



# chello™

## extreme

**Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen**

**Stand Oktober 2005**

## Monatsentgelte

<b>chello extreme</b>	<b>€ 89,-</b>
-----------------------	---------------

## Einmalige Entgelte

<b>Leistungspaketumstellung</b> Nur für den Umstieg von chello plus (symmetric) oder chello extreme auf chello classic oder chello student connect bzw. von chello classic auf chello student connect.	<b>€ 8,70</b>
<b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)	<b>€ 28,-</b>
<b>Anschlussentgelt</b> Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Telekabel-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC Telekabel interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.	<b>€ 50,-</b>
<b>Selbstinstallation</b> Sofern technisch möglich.	<b>€ 0,-*</b>
<b>Aktivierungsentgelt</b> Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt. Entfällt bei Selbstinstallation.*	<b>€ 25,-</b>
<b>Kaution je Kabelmodem</b> Wird bei Vertragsbeendigung nach festgestellter mängelfreier Rückgabe des Gerätes retourniert.	<b>€ 70,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.	<b>€ 30,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	<b>€ 30,-</b>
<b>Vertragsübertragung</b>	<b>€ 30,-</b>
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (UPC Digital TV, Telekabel TV, chello, Priority) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	<b>€ 50,-</b>
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	<b>€ 50,-</b>
<b>Downgradegebühr</b> (von chello classic, chello student connect, chello plus (symmetric) oder chello extreme auf chello light.)	<b>€ 75,-</b>

\* Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC Telekabel oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt und das Aktivierungsentgelt verrechnet.

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug (betrifft Internet-, Telefon- und Digital-Dienste) verrechnet.	<b>€ 10,-</b>
<b>Zahlscheinentgelt</b> Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	<b>€ 1,-</b>
<b>Pro Rechnungskopie</b>	<b>€ 3,48</b>

## Leistungen

	<b>chello extreme*</b>
e-mail Adressen <sup>1)</sup> plus Aliases inkl. Einrichtung	5 + 25
Webpace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	5 x 30 MB
Bandbreiten – Download/Upload in kbps	max. 16384 / 1024 <sup>4)</sup>
Internetzugang	für bis zu 5 PCs
Technischer Support	ja
Serverbetrieb	ja <sup>2)</sup>
Datenvolumen	Fair Use <sup>3)</sup>

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at e-mail Adressen.

1) 20 MB Mailbox-Volumen pro e-mail-Adresse.

2) Abweichend von IV. § 2 Abs. 1 der AGB Sonderbestimmungen für chello ist die Versorgung von Servern mit chello-Diensten über den Anschluss der UPC Gesellschaften erlaubt, sofern sie unter jene Serverdienste fallen, die in der Serverpolicy für chello extreme unter <http://www.upc.at/terms.shtml> erlaubt bzw. bedingt erlaubt sind.

3) Bei Verstoß gegen die Fair Use Policy behält sich UPC Telekabel nach schriftlicher Abmahnung die Drosselung auf 128/56 kbps vor.

4) Die Erhöhung der bisherigen Bandbreite für den Download (max. 12288/1024) auf die oben genannte Bandbreite wird in den nächsten Wochen abschließend erfolgen.

\* 12 Monate Mindestvertragsdauer bei chello extreme. Nur in ausgebauten Gebieten verfügbar. Für chello extreme kann kein Paket-Rabatt genutzt werden.

## Zusatzdienste<sup>3)</sup>

Service	Einrichtung	monatlich
zusätzliche chello e-mail Adresse inkl. 5 Aliases	€ 17,-	€ 2,-
Domain Name	€ 139,-	€ 6,98
5 MB Webpace	€ 69,-	€ 39,-
10 MB Webpace	€ 69,-	€ 47,-
20 MB Webpace	€ 69,-	€ 61,-
50 MB Webpace	€ 69,-	€ 87,-
100 MB Webpace	€ 69,-	€ 130,-
Virtueller Server	€ 69,-	€ 13,-

3) Nur in Verbindung mit einem chello-Anschluss.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Graz GmbH (ausgenommen Gratkorn), Lazarettgürtel 81, 8020 Graz

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehtz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

Wien

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)

Graz

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)

Klagenfurt

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)

Wiener Neustadt/Region Baden

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)