



Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung **Telenode**

Stand: 1.10 2006

UPC Austria GmbH
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien



Inhaltsverzeichnis

ENTGELTBESTIMMUNGEN	3
EINLEITUNG	11
BESCHREIBUNG	11
ENDGERÄTE.....	11
VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB	11
MINDESTVERTRAGSBINDUNG	11
QUALITÄT.....	12
KONFIGURATION/INSTALLATION.....	12
SERVICEÜBERGABE.....	12
NETZABSCHLUSSPUNKT	12
SERVICEMANAGEMENT	12

Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Monatsentgelte

Produkt	Entgelt
Telenode	9,50
Telenode 1000 (1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz auf Basis Fair use)	16,90 €
Telenode 2000 (2000 Freiminuten ins österreichische Festnetz auf Basis Fair use)	22,90 €

Einmalige Entgelte

Beschreibung	Entgelte
bei gleichzeitiger Bestellung mit xDSL privat	0,00 €
bei Nachbestellung zu xDSL privat (Modemwechsel)	99,00 €
Rufnummernmitnahme	26,00 €

Telefonie Minutenentgelte gültig bis 30. September 2006:

National	GZ	FZ
National	GZ	FZ
Festnetz	0,03	0,017
T-Mobile, A1, ONE, BOB	0,22	0,22
Telering	0,29	0,29
Hutchison (3)	0,35	0,35
Inode zu Inode	0	0

International	Tarif		
Afghanistan	1	Antigua (mobil)	0,4
Ägypten	0,36	Äquatorial-Guinea	0,4
Ägypten (mobil)	0,41	Argentinien	0,15
Albanien	0,24	Argentinien (mobil)	0,2
Algerien	0,26	Armenien	0,29
Algerien (mobil)	0,27	Armenien (mobil)	0,33
Andorra	0,09	Aruba	0,25
Andorra (mobil)	0,16	Ascension Island	0,65
International	Tarif	Äthiopien	0,71
Angola	0,28	Äthiopien (mobil)	0,94
Angola (mobil)	0,39	Australien	0,04
Anguilla	0,34	Australien (mobil)	0,34
Antarktis	0,95	Azerbaidjan	0,28
Antigua	0,32	Azerbaidjan (mobil)	0,31
		Bahamas	0,18



Bahrain	0,3	El Salvador (mobil)	0,3
Bahrain (mobil)	0,38	Elfenbeinküste	0,28
Bangla Desh	0,54	Elfenbeinküste (mobil)	0,35
Bangla Desh (mobil)	0,56	Eritrea	0,81
Barbados	0,31	Estland	0,08
Barbados (mobil)	0,37	Estland (mobil)	0,21
Belgien	0,04	Falklandinseln	0,8
Belgien (mobil)	0,34	Färöer Inseln	0,11
Belize	0,34	Fidschi - Inseln	0,52
Benin	0,3	Fidschi - Inseln (mobil)	0,6
Bermuda	0,16	Finnland	0,04
Bhutan	0,36	Finnland (mobil)	0,32
Bolivien	0,36	Frankreich	0,04
Bolivien (mobil)	0,39	Frankreich (mobil)	0,39
Bosnien - Herzeg.	0,2	Franz. Polynesien	0,42
Bosnien - Herzeg. (mobil)	0,31	Französisch Guyana	0,27
Botswana	0,2	Französisch Guyana (mobil)	0,3
Botswana (mobil)	0,22	Gabun	0,23
Brasilien	0,16	Gabun (mobil)	0,26
Brasilien (mobil)	0,3	Gambia	0,4
Brunei	0,21	Gambia (mobil)	0,42
Brunei (mobil)	0,23	Georgien	0,15
Bulgarien	0,2	Georgien (mobil)	0,23
Bulgarien (mobil)	0,32	Ghana	0,26
Burkina Faso	0,37	Ghana (mobil)	0,35
Burundi	0,25	Gibraltar	0,11
Burundi (mobil)	0,29	Gibraltar (mobil)	0,33
Cambodia	0,62	Griechenland	0,06
Cambodia (mobil)	0,76	Griechenland (mobil)	0,28
Cayman Inseln	0,22	Grönland	0,67
Chad	0,44	Grönland (mobil)	0,71
Chile	0,8	Großbritannien	0,04
Chile (mobil)	0,31	Großbritannien (mobil)	0,42
China Volksrep.	0,11	Guadeloupe	0,22
China Volksrep. (mobil)	0,15	Guadeloupe (mobil)	0,26
Cocos Inseln	0,32	Guam	0,12
Cook Inseln	0,92	Guatemala	0,31
Costa Rica	0,16	Guatemala (mobil)	0,36
Costa Rica (mobil)	0,21	Guinea	0,23
Dänemark	0,04	Guinea-Bissao	0,57
Dänemark (mobil)	0,28	Guyana	0,77
Deutschland	0,04	Haiti	0,38
Deutschland (mobil)	0,32	Haiti (mobil)	0,53
Djibouti	0,47	Honduras	0,55
Djibouti (mobil)	0,7	Honduras (mobil)	0,57
Dominica	0,38	Hongkong	0,07
Dominik. Republik	0,14	Hongkong (mobil)	0,09
Dominik. Republik (mobil)	0,34	Indien	0,63
Ecuador	0,26	Indien (mobil)	0,65
Ecuador (mobil)	0,39	Indonesien	0,16
El Salvador	0,25	Indonesien (mobil)	0,28

