

# **Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung Web Hosting**

**Stand: 23.07. 2007**

UPC Austria GmbH  
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien

## **INHALTSVERZEICHNIS**

<b>ENTGELTBESTIMMUNGEN:</b> .....	<b>3</b>
<b>BESCHREIBUNG</b> .....	<b>4</b>
<b>CM4ALL WEBSITECREATOR</b> .....	<b>4</b>
<b>DATENTRANSFERVOLUMEN</b> .....	<b>4</b>
<b>FAIR USE</b> .....	<b>5</b>
<b>VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG</b> .....	<b>5</b>
<b>MINDESTVERTRAGSBINDUNG</b> .....	<b>5</b>
<b>SICHERHEIT</b> .....	<b>5</b>
<b>QUALITÄT</b> .....	<b>5</b>
<b>KONFIGURATION/INSTALLATION</b> .....	<b>5</b>
<b>SERVICEÜBERGABE</b> .....	<b>5</b>
<b>SERVICEMANAGEMENT</b> .....	<b>6</b>
<b>PRODUKTMERKMALE:</b> .....	<b>7</b>

## Entgeltbestimmungen:

Alle Entgelte inklusive Umsatzsteuer.

### Monatliche Entgelte

Web Hosting Linux basic	€ 4,90
Web Hosting Windows basic	€ 4,90

### Einmalige Entgelte

Herstellungsentgelt	€ 10,00
Wiederanschluss (nach Abschaltung u Kündigung auf Grund von Zahlungsausfall)	€ 50,00
Reaktivierungsentgelt (nach Aktivsperre bei Zahlungsverzug)	€ 10,00

### Optionale monatliche Entgelte:

CM4all WebsiteCreator	€ 11,99
CM4all WebsiteCreator e-commerce	€ 22,79

## Beschreibung

inode Web Hosting Produkte werden auf Basis der Betriebssysteme Linux und Windows angeboten. UPC Austria stellt als Dienstleister Speicherplatz auf einem Server zur Verfügung, welcher als Webhost angemietet werden kann. Der Nutzer hat die Möglichkeit, Dateien wie eine Homepage oder auch Bilder, Programme oder Anwendungen auf diesem Webspace abzulegen und somit im Internet zugänglich zu machen. Die Leistung schließt die Zurverfügungstellung von E-Mail-Adressen und gegebenenfalls weitere Dienste gemäß Produktbeschreibung (Produktfeatures) ein.

Es besteht kein Anspruch auf einen eigenen physischen Server oder eine dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr).

Die Webhost Produktlinie umfasst die im Punkt Produktmerkmale beschriebenen Produkte bzw. Spezifikationen:

### CM4all WebsiteCreator

Eine „light“ Version des WebsiteCreator ist bei allen Web Hosting Produkten inkludiert. Die Vollversionen WebsiteCreator und WebsiteCreator e-commerce sind als Option gegen Aufpreis erhältlich. WebsiteCreator stellt einen Web-Baukasten und ein Content Management System zur Erstellung, Pflege und Aktualisierung von Internetseiten zur Verfügung und beinhaltet die folgenden Features:

	WebsiteCreator light	WebsiteCreator	WebsiteCreator e-commerce
Homepagebaukasten	✓	✓	✓
Unlimitierte Seitenanzahl	x	✓	✓
Design Templates	✓	✓	✓
Flash Intro	✓	✓	✓
E-Mail Feedback Formular	✓	✓	✓
Gästebuch	✓	✓	✓
Counter	✓	✓	✓
Newsticker	x	✓	✓
Voting	x	✓	✓
Metatag Generator	✓	✓	✓
Unlimitiertes Forum	x	✓	✓
Foto Album	x	✓	✓
Map Generator	x	✓	✓
Routenplaner	x	x	✓
Datenbank	x	x	✓
Online Shop mit Warenkorb Funktion	x	x	✓

## Datentransfervolumen

Das Datentransfervolumen der Web Hosting Produkte wird auf Basis Fair Use wie nachfolgend beschrieben gehandhabt. Bei Nichtbeachtung dieser Regelung durch den Anwender behält sich UPC Austria das Recht vor das Datentransfervolumen des Kunden einzuschränken.

## Fair Use

Anwender dürfen nicht durch unmäßigen Gebrauch andere Anwender beeinträchtigen, hindern oder einschränken, ebenso dürfen Sie dem Netz selbst keine allzu große Belastung zukommen lassen. Weiters müssen Anwender darauf achten, dass sie mit ihren Aktivitäten die UPC Austria Netzwerkdienste, das Backbone und die Schnittstellen nicht unterbrechen oder behindern

## Voraussetzungen für die Nutzung

Für die Nutzung des Services ist ein Zugang über das Internet sowie ein E-Mail-Client für den Empfang und Versand von E-Mails und ein Browser zur Anzeige der Webinterfaces der Userpanels erforderlich.

## Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

## Sicherheit

Die Server sind im UPC Austria-Network Operating Center (NOC) untergebracht, das bedeutet, sie entsprechen den hohen Sicherheitsanforderungen, sind 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. UPS stellen eine unterbrechungsfreie Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch garantiert das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung.

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken.

## Qualität

Die Qualität der der UPC Austria Webhosts entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

## Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der Web Hosting Produkte wird vom Kunden selbst vorgenommen.

Die Einstellungen bzw. die Übertragung der Daten kann wie folgt vorgenommen werden:

- FTP Zugang
- Frontpage Zugang
- Webpanel zur Administration der Datenbank(en)
- Webpanel zur Administration der Domain
- Webpanel zur Administration der E-Mails

## Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Vertragsabschluss bzw. 3 Arbeitstage ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten UPC Austria bekannt gegeben hat.

