

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung Web&Phone mini

Stand: 01.11. 2006

UPC Austria GmbH
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien



INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|--|----|
| ENTGELTBESTIMMUNGEN | 3 |
| EINLEITUNG | 7 |
| BESCHREIBUNG | 7 |
| DATENTRANSFERVOLUMEN | 7 |
| LIMITED | 7 |
| FLATRATE.....FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT. | |
| ÄNDERUNG DES DATENTRANSFERLIMITS FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT. | |
| ENDGERÄTE..... | 8 |
| VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB | 8 |
| MINDESTVERTRAGSBINDUNG | 8 |
| SICHERHEIT | 8 |
| QUALITÄT..... | 8 |
| KONFIGURATION/INSTALLATION..... | 8 |
| SERVICEÜBERGABE..... | 9 |
| NETZABSCHLUSSPUNKT | 9 |
| SERVICEMANAGEMENT | 9 |
| TECHNISCHE REALISIERUNG | 10 |

Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Monatliche Entgelte

| | |
|----------------|---------|
| Web&Phone mini | € 29,90 |
|----------------|---------|

Einmalige Entgelte

| | |
|---|----------|
| Anschlussentgelt | € 50,00 |
| Aktivierungsentgelt | € 25,00 |
| Leitungsherstellung bei Verwendung eines bestehenden Telekom Austria Telefonanschlusses | € 0,00 |
| Leitungsherstellung bei Neuherstellung des Telefonanschlusses | € 64,00 |
| Modemkaution | € 70,00 |
| optional Vor-Ort Service | € 120,00 |
| Rufnummernmitnahme | € 26,00 |
| Downgradegebühr (von xDSL Privat auf Web&Phone mini) | € 75,00 |
| Wiederanschluss (nach Abschaltung u Kündigung auf Grund von Zahlungsausfall) | € 50,00* |
| Reaktivierungsentgelt (nach Aktivsperre bei Zahlungsverzug) | € 30,00* |
| Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug | € 10,00* |
| Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung | € 20,00* |

* Gültig ab 01.01.2009

Sonstige Entgelte

| | |
|----------------------------------|--------|
| pro zusätzl. MByte Datentransfer | € 0,05 |
|----------------------------------|--------|

Telefonie Minutenentgelte:

| National | GZ | FZ |
|--------------|----------|----------|
| Festnetz | 0,0450 € | 0,0169 € |
| A1 | 0,1800 € | 0,1800 € |
| BOB | 0,1800 € | 0,1800 € |
| T-Mobile | 0,1800 € | 0,1800 € |
| One | 0,1800 € | 0,1800 € |
| Telering | 0,1800 € | 0,1800 € |
| Hutchison(3) | 0,2300 € | 0,2300 € |
| Yesss, eety | 0,1800 € | 0,1800 € |
| Tele2UTA | 0,1800 € | 0,1800 € |

| International Zone | GZ | FZ |
|--------------------|----------|----------|
| Festnetz 1 | 0,0696 € | 0,0696 € |
| Festnetz 2 | 0,1360 € | 0,1360 € |
| Festnetz 3 | 0,1520 € | 0,1520 € |
| Festnetz 4 | 0,2320 € | 0,2320 € |
| Festnetz 5 | 0,3520 € | 0,3520 € |
| Festnetz 6 | 0,5600 € | 0,5600 € |
| Festnetz 7 | 1,1840 € | 1,1840 € |
| Mobilnetz 1 | 0,2900 € | 0,2900 € |
| Mobilnetz 2 | 0,3100 € | 0,3100 € |
| Mobilnetz 3 | 0,3500 € | 0,3500 € |
| Mobilnetz 4 | 0,4020 € | 0,4020 € |
| Mobilnetz 5 | 0,6252 € | 0,6252 € |
| Mobilnetz 6 | 0,9072 € | 0,9072 € |
| Mobilnetz 7 | 1,4400 € | 1,4400 € |

| Diensterufnummern | GZ | FZ |
|--|-------------|-------------|
| Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147 | entgeltfrei | entgeltfrei |
| Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x | 0,0450 € | 0,0169 € |
| Telefonstörungsannahmestellen: 111xx | 0,0450 € | 0,0169 € |
| Telefonauskunftsdienste: 118xx | Variabel | variabel |
| Nationale Tonbanddienste: 15xx | 0,0450 € | 0,0169 € |
| Bereich 17xx | 0,0450 € | 0,0169 € |
| Private Netze: 0501–0509, 0517, 057, 059 | 0,0450 € | 0,0169 € |
| Online: 0718/91xxxx | 0,0450 € | 0,0169 € |
| Personenbezogene Dienste: 0710 | 0,072 € | 0,072 € |
| Personenbezogene Dienste: 0711 0x | 0,324 € | 0,324 € |
| Personenbezogene Dienste: 0711 1x, 2x, 3x, 4x | 0,068 € | 0,068 € |
| Personenbezogene Dienste: 0711 7x | 0,145 € | 0,145 € |
| Personenbezogene Dienste: 0730 | 0,182 € | 0,182 € |