Irak	0,84	Lettland (mobil)	0,32
Iran	0,29	Libanon	0,26
Iran (mobil)	0,38	Libanon (mobil)	0,43
Irland	0,04	Liberien	0,36
Irland (mobil)	0,31	Liberien (mobil)	0,42
Island	0,09	Liechtenstein	0,05
Island (mobil)	0,27	Liechtenstein (mobil)	0,18
Israel	0,05	Litauen	0,25
Israel (mobil)	0,25	Luxemburg	0,04
Italien	0,04	Luxemburg (mobil)	0,34
Italien (mobil)	0,32	Lybien	0,27
Jamaika	0,32	Macao	0,28
Jamaika (mobil)	0,39	Macao (mobil)	0,33
Japan	0,04	Madagaskar	0,42
Japan (mobil)	0,34	Madagaskar (mobil)	0,47
Jemen	0,82	Malawi	0,18
Jordanien	0,32	Malawi (mobil)	0,28
Jordanien (mobil)	0,46	Malaysien	0,09
Jugoslawien	0,22	Malaysien (mobil)	0,11
Jugoslawien (mobil)	0,26	Malediven	0,5
Jungferninseln - Br.	0,25	Malediven (mobil)	0,54
Kamerun	0,37	Mali	0,46
Kamerun (mobil)	0,42	Malta	0,12
Kanada	0,04	Malta (mobil)	0,47
Kanarische Inseln	0,06	Marokko	0,35
Kap Verde	0,46	Marokko (mobil)	0,42
Kap Verde (mobil)	0,48	Marshall Inseln	0,55
Katar	0,53	Martinique	0,24
Katar (mobil)	0,59	Martinique (mobil)	0,26
Kazakhstan	0,22	Mauretaniien	0,36
Kazakhstan (mobil)	0,28	Mauritius	0,44
Kenia	0,37	Mayotte	0,25
Kenia (mobil)	0,4	Mazedonien	0,3
Kiribati	0,69	Mazedonien (mobil)	0,33
Kiribati (mobil)	0,97	Mexico	0,22
Kolumbien	0,18	Mexico (mobil)	0,22
Kolumbien (mobil)	0,19	Mikronesien	0,81
Komoren	0,39	Moldavien	0,21
Kongo Volksrep.	0,41	Moldavien (mobil)	0,28
Kongo Volksrep. (mobil)	0,54	Monaco	0,11
Kroatien	0,1	Monaco (mobil)	0,19
Kroatien (mobil)	0,33	Mongolei	0,45
Kuba	1,31	Montserrat	0,41
Kuwait	0,22	Montserrat (mobil)	0,49
Kuwait (mobil)	0,28	Mozambique	0,3
Kyrgysistan	0,29	Mozambique (mobil)	0,36
Kyrgysistan (mobil)	0,36	Myanmar	0,57
Laos, Demokr. Rep.	0,58	Namibia	0,2
Lesotho	0,19	Namibia (mobil)	0,23
Lesotho (mobil)	0,33	Namibia (mobil)	0,23
Lettland	0,22	Nauru	0,11