UPC Austria treffen jedoch keine Verzugsfolgen und Haftungen, wenn eine Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC Austria sind und nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit UPC Austrias beruht.

## **Servicemanagement**

Kunden steht die Technische Serviceline für Privatkunden 059 999 3000 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtigen Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) oder die Express Hotline 0900 350 607 (Mo-Fr, 7h-19h; 0,87 €/min) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter [private-support@inode.at](mailto:private-support@inode.at) erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im UPC Austria Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

UPC Austria behält sich vor Versionen der bereitgestellten Programme ohne Benachrichtigung des Kunden zu ändern (z.B. neue Version von PHP, JSP, etc.) um die Leistungsmerkmale des Services auf dem erforderlichen Stand zu halten.

## Produktmerkmale:

Features	Linux basic	Windows basic
<b>Virtueller Server</b>		
Virtueller Server (www.firma.at)	1	1
Redundante High-Speed-Anbindung	ja	ja
Server-Standort Interxion (AT)	ja	ja
Multidomainfähig	ja	ja
Anlegbare Accounts (Mit eigenen Zugangsdaten)	0	0
FTP-Zugang	1	1
<b>Domain</b>		
Anzahl Domains inkludiert	1	1
Domainauswahl	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org
Domain-Umleitung (extern und auf beliebige Verzeichnisse)	unlimitiert	unlimitiert
<b>Webspace</b>		
Webspace in MB	200	200
Datentransfer zum "Fair Use" Prinzip	Fair Use	Fair Use
<b>E-Mail</b>		
Email-Postfächer	50	50
Email-Weiterleitungen	unlimitiert	unlimitiert
Email Domain-Mapping	unlimitiert	unlimitiert
Email Space Gesamt	1 GB/Domain	1 GB/Domain
Email Secure Pop	ja	ja
Default Email @firma.at	ja	ja
Multidomainfähig	ja	ja
Virenschutz (autom. Virenprüfung von E-Mails)	ja	ja
Spamschutz (autom. Spamprüfung von E-Mails)	ja	ja
Webmail System: Lesen Ihrer E-Mails via Browse	ja	ja
SMTP Authentifizierung - Anmeldung mittels Kennwort	ja	ja
SSL-POP3: sicheres, verschlüsseltes Abrufen der E-Mails	ja	ja
Attachment Filter	ja	ja
SMTP TLS: Verschlüsseltes versenden von E-Mails	ja	ja
Autoresponder	ja	ja
<b>Basisfeatures</b>		
FrontPage 2002-Erweiterungen	nein	ja
Microsoft Index Server	nein	ja
Basic-CGIs (Counter, Feedback Formular, Zeit/Datumsanzeige)	ja	nein
Online Konfigurationsmenü Confixx	nein	nein
Ausführliche, tägliche Zugriff-Statistik und Raw Logfiles	ja	ja
WebStatistik	ja	ja
Homepage-Baukasten	bis zu 3 Seiten	bis zu 3 Seiten
FTP Upload für den Webspace	ja	ja
WebFTP (FTP Zugriff auf Ihre Daten via Browser)	ja	ja
tägliche Datensicherung	ja	ja
tägliche Erstellung detaillierter Logfiles	ja	ja
Zugangskontrolle zu bestimmten Verzeichnissen	ja	ja
Eigene Fehlerseiten	ja	ja
<b>Access</b>		
Internet-Schmallband Zugang via 0804	ja	

<b>Datenbank</b>		
Datenbanken Anzahl	0	0
Speicherplatz für Datenbanken	0	0
Interbase Support	nein	nein
mySQL	nein	nein
Postgre SQL	nein	nein
Ms Access	nein	ja
Microsoft SQL Server 2000	nein	nein
<b>Entwicklungsumgebung</b>		
Einbindung eigener CGIs inkl. Tools für fehlerfreie Entwicklung	ja	nein
PHP 4 od. 5, Perl	<b>ja</b>	nein
WAP/WML Support	nein	nein
Shared SSL Verschlüsselung (Secure Socket Layer)	nein	nein
SSL Zertifikat Nutzung (keine Bestellung über Inode)	nein	nein
SSI (Server Side Includes)	ja	ja
Shell-Zugang (per SSH, Chroot)	nein	nein
Cron Jobs	nein	nein
Netpbm	ja	nein
PDF-LIB für PHP	ja	nein
Zend Optimizer für PHP	ja	nein
Zend Engine	ja	nein
Zend Extension Manager	ja	nein
IONCUBE und SourceGuardian Loader f. PHP	ja	nein
LibMing & SWF für PHP	ja	nein
Mbstring	ja	nein
Gettext Support	ja	nein
Zlib	ja	nein
Ctype Functions	ja	nein
GD Lib	ja	nein
Libcurl	ja	nein
Servlet Engine: Tomcat 5.0.x	nein	nein
Servlet API 2.3	nein	nein
JSP Beans	nein	nein
JSP Version 1.2	nein	nein
DOM-XML	ja	nein
Sablotron XSLT	ja	nein
ImageMagic	ja	nein
ASP	nein	ja
.NET (wahlweise V1.x oder 2.0)	nein	nein

**Vorbehaltlich Druck- oder Satzfehler.**

**Copyright © UPC Austria GmbH**

**Änderungen vorbehalten.**

**Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.**

**Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.**

**UPC Austria GmbH Büro Wien**

**Millennium Tower 1200 Wien . Handelskai 94-96 T: 059 999 2000 F: 059 999 1 2000**

**[office@inode.at](mailto:office@inode.at) [www.inode.at](http://www.inode.at)**