| | | |
|--|-------------|-------------|
| Personenbezogene Dienste: 0740 | 0,27 € | 0,27 € |
| Standortunabhängige Festnetznummern: 0720 | 0,0450 € | 0,0169 € |
| Konvergente Dienste: 0780 | 0,145 € | 0,145 € |
| Internationale tariffreie Dienste: 00800 | Entgeltfrei | Entgeltfrei |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0802, 0804 | Entgeltfrei | Entgeltfrei |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810 | max. 0,10 € | max. 0,10 € |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820 | max. 0,20 € | max. 0,20 € |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x | Variabel | variabel |

| Satelliten-Verbindungen | GZ | FZ |
|--|--------|--------|
| Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076) | 8,72 € | 8,72 € |
| Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743) | 6,10 € | 6,10 € |
| Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746) | 6,10 € | 6,10 € |
| Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817) | 5,23 € | 5,23 € |
| Thuraya (88216) | 2,00 € | 2,00 € |

GZ = Mo-Fr 8-18 Uhr FZ = Mo-Fr 18-8 Uhr; Sa, So und Feiertag

Taktung: 60 Sekunden/30 Sekunden (pro Verbindung werden die ersten 60 Sekunden voll verrechnet, danach in 30 Sekunden-Intervallen)

Die Zonenzuteilung entspricht der gleichen Zone im Festnetz und im Mobilnetz (z.B. Deutschland Festnetz Zone 1 und Mobilnetz Zone 1).

Zonenzuteilung

Zone 1:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Schweden, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, Zypern (Griechisch)

Zone 2:

Andorra, Hongkong, Jungferninseln (US), Kanada, Liechtenstein, Malta, Norwegen, Polen, Schweiz, Slowenien, Ungarn, USA

Zone 3:

Chile, Island, Monaco, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Südkorea

Zone 4:

Albanien, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Bulgarien, China Volksrep., Costa Rica, Dominik. Republik, Färöer Inseln, Kroatien, Martinique, Mazedonien, Montenegro, Niederländische Antillen, Reunion, Rumänien, San Marino, Serbien, St. Pierre und Miquelon, Türkei, Ukraine, Zypern (Türkisch)

Zone 5:

Bahrain, Franz. Polynesien, Gabun, Gibraltar, Guadeloupe, Guinea, Israel, Japan, Komoren, Mayotte, Malawi, Malaysia, Marokko, Mexiko, Moldavien, Peru, Philippinen, Russland, Taiwan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland

Zone 6:

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Äquatorial-Guinea, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Brasilien, Brunei, Burundi, Cocos Inseln, Ecuador, Französisch Guyana, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guyana, Indonesien, Jamaika, Jungferninseln (UK), Kasachstan, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Namibia, Nicaragua, Norfolk-Inseln, Panama, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Sudan, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicos-Inseln, Usbekistan, Weihnachtsinseln

Zone 7:

Afghanistan, Anguilla, Antigua, Armenien, Ascension, Äthiopien, Bangla Desh, Bolivien, Burkina Faso, Cayman Inseln, Cook Inseln, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi-Inseln, Guam, Guatemala, Guinea-Bissao, Haiti, Honduras, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, KapVerde, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo Volksrep., Kuba, Laos Demokr. Rep., Macao, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshall Inseln, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Nördl. Marianas, Oman, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, Salomonen, Samoa, SaoTome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, Suriname, Syrien, Thailand, Togo, Tonga, Tschad, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis/Futuna (Neukaledonien), Zaire, Zentralafrikanische Republik

Einleitung

inode Web&Phone mini basiert auf der DSL Breitband-Technologie über bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitungen. Das Produkt enthält einen Breitband-Internetzugang mit asymmetrischer Bandbreite sowie einen Telefonanschluß mit analoger Schnittstelle.

Beschreibung

Das Produkt ist als Internetzugang und Telefonanschluss für private Anwender konzipiert und umfasst die folgenden Spezifikationen:

| Internetanschluss | Download | Upload | Datentransfer- volumen | Traffic Method | Email | E-Mail Aliases | Webspace | Mailspace |
|-------------------|----------|--------|---------------------------|-------------------|-------|-------------------|----------|-----------|
| Web&Phone mini | 2048 | 256 | 2 GB | limited | 10 | 10 | 20 MB | 60 MB |

„Download“ gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht. Im Einzelfall kann die definierte Bandbreite aus technischen Gründen nicht erreicht werden.

Der Telefonanschluss verfügt über zusätzliche Funktionen, die die Benutzung einfacher und komfortabler gestalten:

- Rufumleitung: sofort, nach Zeit, bei besetzt, bei Fehler
- Voicebox (Kurzwahl 4000 vom eigenen Inode Anschluss aus bzw. von jedem beliebigen Anschluss unter der österreichischen Rufnummer 01 890 4000 .)
- Voice2Mail (Weiterleitung eingegangener Nachrichten an eine eMailadresse als Attachment)
- Anruferschutz (vom Kunden festgelegte Rufnummern werden blockiert)
- 3er Konferenz
- Anklopfen
- Rufnummernunterdrückung
- Detaillierte Ruflisten (vollständige Rufnummer, Datum, Uhrzeit)
- Rufnummernsperre
- Rufumleitung

Der Abruf der Voicebox von einem inode Telenode Anschluss aus und die Rufumleitung auf eine andere inode Telenode Nummer ist kostenlos. Bei Abruf von einem anderen Telefonnetz aus sowie bei Rufumleitung auf eine Nummer eines anderen Netzes, fallen die betreffenden Gesprächsgebühren an.