Nepal	0,43	Sao Tome	0,94
Nepal (mobil)	0,6	Saudi-Arabien	0,4
Neu Kaledonien	0,54	Saudi-Arabien (mobil)	0,45
Neu Kaledonien (mobil)	0,58	Schweden	0,04
Neuseeland	0,06	Schweden (mobil)	0,33
Neuseeland (mobil)	0,3	Schweiz	0,04
Nicaragua	0,4	Schweiz (mobil)	0,4
Nicaragua (mobil)	0,47	Senegal	0,39
Niederlande	0,04	Senegal (mobil)	0,44
Niederlande (mobil)	0,34	Serbien	0,2
Niederländische Antillen	0,25	Serbien (mobil)	0,26
Niederländische Antillen (mobil)	0,29	Seychellen	0,49
Niger	0,34	Seychellen (mobil)	0,5
Niger (mobil)	0,35	Sierra Leone	0,55
Nigeria	0,41	Sierra Leone (mobil)	0,63
Nigeria (mobil)	0,5	Singapur	0,06
Niue	1,01	Singapur (mobil)	0,08
Nordkorea	0,65	Slowakei	0,1
Nördl. Marianas	0,15	Slowakei (mobil)	0,28
Norfolk Inseln	1,67	Slowenien	0,1
Norwegen	0,04	Slowenien (mobil)	0,29
Norwegen (mobil)	0,25	Solomon Inseln	0,98
Oman	0,43	Solomon Inseln (mobil)	1,02
Pakistan	0,5	Somalia	1,02
Pakistan (mobil)	0,55	Spanien	0,04
Palau	0,38	Spanien (mobil)	0,32
Panama	0,32	Sri Lanka (Ceylon)	0,46
Panama (mobil)	0,44	Sri Lanka (Ceylon) (mobil)	0,46
Papua - Neuguinea	0,24	St. Kitts/Nevis	0,31
Papua - Neuguinea (mobil)	0,28	St. Lucia	0,35
Paraguay	0,33	St. Lucia (mobil)	0,54
Paraguay (mobil)	0,43	St. Pierre	0,21
Peru	0,22	St. Vincents	0,37
Peru (mobil)	0,39	St. Vincents (mobil)	0,46
Philippinen	0,2	Südafrika	0,17
Philippinen (mobil)	0,23	Südafrika (mobil)	0,33
Polen	0,1	Sudan	0,39
Polen (mobil)	0,4	Südkorea	0,08
Portugal	0,04	Südkorea (mobil)	0,18
Portugal (mobil)	0,35	Surinam	0,62
Puerto Rico	0,8	Surinam (mobil)	0,77
Reunion	0,21	Swasiland	0,16
Ruanda	0,27	Swasiland (mobil)	0,37
Ruanda (mobil)	0,29	Syrien	0,52
Rumänien	0,2	Syrien (mobil)	0,64
Rumänien (mobil)	0,32	Taiwan	0,09
Russland	0,2	Taiwan (mobil)	0,21
Russland (mobil)	0,2	Tajikistan	0,36
Sambia	0,22	Tajikistan (mobil)	0,44
Sambia (mobil)	0,24	Tanzania	0,37
San Marino	0,08	Tanzania (mobil)	0,44



