



# UPC Digital TV

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 01.Juni 2012



## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte .....	3
UPC Digital TV.....	3
Digital TV Extra Pakete.....	4
UPC MediaBox .....	5
CI + Modul .....	5
Einmalige Entgelte.....	6
Sonstige Einmalige Entgelte .....	8
Rechnungsbezogene Entgelte .....	8
Kontakt.....	9

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Monatsentgelte UPC Digital TV

<b>Digital TV START</b> 78 TV Programme & UPC MediaBox Standard	<b>€ 22,00</b>
<b>Digital TV PLUS</b> 115 TV Programme & UPC MediaBox Standard	<b>€ 27,60</b>

Digital TV mit UPC MediaBox beinhaltet neben dem umfassenden TV-Programm-Angebot:

- On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen
- Digitales Radio: über 70 Audio-Kanäle und Radiosender
- TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck
- GRATIS Telekabel TV auf allen aktiven Anschlüssen in Ihrem Haushalt

### Hinweise:

- Alle Digital TV Produkte sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Details zu den aktuellen Inhalten entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage [www.upc.at](http://www.upc.at)
- UPC ist berechtigt, dass Digital TV Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme, Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 40 (Digital TV START) bzw. 60 (Digital TV PLUS) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- Bitte beachten Sie, dass Digital TV in Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach und der Region Ennstal sowie in Moosburg nicht verfügbar ist.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.



## Digital TV Extra Pakete

<b>HD EXTRA</b> Programm-Paket mit 11 HD Sendern	<b>€ 4,99</b>
<b>HD Programme im TOP FIT Paket</b> Programm-Paket mit 4 HD Sendern	<b>In TOP FIT integriert</b>
<b>HD EXTRA ausschließlich für TOP FIT Kunden</b> Programm-Paket mit 10 HD Sendern	<b>Aufpreis zu TOP FIT € 2,99</b>
<b>HD EXTRA Plus</b> Programm-Paket mit 4 HD Sendern	<b>€ 4,99*</b>
<b>INTERNATIONAL 1</b> Programm-Paket mit 9 internationalen TV Sendern	<b>€ 4,99</b>
<b>INTERNATIONAL 2</b> Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	<b>€ 4,99</b>
<b>MUSIC+</b> Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern	<b>€ 4,99</b>
<b>Digiturk Euro Kabel</b> Eine Auswahl von 4 türkischen Kanäle	<b>€ 19,95**</b>
<b>TV PINK</b> 4 Premium Programme aus Serbien	<b>€ 19,90</b>
<b>HAYAT</b> Premium Programm aus Serbien	<b>€ 9,90</b>
<b>HUSTLER TV</b> 24h Hardcore Erotik Programm	<b>€ 19,90</b>

\* Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Programmpakets. HD EXTRA PLUS um € 2,50 mtl. bis 31.12.2012, danach € 4,99 mtl.

\*\* Mtl. Entgelt ab 01.07.2012: € 23,95 mtl.

### Hinweise:

- o Alle Digital TV Extra Pakete sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- o Details zu den aktuellen Inhalten entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage [www.upc.at](http://www.upc.at)
- o HD Programme Paket ist nur mit einer UPC MediaBox HD DVR bzw. UPC MediaBox HD oder CI+ Modul in HD Qualität zu empfangen.
- o UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für MUSIC+ zumindest 4 und für INTERNATIONAL 1 & 2 zumindest jeweils 6 digital übermittelte TV-Programme, im TOP FIT Paket zumindest 4 und für HD EXTRA zumindest 6 digital übermittelte TV-Programme in High Definition als vereinbart gelten
- o Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- o Bitte beachten Sie, dass ein Digital TV EXTRA Paket nur für eine UPC MediaBox bzw. ein CI+ Modul gültig. Bestellen Sie bei Bedarf weitere UPC Digital TV EXTRA Pakete für zusätzliche UPC MediaBoxen bzw. CI+ Module.



## UPC MediaBox

<b>UPC MediaBox Standard</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>UPC MediaBox HD</b> Mit der UPC MediaBox HD und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität.	<b>€ 3,00</b>
<b>UPC MediaBox HD DVR</b> Mit der UPC MediaBox HD DVR und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität. Zusätzlich ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert.	<b>€ 6,00</b>

Pro Haushalt sind maximal 3 zusätzliche MediaBoxen möglich. Entsprechend dem ersten Digital TV Anschluss, ist auf den weiteren Anschlüssen Digital TV START oder PLUS zu empfangen.

