



# UPC Internet

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 06. Oktober 2011



## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte .....	3
Jährliche Entgelte .....	3
Einmalige Entgelte .....	4
Rechnungsbezogene Entgelte .....	5
Zusatzdienste .....	5
Leistungen .....	6
Mindest-Systemvoraussetzungen .....	7
Installationszeitraum .....	7
Qualitätsstandards .....	7
Kontakt .....	8

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Monatsentgelte

<b>fix internet<sup>1)</sup></b>	€ 19,90*
<b>Fiber Power</b>	€ 22,90*
<b>Fiber Power Ultra</b>	€ 49,90*

\* zuzüglich Internet Service Entgelt in der Höhe von € 15,- pro Jahr (entspricht € 1,25 pro Monat).

1) Nur erhältlich für Neukunden, wenn in den letzten 3 Monaten kein Internet-Dienst von UPC bezogen wurde.

### Hinweise:

- Alle Internet Produkte sind nur mit 12-Monatsbindung, Onlinerechnung und Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich.
- In Fürstenfeld und Feldbach sind Fiber Power und Fiber Power Ultra nicht erhältlich.
- In Engelhartzell und Region Ennstal ist Fiber Power Ultra nicht erhältlich.
- UPC Internet ist in Moosburg und Natternbach nicht erhältlich.

## Jährliche Entgelte

<b>Internet Service Entgelt</b> Pro Vertrag über ein Internet Produkt. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin. Im Falle einer unterjährigen Kündigung erhalten Sie den aliquoten Anteil rückerstattet.	€ 15,00
--	---------



## Einmalige Entgelte

<b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)	€ 28,00
<b>Anschlussentgelt</b> Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	€ 69,90
<b>Aktivierungsentgelt</b> Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt.	€ 29,90
<b>Selbstinstallation</b> Bei Selbstinstallation entfallen folgende Entgelte: Anschlussentgelt Aktivierungsentgelt Sofern technisch möglich. Das Angebot gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.	€ 0,-
<b>Kaution je Kabelmodem</b>	€ 0,-
<b>Modemtausch</b> Wechsel auf ein optional erhältliches WLAN-Modem Wechsel auf ein Fiber Power Modem	€ 30,00
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei Fiber Power Ultra) sind inkludiert.	€ 30,00
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	€ 30,00
<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00
<b>Downgradeentgelt</b> Bei einem Downgrade von einem höherwertigeren Internet Produkt. Ein Downgrade auf fix internet ist für Internet Bestandskunden nicht möglich.	€ 30,00



## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b>	€ 20,00
<b>Pro Rechnungskopie</b>	€ 3,48
<b>Entgelt für Rechnung in Papierform</b>	€ 2,00

## Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem Internetanschluss)

Service	Einrichtung	Monatlich
<b>WLAN-Modem</b> für fix internet	€ 0,-	€ 0,-
<b>WLAN-Modem</b> für Fiber Power und Fiber Power Ultra (optional)	€ 0,-	€ 0,-
<b>zusätzliche „chello“ E-Mail-Adresse</b> inkl. 5 Aliases 500 MB Mailbox-Volumen pro E-Mail-Adresse.	€ 17,-	€ 2,-

### WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Sollte die verwendete Hardware (Laptop) nicht über einen WLAN Empfänger verfügen, kann dieser im Fachhandel bezogen werden. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges, sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn bei der Installation ein WLAN Empfänger vorhanden ist. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt den Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.



## Leistungen

	<b>fix internet</b>	<b>Fiber Power</b>	<b>Fiber Power Ultra</b>
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	10.240/1.024	35.840/4.096	102.400/10.240
Datenvolumen (p. M.)	Unlimitiert <sup>1)</sup>	Unlimitiert <sup>1)</sup>	Unlimitiert <sup>1)</sup>
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	5 + 25	5 + 25
Mailbox Volumen pro Mailbox	500 MB	500 MB	500 MB
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	250 MB	250 MB	3 x 250 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für bis zu 3 PCs
Technischer Support	ja	ja	ja
Verfügbarkeit	✓	✓ ausgenommen Fürstenfeld, Feldbach	✓ ausgenommen Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell und Region Ennstal
Mindestvertragsdauer	12 Monate	12 Monate	12 Monate

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk. Die jeweils erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von der Netzauslastung im Internet und der Anzahl der Teilnehmer ab. Sie kann daher niedriger sein als die angegebene maximale Bandbreite.

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

In Moosburg und Natternbach ist UPC Internet nicht erhältlich.

1) Bei Produkten mit unlimitiertem Datenvolumen gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.



## Mindest-Systemvoraussetzungen

**IBM (und kompatible PCs):** Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, für WLAN Modem ab Windows XP Servicepack 2, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

**Apple:** Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel. Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Für Fiber Power **Ultra:**

1 Gbit/s Netzwerkkarte, Betriebssystem: für 50 Mbit/s ab Windows 2000, für 100 Mbit/s ab Windows XP

## Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.



## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Oberösterreich GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**,

Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**Hinweis:** Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelte gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark und Kärnten. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter [www.upc.at/tirol](http://www.upc.at/tirol) abrufbar.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

[www.upc.at/kontakt](http://www.upc.at/kontakt)

Wien / Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; E-Mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz / Region Hausmannstätten

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; E-Mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; E-Mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; E-Mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**

Oberösterreich

**Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; E-Mail: [info@icable.at](mailto:info@icable.at)**

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.