Thailand	0,24	Uruguay (mobil)	0,35
Thailand (mobil)	0,29	USA	0,04
Togo	0,44	Uzbekistan	0,26
Togo (mobil)	0,56	Vanuatu	0,97
Tonga	0,85	Venezuela	0,29
Trinidad & Tobago	0,26	Venezuela (mobil)	0,43
Trinidad & Tobago (mobil)	0,38	Vereinigte Arabische Emirate	0,03
Tschechien	0,06	Vereinigte Arabische Emirate (mobil)	0,35
Tschechien (mobil)	0,25	Vietnam	0,87
Tunesien	0,35	Vietnam (mobil)	1,07
Tunesien (mobil)	0,39	Wake Inseln	3,54
Türkei	0,2	Wallis/Futuna	2,67
Türkei (mobil)	0,31	Weihnachtsinseln	0,32
Turkmenistan	0,35	Weißrussland	0,3
Tuvalu	0,11	Weißrussland (mobil)	0,35
Tuvalu (mobil)	0,17	Westsamoa	0,6
Uganda	0,22	Zaire	0,31
Uganda (mobil)	0,23	Zaire (mobil)	0,44
Ukraine	0,2	Zentralafrika	0,31
Ukraine (mobil)	0,25	Zimbabwe	0,13
Ungarn	0,1	Zimbabwe (mobil)	0,15
Ungarn (mobil)	0,29	Zypern	0,23
Uruguay	0,32	Zypern (mobil)	0,33

GZ = Mo-Fr 8-18 Uhr FZ = Mo-Fr 18-8 Uhr; Sa, So und Feiertag
Taktung: sekundengenau

Telefonie Minutenentgelte gültig ab 01. Oktober 2006 – Tarifmodell FairCall:

National	GZ	FZ
Festnetz	0,0450 €	0,0169 €
A1	0,1800 €	0,1800 €
BOB	0,1800 €	0,1800 €
T-Mobile	0,1800 €	0,1800 €
One	0,1800 €	0,1800 €
Telering	0,1800 €	0,1800 €
Hutchison(3)	0,2300 €	0,2300 €
Yesss, eety	0,1800 €	0,1800 €
Tele2UTA	0,1800 €	0,1800 €
Inode zu Inode	0	0

International Zone	GZ	FZ
Festnetz 1	0,0696 €	0,0696 €
Festnetz 2	0,1360 €	0,1360 €
Festnetz 3	0,1520 €	0,1520 €
Festnetz 4	0,2320 €	0,2320 €
Festnetz 5	0,3520 €	0,3520 €
Festnetz 6	0,5600 €	0,5600 €
Festnetz 7	1,1840 €	1,1840 €
Mobilnetz 1	0,2900 €	0,2900 €
Mobilnetz 2	0,3100 €	0,3100 €
Mobilnetz 3	0,3500 €	0,3500 €
Mobilnetz 4	0,4020 €	0,4020 €
Mobilnetz 5	0,6252 €	0,6252 €
Mobilnetz 6	0,9072 €	0,9072 €
Mobilnetz 7	1,4400 €	1,4400 €

Diensterufnummern	GZ	FZ
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	entgeltfrei
Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x	0,0450 €	0,0169 €
Telefonstörungsannahmestellen: 111xx	0,0450 €	0,0169 €
Telefonauskunftsdienste: 118xx	Variabel	variabel
Nationale Tonbanddienste: 15xx	0,0450 €	0,0169 €
Bereich 17xx	0,0450 €	0,0169 €
Private Netze: 0501–0509, 0517, 057, 059	0,0450 €	0,0169 €
Online: 0718/91xxxx	0,0450 €	0,0169 €
Personenbezogene Dienste: 0710	0,072 €	0,072 €
Personenbezogene Dienste: 0711 0x	0,324 €	0,324 €

Personenbezogene Dienste: 0711 1x, 2x, 3x, 4x	0,068 €	0,068 €
Personenbezogene Dienste: 0711 7x	0,145 €	0,145 €
Personenbezogene Dienste: 0730	0,182 €	0,182 €
Personenbezogene Dienste: 0740	0,27 €	0,27 €
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	0,0450 €	0,0169 €
Konvergente Dienste: 0780	0,145 €	0,145 €
Internationale tariffreie Dienste: 00800	Entgeltfrei	Entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0802, 0804	Entgeltfrei	Entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. 0,10 €	max. 0,10 €
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. 0,20 €	max. 0,20 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x	Variabel	variabel

