 059	0,0450 €	0,0169 €
Online: 0718/91xxxx	0,0450 €	0,0169 €
Personenbezogene Dienste: 0710	0,072 €	0,072 €
Personenbezogene Dienste: 0711 0x	0,324 €	0,324 €

Personenbezogene Dienste: 0711 1x, 2x, 3x, 4x	0,068 €	0,068 €
Personenbezogene Dienste: 0711 7x	0,145 €	0,145 €
Personenbezogene Dienste: 0730	0,182 €	0,182 €
Personenbezogene Dienste: 0740	0,27 €	0,27 €
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	0,0450 €	0,0169 €
Konvergente Dienste: 0780	0,145 €	0,145 €
Internationale tariffreie Dienste: 00800	Entgeltfrei	Entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0802, 0804	Entgeltfrei	Entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. 0,10 €	max. 0,10 €
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. 0,20 €	max. 0,20 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x	Variabel	variabel

Satelliten-Verbindungen	GZ	FZ
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72 €	8,72 €
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,10 €	6,10 €
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,10 €	6,10 €
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23 €	5,23 €
Thuraya (88216)	2,00 €	2,00 €

GZ = Mo-Fr 8-18 Uhr FZ = Mo-Fr 18-8 Uhr; Sa, So und Feiertag
Taktung: 60 Sekunden/30 Sekunden (pro Verbindung werden die ersten 60 Sekunden voll verrechnet, danach in 30 Sekunden-Intervallen)

Internationale Zonenzuteilung bis 31.5.2007:

Die Zonenzuteilung nach Land gilt jeweils für Festnetz und Mobilnetz (z.B. Deutschland Festnetz Zone 1 und Mobilnetz Zone 1), ausgenommen Kanada und USA (hier gilt immer die Festnetz Zone).

Zone 1:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Schweden, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, Zypern (Griechisch)

Zone 2:

Andorra, Hongkong, Jungferninseln (US), Kanada, Liechtenstein, Malta, Norwegen, Polen, Schweiz, Slowenien, Ungarn, USA

Zone 3:

Chile, Island, Monaco, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Südkorea

Zone 4:

Albanien, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Bulgarien, China Volksrep., Costa Rica, Dominik. Republik, Färöer Inseln, Kroatien, Martinique, Mazedonien, Montenegro, Niederländische Antillen, Reunion, Rumänien, San Marino, Serbien, St. Pierre und Miquelon, Türkei, Ukraine, Zypern (Türkisch)

Zone 5:

Bahrain, Franz. Polynesien, Gabun, Gibraltar, Guadeloupe, Guinea, Israel, Japan, Komoren, Mayotte, Malawi, Malaysia, Marokko, Mexiko, Moldavien, Peru, Philippinen, Russland, Taiwan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland

Zone 6:

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Äquatorial-Guinea, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Brasilien, Brunei, Burundi, Cocos Inseln, Ecuador, Französisch Guyana, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guyana, Indonesien, Jamaika, Jungferninseln (UK), Kasachstan, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Namibia, Nicaragua, Norfolk-Inseln, Panama, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Sudan, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicos-Inseln, Usbekistan, Weihnachtsinseln

Zone 7:

Afghanistan, Anguilla, Antigua, Armenien, Ascension, Äthiopien, Bangla Desh, Bolivien, Burkina Faso, Cayman Inseln, Cook Inseln, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi-Inseln, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, KapVerde, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo Volksrep., Kuba, Laos Demokr. Rep., Macao, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshall Inseln, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Nördl. Marianas, Oman, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, Salomonen, Samoa, SaoTome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, Suriname, Syrien, Thailand, Togo, Tonga, Tschad, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis/Futuna (Neukaledonien), Zaire, Zentralafrikanische Republik

Telefonie Minutenentgelte ab 01.06.2007:

