



UPC TV MINI

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen
für Wien, Wiener Neustadt, Baden, Wien West, Graz und Klagenfurt

Gültig ab 28. Oktober 2013



Monatsentgelte UPC TV MINI

| | |
|--|---|
| UPC TV MINI * 38 analoge TV Kanäle 51 digitale TV Kanäle [davon 47 in SD (Standard Definition) & 2 in HD (High Definition)] ohne UPC MediaBox | Bis 31.12.2013: € 22,50 Ab 01.01.2014: € 23,10 |
|--|---|

* Bei UPC TV MINI ist den Empfang der digitalen TV-Programme ohne UPC MediaBox ein TV Gerät mit DVB-C Tuner Voraussetzung.

Hinweise:

- UPC TV MINI ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Das aktuelle Senderangebot entnehmen Sie bitte dem UPC TV MINI Folder und der Homepage www.upc.at
- UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 18 analog sowie 25 digital (SD) übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.



Einmalige Entgelte

| | |
|---|---------|
| Anschlussentgelt | |
| Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten. | |
| Anschlussentgelt | € 69,90 |
| Reduziertes Anschlussentgelt | € 29,90 |
| Aktivierungsentgelt | |
| Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes | |
| Aktivierungsentgelt | € 29,90 |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt | € 19,90 |

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung.

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

| | |
|--|---------|
| Profi-Installation mit Montagetermin | |
| Anschlussentgelt | € 69,90 |
| Aktivierungsentgelt | € 29,90 |
| Selbstinstallation | |
| Aktivierungsentgelt | € 29,90 |
| Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet. | |
| Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation | |
| Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90) | € 69,90 |



| | |
|---|---------|
| Umzug | |
| Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten: | |
| Umzug mit Montagetermin | |
| Reduziertes Anschlussentgelt | € 29,90 |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt | € 19,90 |
| Umzug mit Selbstinstallation | |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt | € 19,90 |
| Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug | |
| Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt) | € 29,90 |

| | |
|---|---------|
| Übernahme eines aktiven Telekabel TV Anschlusses | |
| Aktivierungsentgelt | € 29,90 |

| | |
|--|---------|
| Produktwechsel mit Profi-Installation | |
| Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes | |
| Anschlussentgelt | € 69,90 |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt | € 19,90 |
| Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt | |
| Anschlussentgelt | € 69,90 |
| Aktivierungsentgelt | € 29,90 |
| Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC | |
| Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes | |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt | € 19,90 |
| Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet. | |
| Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt | |
| Aktivierungsentgelt | € 29,90 |
| Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet. | |



Sonstige Einmalige Entgelte

| | |
|---|---------|
| Vertragsübertragung | € 30,00 |
| Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind. | € 50,00 |
| Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung. | € 50,00 |

Rechnungsbezogene Entgelte

| | |
|--|---------|
| Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet. | € 30,00 |
| UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug | € 10,00 |
| Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung | € 20,00 |
| Pro Rechnungskopie | € 3,48 |



Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Hinweis: Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter www.upc.at/tirol abrufbar.

Mehr Infos unter www.upc.at oder unter der Service-Hotline für

Wien / Region WienWest (01) 960 60 600 oder info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten (0316) 915 15 oder info.graz@upc.at

Klagenfurt / St.Veit a.d.Glan (0463) 915 15 oder info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden (02622) 99 2 99 oder info.wrneustadt@upc.at

Oberösterreich (07249) 428 20 oder info@icable.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.