Satelliten-Verbindungen	GZ	FZ
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72 €	8,72 €
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,10 €	6,10 €
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,10 €	6,10 €
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23 €	5,23 €
Thuraya (88216)	2,00 €	2,00 €

GZ = Mo-Fr 8-18 Uhr FZ = Mo-Fr 18-8 Uhr; Sa, So und Feiertag

Taktung: 60 Sekunden/30 Sekunden (pro Verbindung werden die ersten 60 Sekunden voll verrechnet, danach in 30 Sekunden-Intervallen)

Die Zonenzuteilung entspricht der gleichen Zone im Festnetz und im Mobilnetz (z.B. Deutschland Festnetz Zone 1 und Mobilnetz Zone 1).

Zonenzuteilung

Die Zonenzuteilung entspricht der gleichen Zone im Festnetz und im Mobilnetz (z.B. Deutschland Festnetz Zone 1 und Mobilnetz Zone 1), ausgenommen Kanada und USA (hier gilt immer die Festnetz Zone).

Zone 1:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Schweden, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, Zypern (Griechisch)

Zone 2:

Andorra, Hongkong, Jungferninseln (US), Kanada, Liechtenstein, Malta, Norwegen, Polen, Schweiz, Slowenien, Ungarn, USA

Zone 3:

Chile, Island, Monaco, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Südkorea

Zone 4:

Albanien, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Bulgarien, China Volksrep., Costa Rica, Dominik. Republik, Färöer Inseln, Kroatien, Martinique, Mazedonien, Montenegro, Niederländische Antillen, Reunion, Rumänien, San Marino, Serbien, St. Pierre und Miquelon, Türkei, Ukraine, Zypern (Türkisch)

Zone 5:

Bahrain, Franz. Polynesien, Gabun, Gibraltar, Guadeloupe, Guinea, Israel, Japan, Komoren, Mayotte, Malawi, Malaysien, Marokko, Mexiko, Moldavien, Peru, Philippinen, Russland, Taiwan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland

Zone 6:

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Äquatorial-Guinea, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Brasilien, Brunei, Burundi, Cocos Inseln, Ecuador, Französisch Guyana, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guyana, Indonesien, Jamaika, Jungferninseln (UK), Kasachstan, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Namibia, Nicaragua, Norfolk-Inseln, Panama, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Sudan, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicos-Inseln, Usbekistan, Weihnachtsinseln

Zone 7:

Afghanistan, Anguilla, Antigua, Armenien, Ascension, Äthiopien, Bangla Desh, Bolivien, Burkina Faso, Cayman Inseln, Cook Inseln, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi-Inseln, Guam, Guatemala, Guinea-Bissao, Haiti, Honduras, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, KapVerde, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo Volksrep., Kuba, Laos Demokr. Rep., Macao, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshall Inseln, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Nördl. Marianas, Oman, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, Salomonen, Samoa, SaoTome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, Suriname, Syrien, Thailand, Togo, Tonga, Tschad, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis/Futuna (Neukaledonien), Zaire, Zentralafrikanische Republik

Einleitung

Mit Telenode wird dem Endkunden ein Telefonanschluss mit analoger Schnittstelle zur Verfügung gestellt. Telenode ist nur in Kombination mit einem xDSL Anschluss erhältlich. Bestehende Rufnummern können entweder gegen einmaliges Entgelt mitgenommen werden oder der Kunde bekommt eine neue Rufnummer zugewiesen.

Beschreibung

Der Telefonanschluss verfügt über zusätzliche Funktionen, die die Benutzung einfacher und komfortabler gestalten:

- Rufumleitung: sofort, nach Zeit, bei besetzt, bei Fehler
- Voicebox (Kurzwahl 4000 vom eigenen Inode Anschluss aus bzw. von jedem beliebigen Anschluss unter der österreichischen Rufnummer 01 890 4000 .)
- Voice2Mail (Weiterleitung eingegangener Nachrichten an eine eMailadresse als Attachment)
- Anruferschutz (vom Kunden festgelegte Rufnummern werden blockiert)
- 3er Konferenz
- Anklopfen
- Rufnummernunterdrückung
- Detaillierte Ruflisten (vollständige Rufnummer, Datum, Uhrzeit)
- Rufnummernsperre
- Rufumleitung

Der Abruf der Voicebox von einem inode Telenode Anschluss aus und die Rufumleitung auf eine andere inode Telenode Nummer ist kostenlos. Bei Abruf von einem anderen Telefonnetz aus sowie bei Rufumleitung auf eine Nummer eines anderen Netzes, fallen die betreffenden Gesprächsgebühren an.