Entgelte für Verbindungen pro Zone / Bereich	EUR	EUR
National	Geschäftszeit	Freizeit
Netzzintern	0,00	0,00
Inland	0,0450	0,0125
Mobil: 0650	0,18	0,18
Mobil: 0660	0,23	0,23
Mobil: 0664	0,18	0,18
Mobil: 0676	0,18	0,18
Mobil: 0678	0,23	0,23
Mobil: 0680	0,18	0,18
Mobil: 0681	0,18	0,18
Mobil: 0688	0,18	0,18
Mobil: 0699	0,18	0,18
Diensterufnummern		
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	entgeltfrei
Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x	0,0450	0,0125
Telefonstörungsannahmestellen: 111xx	0,0450	0,0125
Telefonauskunftsdienste: 118xx	variabel	variabel
Nationale Tonbanddienste: 15xx	0,0450	0,0125
Bereich 17xx	0,0450	0,0125
Private Netze: 0501-0509, 0517, 057, 059	0,05	0,05
Online: 0718/91xxxx	0,03	0,01
Personenbezogene Dienste: 0710	0,072	0,072
Personenbezogene Dienste: 0711 0x	0,324	0,324
Personenbezogene Dienste: 0711 1x, 2x, 3x, 4x	0,068	0,068
Personenbezogene Dienste: 0711 7x	0,145	0,145
Personenbezogene Dienste: 0730	0,182	0,182
Personenbezogene Dienste: 0740	0,27	0,27
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	0,045	0,0125
Konvergente Dienste: 0780	0,145	0,145
Internationale tariffreie Dienste: 00800	entgeltfrei	entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0802, 0804	entgeltfrei	entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. 0,10	max. 0,10
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. 0,20	max. 0,20
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x	variabel	variabel

Verbindungsentgelte pro Minute ab 01.06.2007 (Fortsetzung)

Entgelte für Verbindungen pro Zone / Bereich	EUR
International	Geschäftszeit/Freizeit
Zone 1	0,0696
Zone 2	0,136
Zone 3	0,152
Zone 4	0,232
Zone 5	0,352
Zone 6	0,560
Zone 7	1,184
Zone 1 Mobil	0,290
Zone 2 Mobil	0,310
Zone 3 Mobil	0,350
Zone 4 Mobil	0,310
Zone 5 Mobil	0,440
Zone 6 Mobil	0,700
Zone 7 Mobil	1,440
Satelliten-Verbindungen	
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,10
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,10
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23
Thuraya (88216)	2,00

GZ = Mo-Fr 8-18 Uhr FZ = Mo-Fr 18-8 Uhr; Sa, So und Feiertag

Taktung: 60 Sekunden/30 Sekunden (pro Verbindung werden die ersten 60 Sekunden voll verrechnet, danach in 30 Sekunden-Intervallen)

Zonenzuteilung gültig ab 01.06.2007:

Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidshan (6), Äthiopien (7), Australien (2)

Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesh (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (1), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (2), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)

Cayman-Inseln (7), Chile (3), China (2), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4)

Dänemark (1), Demokratische Republik Kongo (7), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7)

Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (1)

Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (1), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1)

Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (6), Griechenland (1), Grönland (6), Großbritannien (1), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)

Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1)

Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1), Island (3), Israel (2), Italien (1)

Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3), Jungferninseln US (2)

Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (5), Kroatien (2), Kuba (7), Kuwait (6)

Laos (7), Lesotho (6), Lettland (1), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (2), Litauen (1), Luxemburg (1)

Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (2), Marianen & Saipan (6), Marokko (5), Marschall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (2), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)

Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1)

Oman (7), Osttimor (7)

Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2), Portugal (1), Puerto Rico (2)

Republik Kongo (7), Reunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russland (4)

S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi Arabien (5), Schweden (1), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakei (1), Slowenien (2), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (4), Sudan (6), Südkorea (3), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7)

Tadschikistan (6), Taiwan (5), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7), Tschad (7), Tschechien (1), Tunesien (5), Türkei (2), Turkmenistan (5), Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)

Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (2), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)

Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)

Wallis & Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)

Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (1)

Leistungsbeschreibung:

Telenode Plus

Mit Telenode Plus wird dem Endkunden ein Telefonanschluss mit analoger Schnittstelle zur Verfügung gestellt. Telenode Plus ist nur in Kombination mit einem xDSL Anschluss erhältlich. Bestehende Rufnummern können entweder gegen einmaliges Entgelt mitgenommen werden oder der Kunde bekommt eine neue Rufnummer zugewiesen.

