



# UPC Internet

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 01. Feber 2010



## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte .....	3
Einmalige Entgelte .....	3
Rechnungsbezogene Entgelte .....	4
Zusatzdienste .....	4
Leistungen.....	6
Mindest-Systemvoraussetzungen .....	7
Installationszeitraum.....	7
Qualitätsstandards .....	7
Kontakt.....	8

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Monatsentgelte

<b>Fiber Power Classic</b>	€ 49,00
<b>Fiber Power Classic+</b>	€ 54,00
<b>Fiber Power Plus</b>	€ 69,00
<b>Fiber Power Student</b>	€ 37,00
<b>Fiber Power Ultra</b>	€ 74,00
<b>chello fun</b> (nur mit 12-Monatsbindung und monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich)	€ 22,90
<b>Fiber Power Premium Option</b> (nur für chello fun und chello fun & phone erhältlich: 30.720./2.048 kbit/s Download/Upload)	€ 5,00

## Einmalige Entgelte

<b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)	€ 28,00
<b>Anschlussentgelt</b> Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	€ 59,90
<b>Aktivierungsentgelt</b> Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	€ 25,00
<b>Selbstinstallation</b> Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: € 0,00 Anschlussentgelt € 0,00 Aktivierungsentgelt Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.	€ 0,-
<b>Kaution je Kabelmodem</b> Wird bei Vertragsbeendigung nach festgestellter mängelfreier Rückgabe des Gerätes retourniert. Bei Bestellung bis 31.12.2007 Bei Bestellung ab 1.1.2008	€ 70,00 € 0,-
<b>Modemtausch</b> Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem Wechsel auf ein Fiber Power Modem	€ 30,00
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei Fiber Power Plus) sind inkludiert.	€ 30,00
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	€ 30,00



<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00
<b>Downgradeentgelt</b> bei einem Downgrade auf chello fun bzw. chello easy (im UPC Pack) von einem höherwertigeren Internet Produkt.	€ 30,00

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
<b>Zahlscheinentgelt</b> Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	€ 5,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b>	€ 20,00
<b>Pro Rechnungskopie</b>	€ 3,48

## Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem Internetanschluss)

Service	Einrichtung	Monatlich
<b>WLAN-Modem</b> (Für die Produkte Fiber Power Classic+ / Plus / Ultra erhalten sie derzeit einen <b>WLAN-Router</b> )	€ 0,-	€ 0,-
<b>zusätzliche „chello“ E-Mail-Adresse</b> inkl. 5 Aliases 10 MB Mailbox-Volumen pro E-Mail-Adresse.	€ 17,-	€ 2,-

### WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung kann mittels Ethernet oder USB erfolgen. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Dieser WLAN Empfänger wird von UPC zur Verfügung gestellt. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn der von UPC zur Verfügung gestellte WLAN Empfänger verwendet wird. Möchte der Kunde einen anderen WLAN Empfänger verwenden, so liegt die Verantwortung für die funktionierende Internet Verbindung beim Kunden. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt der Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.



### **Netgear-WLAN Router**

Der WLAN-Router kann per Ethernet-Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (WLAN-Netzwerkadapter) erforderlich. Dieser WLAN Empfänger wird NICHT von UPC zur Verfügung gestellt. **Wichtiger Hinweis: Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig NICHT verschlüsselt.** Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung selbst verantwortlich. Dem WLAN Router liegt eine genaue Beschreibung bei, wie die Verschlüsselung der kabellosen Verbindung eingerichtet wird. **Wir empfehlen ausdrücklich, die kabellose Verbindung zu verschlüsseln und mittels Passwort abzusichern.**

Supportumfang: Der technische Support des WLAN Routers, obliegt ausschließlich Netgear und der Netgear-Support-Hotline (für Österreich unter 0820 555 644 erreichbar).



## Leistungen

	<b>chello fun</b>	<b>Fiber Power Student<sup>1)</sup></b>	<b>Fiber Power Classic</b>	<b>Fiber Power Plus</b>	<b>Fiber Power Plus</b>
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	16.384/1.024	25.600/1.536	25.600/1.536	51.200/5.120	30.720/2.048
Datenvolumen (p. M.)	Unlimitiert <sup>2)</sup>	Unlimitiert <sup>2)</sup>	Unlimitiert <sup>2)</sup>	Unlimitiert <sup>2)</sup>	Unlimitiert <sup>2)</sup>
E-Mail-Adressen plus Aliasen inkl. Einrichtung	3 + 15	5 + 25	5 + 25	5 + 25	5 + 25
Mailbox Volumen pro Mailbox	10 MB	20 MB	20 MB	20 MB	20 MB
Webpace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	20 MB	20 MB	3 x 30 MB	3 x 30 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für bis zu 3 PCs	für bis zu 3 PCs
Technischer Support	ja	ja	ja	ja	ja
Verfügbarkeit	✓	✓	✓	Wien und Wien West	Außerhalb Wien/Wien West
Mindestvertragsdauer	12 Monate	12 Monate	keine, vorbehaltlich Aktionen	12 Monate	keine, vorbehaltlich Aktionen

	<b>Fiber Power Classic+</b>	<b>Fiber Power Ultra</b>
Bandbreiten – Download/Upload in Kbit/s	51.200/5.120	102.400/10.240
Datenvolumen (p. M.)	Unlimitiert <sup>2)</sup>	Unlimitiert <sup>2)</sup>
E-mail-Adressen plus Aliasen inkl. Einrichtung	5 + 25	5 + 25
Mailbox Volumen pro Mailbox	20 MB	20 MB
Webpace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	20 MB	3 x 30 MB
Internetzugang	für 1 PC	für bis zu 3 PCs
Mailbox Volumen pro Mailbox	20 MB	20 MB
Technischer Support	ja	ja
Verfügbarkeit	Nur für Fiber Power Classic Bestandskunden in Wien und Wien West	Wien und Wien West
Mindestvertragsdauer	12 Monate	12 Monate

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) Fiber Power Student ist für alle Studenten österreichischer Universitäten und Fachhochschulen erhältlich, die das 26. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Bei Bestellung müssen Universität bzw. Fachhochschule, Matrikelnummer und Geburtsdatum angegeben werden. Wird festgestellt, dass die Daten vom Kunden unkorrekt angegeben wurden, so wird der Kunde auf das Produkt Fiber Power Classic umgestellt. Hat der Kunde das 27. Lebensjahr vollendet, wird er automatisch 1 Monat nach erfolgter E-Mail Benachrichtigung auf das Produkt Fiber Power Classic umgestellt.

Jeder Student kann nicht mehr als einen Fiber Power Student Anschluss bestellen. Mindestvertragsdauer 12 Monate.

2) Bei Produkten mit unlimitiertem Datenvolumen gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.



## Mindest-Systemvoraussetzungen

**IBM (und kompatible PCs):** Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

**Apple:** Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Für Fiber Power **Classic+ / Plus / Ultra:**

100 Mbit/s Netzwerkkarte, Betriebssystem: für 50 Mbit/s ab Windows 2000, für 100 Mbit/s ab Windows XP

## Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.



## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel Klagenfurt GmbH**, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Austria Services GmbH** Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**Hinweis:** Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelt gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter [www.telesystem.com](http://www.telesystem.com) abrufbar.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

Wien / Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz / Region Hausmannstätten

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.