Alle Funktionen können bequem über ein Web-Interface, erreichbar unter www.inode.at, abgefragt und festgelegt werden. Die Zugangsdaten werden per Post zugestellt.

Endgeräte

Die für den Betrieb erforderlichen Anlogschnittstellen (TSS) für Telefonapparate werden von UPC Austria zur Verfügung gestellt und sind in das xDSL Endgerät integriert (bei nachträglicher Bestellung von Telenode zu Inode xDSL muss das Endgerät getauscht werden). Die von UPC Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von UPC Austria.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen alle Endgeräte an UPC Austria retourniert werden.

Voraussetzungen für den Betrieb

Prinzipielle Voraussetzung für den Einsatz von Telenode mit Inode xDSL ist die Entbündelung der betreffenden Ortsvermittlungsstelle durch UPC Austria. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der Homepage www.inode.at überprüft werden. Im Einzelfall kann es vorkommen, dass trotz funktionsfähigem xDSL Anschluss die Realisierung von Telenode aus technischen Gründen nicht möglich ist (z.B. zu hohe Dämpfung auf der Teilnehmer Anschlussleitung).

Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

Qualität

Die Qualität des von UPC Austria zur Verfügung gestellten Einzelanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Konfiguration/Installation

Die Installation des von UPC Austria im Rahmen von Inode xDSL gelieferten Endgerätes erfolgt mittels der mitgelieferten Kabel durch den Kunden bzw. auf Wunsch im Rahmen des Vor-Ort-Installationsservices gegen Entgelt durch UPC Austria. Die Konfiguration des Endgerätes erfolgt vollautomatisch durch UPC Austria.

Serviceübergabe

Der Bereitstellungstermin ist von der Verfügbarkeit des Inode xDSL Anschlusses abhängig. Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde UPC Austria alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussinhaber) bekannt gegeben hat.

Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von UPC Austria für die Installationsadresse zur Verfügung gestellte Endgerät.

Für Endgeräte, die nicht von UPC Austria geliefert wurden, übernimmt UPC Austria keine Funktionsgarantie und keinen Support.

Service-Management

Kunden steht die Supporthotline 059 999 3000 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter private-support@inode.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im UPC Austria Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet UPC Austria innerhalb von 3 Werktagen ein kostenloses Ersatzgerät an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte in ordnungsgemäßem Zustand (siehe Kapitel Endgeräte) mit einer Fehlerbeschreibung und einer entsprechenden Schutzverpackung an folgende Adresse sendet:

UPC Austria GmbH
Team Hardware Setup
St. Peter Gürtel 10b
8042 Graz



Sollten die von der Störung betroffenen Endgeräte nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Austauschgerätes bei UPC Austria eintreffen oder ist die Störung durch einen Schaden am Endgerät, der vom Kunden zu vertreten ist, verursacht worden, verrechnet UPC Austria den Neuwert des Austauschgerätes. Nicht von UPC Austria gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

Technische Realisierung

Die für den Inode xDSL Anschluss vorgesehene Telefonleitung (neu oder bestehende) wird in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle direkt in das UPC Austria-Netz umgeleitet. Ab diesem Zeitpunkt ist der bestehende Telefonanschluss der Telekom Austria auf dieser Leitung abgemeldet, somit entfällt auch die Telefongrundgebühr an die Telekom Austria.



Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

UPC Austria GmbH Büro Wien

Millennium Tower 1200 Wien . Handelskai 94-96 T: 059 999 2000 F: 059 999 1 2000

office@inode.at www.inode.at