Alle Funktionen können bequem über ein Web-Interface, erreichbar unter www.inode.at, abgefragt und festgelegt werden. Die Zugangsdaten werden per Post zugestellt.

Datentransfervolumen

UPC Austria bietet unterschiedliche Modelle des Datentransfers, die auf jeweils unterschiedlichen Verrechnungsmodellen basieren:

Limited

Wird die angegebene Grenze des erlaubten Datenvolumens überschritten, so wird dem Kunden pro MByte an Daten, das über der Grenze liegt, der entsprechende Tarif in Rechnung gestellt. Die Überprüfung des Transfervolumens erfolgt einmal täglich. Wird bei dieser Überprüfung das Erreichen eines Grenzwertes festgestellt, so wird der Kunde per Mail darauf hingewiesen. Die

Benachrichtigung per Mail ist nicht Bestandteil der vertraglich zugesicherten Leistung. Kunden haben die Möglichkeit, den aktuellen Status des Transfervolumens im Kundenbereich der UPC Austria Webseite unter www.inode.at abzurufen.

Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem und Anlogschnittstellen (TSS) für Telefonapparate und die dazugehörige Verkabelung werden von UPC Austria gegen eine Kautions zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Wireless- Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von UPC Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von UPC Austria. Softwareupdates oder -upgrades dieser Geräte dürfen nur von UPC Austria durchgeführt werden.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen alle Endgeräte an UPC Austria retourniert werden. UPC Austria behält sich vor, Endgeräte, deren optischer und technischer Zustand nicht der gewöhnlichen Abnutzung in Büroumgebung entspricht, zum jeweiligen Zeitwert in Rechnung zu stellen.

Um das von UPC Austria gelieferte Modem mit dem Rechner verbinden zu können, ist eine installierte Netzwerkkarte notwendig.

Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von inode Web&Phone mini ist die Entbündelung der betreffenden Ortsvermittlungsstelle durch UPC Austria. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der Inode Homepage www.inode.at überprüft werden. Im Einzelfall kann es vorkommen, dass trotz funktionsfähigem xDSL Anschluss die Realisierung des Telefonanschlusses aus technischen Gründen nicht möglich ist (z.B. zu hohe Dämpfung auf der Teilnehmeranschlussleitung).

Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

Sicherheit

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken. Diese Einstellungen können im Kundenbereich der Webseite www.inode.at vorgenommen werden.

Qualität

UPC Austria betreibt die angebotenen xDSL Dienstleistungen unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit. Die Qualität des von UPC Austria zur Verfügung gestellten Einzelanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der Inode xDSL Breitbandverbindung wird vom Kunden selbst vorgenommen. Optional kann ein kostenpflichtiges Vor-Ort Service in Anspruch genommen werden. In diesem Fall wird die Konfiguration von einem Techniker vor Ort durchgeführt und beinhaltet:

- Anschluss des Routers am Netzwerk/Rechner
- Konfiguration des Rechners mit den Daten des Netzes
- Test der Bandbreite
- Konfiguration des Browsers
- Test der Nameserver-Einstellung
- Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der gelieferten Hardware

Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussinhaber) UPC Austria bekannt gegeben hat.

Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von UPC Austria zur Verfügung gestellte Modem.

Für Endgeräte, die nicht von UPC Austria geliefert wurden, übernimmt UPC Austria keine Funktionsgarantie und keinen Support.

Servicemanagement

Kunden steht die Technische Serviceline 059 999 3000 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Zusätzlich kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) oder die Express Hotline 0900 350 607 (Mo-Fr, 7h-19h; 0,87 €/min) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter private-support@inode.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im UPC Austria Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet UPC Austria innerhalb von 3 Werktagen ein kostenloses Ersatzmodem an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist jedoch, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte in ordnungsgemäßem Zustand (siehe Kapitel Endgeräte) mit einer Fehlerbeschreibung und einer entsprechenden Schutzverpackung an folgende Adresse sendet:

UPC Austria GmbH
Abteilung Hardware Setup
St. Peter Gürtel 10b
8042 Graz

Nicht von UPC Austria gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

Technische Realisierung

Die für den Web&Phone Anschluss vorgesehene Telefonleitung wird in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle direkt in das UPC Austria-Netz umgeleitet. Ab diesem Zeitpunkt ist der Telefonanschluss der Telekom Austria auf dieser Leitung abgemeldet, somit entfällt auch die Telefongrundgebühr an die Telekom Austria.

Copyright © UPC Austria GmbH

Änderungen Vorbehalten.

Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

UPC Austria GmbH Büro Wien

Millennium Tower 1200 Wien . Handelskai 94-96 T: 059 999 2000 F: 059 999 1 2000

office@inode.at www.inode.at