



inode aDSL

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig für Neukunden ab 01. Juni 2011 und für Bestandskunden ab 01. August 2011



Inhaltsverzeichnis

Entgeltbestimmungen:	3
Einleitung.....	5
Beschreibung	5
Endgeräte	6
Voraussetzungen für den Betrieb.....	6
Mindestvertragsbindung	6
Sicherheit.....	6
Qualität	7
Konfiguration/Installation.....	7
Serviceübergabe.....	7
Netzabschlusspunkt	7
Service-Management.....	7



Entgeltbestimmungen:

Monatsentgelte

aDSL Simple	€ 12,90*
aDSL Strong	€ 22,90*
aDSL Solo	€ 28,90*
aDSL Solo plus	€ 33,90*

* zuzüglich Internet Service Entgelt in der Höhe von € 15,- pro Jahr (entspricht € 1,25 pro Monat)

Speed Up (optional für aDSL Simple)	€ 14,90
-------------------------------------	---------

Einmalige Entgelte

aDSL Verrechnung durch Telekom Austria

Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation des Kunden auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss der Telekom Austria	€ 29,90
Herstellungsentgelt aDSL bei vorhandenem Telefonanschluss der Telekom Austria	€ 131,00
Herstellungsentgelt aDSL mit Neuinstallation des Telekom Austria Telefonanschlusses	€ 167,00
Providerwechsel	€ 34,87

aDSL und aDSL Solo: Verrechnung durch UPC Austria

Downgradegebühr	€ 30,00
Modemwechsel Entgelt für einen auf Kundenwunsch durchgeführten Modemwechsel	€ 131,00
Wiederanschluss (nach Abschaltung u Kündigung auf Grund von Zahlungsausfall)	€ 50,00
Reaktivierungsentgelt (nach Aktivsperre bei Zahlungsverzug)	€ 10,00 € 30,00
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 4,00

aDSL Solo: Verrechnung durch UPC Austria

Herstellungsentgelt aDSL Solo mit Neuinstallation des Telekom Austria Telefonanschlusses	€ 167,00
Herstellungsentgelt aDSL Solo bei vorhandenem Telefonanschluss der Telekom Austria	€ 131,00
Umstellungsentgelt aDSL auf aDSL Solo	€ 131,00
Umstellungsentgelt aDSL auf aDSL Solo bei Selbstinstallation	€ 29,90
Providerwechsel	€ 34,87



Jährliche Entgelte

aDSL und aDSL Solo: Verrechnung durch UPC Austria

Internet Service Entgelt* Pro Vertrag über ein Internet Produkt. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin. Im Falle einer unterjährigen Kündigung erhalten Sie den aliquoten Anteil rückerstattet.	€ 15,00
---	----------------

* ab 1.8.2011

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Einleitung

inode aDSL basiert auf der ADSL Breitband-Technologie über bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitungen. Durch den Einsatz von ADSL Modems wird eine vielfältige Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen Bandbreiten angeboten.

Das Service wird unter Einbeziehung der Telekom Austria (nachfolgend kurz „TA“) realisiert.

Beschreibung

Die Produkte sind als Internetzugang für private Anwender konzipiert und umfassen die folgenden Spezifikationen:

Produkt	max. Download in kBit/s	max. Upload in kBit/s	Datentransfervolumen	Email/POP	E-Mail Aliases	Webspace	Mailspace
aDSL Simple	8192	768	unlimited	10	10	250 MB*	500 MB*
aDSL Strong	16384	1024	unlimited	10	10	250 MB*	500 MB*
aDSL Solo	8192	768	unlimited	10	10	250 MB*	500 MB*
aDSL Solo plus	16384	1024	unlimited	10	10	250 MB*	500 MB*

*ab 01.07.2011, bis dahin 20 MB Webspace, 200 MB Mailspace

„Download“ gibt die maximale Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die maximale Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht.

Die Bandbreite kann variieren und hängt von den technischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Für die Produkte aDSL Simple und aDSL Solo steht eine Bandbreite von mindestens 256 kBit/s Download und 64 kBit/s Upload und maximal eine Bandbreite von 8192/768 kBit/s zur Verfügung.