<b>UPC Mediabox Standard Extra</b>	<b>€ 5,90</b>
<b>UPC MediaBox HD Extra</b>	<b>€ 8,90</b>
<b>UPC MediaBox HD DVR Extra</b>	<b>€ 11,90</b>

### Hinweise:

- Jede UPC MediaBox ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Die zur Verfügung gestellte UPC MediaBox verbleibt im Eigentum von UPC und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Das Monatsentgelt für die UPC MediaBox wird zuzüglich des Grundentgelts für Digital TV verrechnet.

## CI + Modul

Mit dem CI+ Modul empfangen Sie Digital TV von UPC ohne UPC MediaBox und ohne weitere Fernbedienung. On Demand oder UPC interactive können mit CI+ von UPC nicht genutzt werden, leider sind auch Funktionen wie TV Guide und Digital Video Recorder nicht möglich. CI+ ist HD-tauglich.

<b>CI+ Modul</b> (statt einer UPC MediaBox als Erstanschluss)	<b>€ 3,00</b>
---	---------------

Pro Haushalt sind maximal 3 zusätzliche CI+ Module möglich. Entsprechend dem ersten Digital TV Anschluss, ist auf den weiteren Anschlüssen Digital TV START oder PLUS zu empfangen.

<b>CI+ Extra</b> (als Zweitanschluss zu einem bestehenden Digital TV Anschluss)	<b>€ 5,90</b>
---	---------------

### Hinweise:

- CI+ sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- **Wichtig:** das CI+ Modul von UPC funktioniert nur mit einem für UPC Österreich zertifizierten TV Gerät, eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie unter [www.upc.at/tv/ci+](http://www.upc.at/tv/ci+).
- Das zur Verfügung gestellte CI+ Modul verbleibt im Eigentum von UPC und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Das Monatsentgelt für das CI+ Modul wird zuzüglich des Grundentgelts für Digital TV verrechnet.
- Mit CI+ ist es nicht möglich TV Programme aus dem HD EXTRA Paket, HD EXTRA PLUS Paket oder den Sky Paketen mit einem Aufnahmegerät aufzuzeichnen.



## Einmalige Entgelte

<b>Anschlussentgelt</b>	
Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten.	
<b>Anschlussentgelt</b>	€ 69,90
<b>Reduziertes Anschlussentgelt</b>	€ 29,90
<b>Aktivierungsentgelt</b>	
Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
<b>Aktivierungsentgelt</b>	€ 29,90
<b>Reduziertes Aktivierungsentgelt</b>	€ 19,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung.

**Hinweis:** Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

<b>Profi-Installation</b> mit Montagetermin	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
<b>Selbstinstallation</b>	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert.  Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet.	
<b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation</b>	
Anschlussentgelt <b>(zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90)</b>	€ 69,90



<b>Umzug</b>	
Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
<b>Umzug mit Montagetermin</b>	
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
<b>Umzug mit Selbstinstallation</b>	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
<b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug</b>	
Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90

<b>UPC MediaBoxen/CI+ Modul--Tausch</b>	
Für die Aktivierung Ihrer neuen UPC MediaBox	
<b>UPC MediaBoxen/CI+ Modul-Tausch auf Kundenwunsch</b>	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

<b>Produktwechsel mit Profi-Installation</b>	
<b>Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes</b>	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
<b>Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt</b>	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
<b>Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC</b>	
<b>Bei einem Umstieg auf ein höherwertigeres Produkt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes</b>	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxem-Tausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	
<b>Bei einem Umstieg auf ein nicht höherwertigeres Produkt</b>	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxen-Tausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	



## Sonstige Einmalige Entgelte

<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b>	€ 20,00
<b>Pro Rechnungskopie</b>	€ 3,48





## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien**

**UPC Telekabel-Fernsehtz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Oberösterreich GmbH**, Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

**UPC Austria Services GmbH** Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**Hinweis:** Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelte gelten nur für Kunden aus den Regionen Steiermark und Kärnten. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter [www.upc.at/tirol](http://www.upc.at/tirol) abrufbar.

Mehr Infos unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter der Service-Hotline für

**Wien / Region WienWest** (01) 960 60 600 oder [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)

**Graz / Region Hausmannstätten** (0316) 915 15 oder [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)

**Klagenfurt / St.Veit a.d.Glan** (0463) 915 15 oder [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)

**Wiener Neustadt / Region Baden** (02622) 99 2 99 oder [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)

**Oberösterreich** (07249) 428 20 oder [info@icable.at](mailto:info@icable.at)

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.