Der Telefonanschluss verfügt über zusätzliche Funktionen, die die Benutzung einfacher und komfortabler gestalten:

- Rufumleitung: sofort, nach Zeit, bei besetzt, bei Fehler
- Voicebox (Kurzwahl 4000 vom eigenen Inode Anschluss aus bzw. von jedem beliebigen Anschluss unter der österreichischen Rufnummer 01 890 4000 .)
- Voice2Mail (Weiterleitung eingegangener Nachrichten an eine eMailadresse als Attachment)
- Anruferschutz (vom Kunden festgelegte Rufnummern werden blockiert)
- 3er Konferenz
- Anklopfen
- Rufnummernunterdrückung
- Detaillierte Ruflisten (vollständige Rufnummer, Datum, Uhrzeit)
- Rufnummernsperrung
- Rufumleitung

Der Abruf der Voicebox von einem Telenode Anschluss aus und die Rufumleitung auf eine andere Telenode Nummer ist kostenlos. Bei Abruf von einem anderen Telefonnetz aus sowie bei Rufumleitung auf eine Nummer eines anderen Netzes, fallen die betreffenden Gesprächsgebühren an.

Alle Funktionen können bequem über ein Web-Interface, erreichbar unter www.inode.at, abgefragt und festgelegt werden. Die Zugangsdaten werden per Post zugestellt.

Telenode 1000

Neben den Funktionen von Telenode Plus können Kunden von Ihren Anschlüssen aus Gespräche zu geografischen Rufnummern in das österreichische Festnetz entgeltfrei bis zur Fair Use-Grenze (1000 Minuten pro Monat) in Anspruch nehmen. Über die Fair Use-Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu den für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelten verrechnet. Nicht im Ausmaß der Fair Use-Grenze in Anspruch genommene Guthaben verfallen zum Ende des Monats.

Telenode 4U Privat

Telenode 4U Privat bietet neben den Funktionen von Telenode Plus noch die folgenden Features:

- DSL-Router mit Telefonanlage
- Anschlussmöglichkeit für mehrere PCs
- verschlüsseltes WLAN mit den Datendurchsätzen nach 802.11b (11 Mbit/s) und 802.11g (54 Mbit/s)
- Anschluss für USB-Zubehör wie Drucker und Festplatten
- Firewall für umfassende Sicherheit

Die Firewall Funktionalität wird mit einer Basiskonfiguration ausgeliefert, die der Anwender über ein Interface selbst verändern kann.

FreeTime

FreeTime ist optional für Telenode Plus und Telenode 4U Privat erhältlich.

Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde von seinem Anschluss Verbindungen zu geografischen Rufnummern in das österreichische Festnetz, die im Zeitfenster Freizeit beginnen und im selben Zeitfenster enden, entgeltfrei bis zur Fair Use-Grenze von 500 Minuten pro Monat in Anspruch nehmen. Über die Fair Use-Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu den für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelten verrechnet. Nicht im Ausmaß der Fair Use-Grenze in Anspruch genommene Guthaben verfallen zum Ende des Monats.

Endgeräte

Die für den Betrieb erforderlichen Anlogschnittstellen (TSS) für Telefonapparate werden von UPC Austria zur Verfügung gestellt und sind in das xDSL Endgerät integriert (bei nachträglicher Bestellung von Telenode zu Inode xDSL muss das Endgerät getauscht werden). Die von UPC Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von UPC Austria.