Für die Produkte aDSL Strong und aDSL Solo plus steht eine Bandbreite von mindestens mehr als 8192 kBit/s Download und 768 kBit/s Upload und maximal eine Bandbreite von 16384/1024 zur Verfügung.

Auch im laufenden Betrieb kann die jeweils erreichbare Bandbreite zwischen der Mindestbandbreite und der maximalen Bandbreite variieren.

Die Produkte aDSL Solo und aDSL Solo plus werden nur ohne Telefonanschluss der Telekom Austria hergestellt. Wird ein bestehender Telefonanschluss für aDSL Solo bzw. aDSL Solo plus genutzt, kann über diesen nicht mehr telefoniert werden.

Speed Up

Die Option Speed Up ist eine Zusatzoption für aDSL Simple (Packetpreis € 27,80) und ermöglicht eine Erhöhung der Bandbreite auf mindestens mehr als 8192/768 kBit/s (Untergrenze) und maximal bis zu 30720/4096 kBit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Speed Up wird vorbehaltlich der technischen, örtlichen und betrieblichen Verfügbarkeit angeboten, und kann erst nach einer positiven Prüfung der technischen Machbarkeit realisiert werden.



aDSL Wireless

Mit aDSL Wireless wird Ihr Rechner auch über eine verschlüsselte kabellose Übertragung an die aDSL Internetverbindung angebunden.

- Wireless Router
- Kabellose verschlüsselte Datenverbindung
- verschlüsseltes WLAN mit den Datendurchsätzen nach 802.11b (11 Mbit/s) und 802.11g (54 Mbit/s)

Datentransfervolumen

Es besteht grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC Austria das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem, der Splitter und die dazugehörige Verkabelung werden von Telekom Austria zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Wireless- Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die Distanz zwischen Telefonsteckdose und Modem sollte nicht mehr als 2,5 Meter sowie die Distanz zwischen Modem und Rechner nicht mehr als 1,5 Meter betragen. Falls die Länge der gelieferten Kabel nicht den örtlichen Gegebenheiten entspricht, hat der Kunde selbst für die passenden Kabel zu sorgen. Ein für den Betrieb der Endgeräte (insbesondere Modem) notwendiger Stromanschluss muss vorhanden sein.

Die von Telekom Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von Telekom Austria. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen die Endgeräte an Telekom Austria retourniert werden.

Für den Betrieb des Ethernet-Modems wird eine Netzwerkkarte im Rechner benötigt.

Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von inode aDSL ist ein bestehender analoger oder digitaler (ISDN) Telefonanschluss- sowie die Herstellbarkeit von ADSL in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der UPC Homepage www.upc.at überprüft werden. Im Falle eines ISDN-Anschlusses ist eine Selbstinstallation nicht möglich.

Voraussetzung für den Bezug von aDSL ist ein aktiver Telefonanschluss der Telekom Austria um zumindest EUR 15,98,- pro Monat.

Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 3 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

Bei nachträglicher Bestellung der Option Speed Up erneuert sich die Mindestvertragsbindung für aDSL Simple entsprechend.

Sicherheit

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken. Diese Einstellungen können im Kundenbereich der Webseite www.upc.at/myupc vorgenommen werden.



Qualität

Die Qualität des von UPC Austria zur Verfügung gestellten aDSL Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Konfiguration/Installation

Die Installation des Modems und - falls erforderlich - des Telefonanschlusses wird von einem Techniker der Telekom Austria vorgenommen. Dabei wird nicht auf den Rechner des Kunden zugegriffen. Die am Rechner vorzunehmenden Konfigurationen sind vom Kunden selbst vorzunehmen. Bei Wahl der Selbstinstallation ist auch die Installation der Endgeräte vom Kunden selbst vorzunehmen.

Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussbesitzer) UPC Austria bekannt gegeben hat.

Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von der Telekom Austria zur Verfügung gestellte Modem. Da UPC Austria keine Endgeräte liefert, übernimmt UPC Austria auch keine Funktionsgarantie und keinen Support für diese Geräte.

Servicemanagement

Kunden steht die Technische Serviceline 059 999 3000 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) oder die Express Hotline 0900 350 607 (Mo-Fr, 7h-19h; 0,87 €/min) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support@upc.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im UPC Austria Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen.

Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

UPC Austria GmbH

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien, T: 059 999 2000 F: 059 999 1 2000 info.austria@upc.at www.upc.at