Die von UPC Austria gelieferten Endgeräte müssen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an UPC Austria retourniert werden. UPC Austria behält sich vor, Endgeräte, deren optischer und technischer Zustand nicht der gewöhnlichen Abnutzung in Büroumgebung entspricht, zum jeweiligen Zeitwert in Rechnung zu stellen.

Bei Bestellung von Telenode 4U Privat erhält der Kunde einen Router, der neben dem Anschluss eines analogen Telefonapparates, auch den Einsatz mehrerer Rechner über eine Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose Übertragung ermöglicht. Dieser Router bietet weiters eine Firewall sowie eine USB Schnittstelle, an die USB Geräte wie Drucker oder Festplatten angeschlossen und von allen angebotenen Rechnern angesteuert werden können.

Voraussetzungen für den Betrieb

Prinzipielle Voraussetzung für den Einsatz von Telenode mit Inode xDSL ist die Entbündelung der betreffenden Ortsvermittlungsstelle durch UPC Austria. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der Homepage www.inode.at überprüft werden. Im Einzelfall kann es vorkommen, dass trotz funktionsfähigem xDSL Anschluss die Realisierung von Telenode aus technischen Gründen nicht möglich ist (z.B. zu hohe Dämpfung auf der Teilnehmer Anschlussleitung).

Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

Qualität

Die Qualität des von UPC Austria zur Verfügung gestellten Einzelanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Konfiguration/Installation

Die Installation des von UPC Austria im Rahmen von Inode xDSL gelieferten Endgerätes erfolgt mittels der mitgelieferten Kabel durch den Kunden bzw. auf Wunsch im Rahmen des Vor-Ort-Installationservices gegen Entgelt durch UPC Austria. Die Konfiguration des Endgerätes erfolgt vollautomatisch durch UPC Austria.

Serviceübergabe

Der Bereitstellungstermin ist von der Verfügbarkeit des Inode xDSL Anschlusses abhängig. Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde UPC Austria alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussinhaber) bekannt gegeben hat.

Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von UPC Austria für die Installationsadresse zur Verfügung gestellte Endgerät.

Für Endgeräte, die nicht von UPC Austria geliefert wurden, übernimmt UPC Austria keine Funktionsgarantie und keinen Support.

Servicemanagement

Kunden steht die Supporthotline 059 999 3000 zum Ortstarif von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter private-support@inode.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im UPC Austria Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet UPC Austria innerhalb von 3 Werktagen ein kostenloses Ersatzgerät an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte in ordnungsgemäßem Zustand (siehe Kapitel Endgeräte) mit einer Fehlerbeschreibung und einer entsprechenden Schutzverpackung an folgende Adresse sendet:

UPC Austria GmbH
Team Hardware Setup
St. Peter Gürtel 10b
8042 Graz

Sollten die von der Störung betroffenen Endgeräte nicht innerhalb von 30 Tagen (Datum des Poststempels) nach Erhalt des Austauschgerätes bei UPC Austria eintreffen oder ist die Störung durch einen Schaden am Endgerät, der vom Kunden zu vertreten ist, verursacht worden, verrechnet UPC Austria den Neuwert des Austauschgerätes. Nicht von UPC Austria gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

Technische Realisierung

Die für den Inode xDSL Anschluss vorgesehene Telefonleitung (neu oder bestehende) wird in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle direkt in das UPC Austria-Netz umgeleitet. Ab diesem Zeitpunkt steht der bestehende Telefonanschluss der Telekom Austria auf dieser Leitung nicht mehr zur Verfügung.

Copyright © UPC Austria GmbH

Änderungen Vorbehalten.

Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

UPC Austria GmbH Büro Wien

Millennium Tower 1200 Wien . Handelskai 94-96 T: 059 999 2000 F: 059 999 1 2000

office@inode.at www.inode.at