



Web Hosting

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 2. April 2013



Web Hosting

Web Hosting Services werden auf Basis der Betriebssysteme Linux und Windows angeboten. Der Nutzer hat die Möglichkeit, Dateien wie eine Homepage oder auch Bilder, Programme oder Anwendungen auf diesem Webspace abzulegen und somit im Internet zugänglich zu machen. Die Leistung schließt die Bereitstellung von E-Mail-Adressen und gegebenenfalls weitere Dienste gemäß der Leistungsbeschreibung ein.

Es besteht kein Anspruch auf einen eigenen physischen Server oder eine dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr).

Die Server werden 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. UPC stellt eine unterbrechungsfreie Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch garantiert das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung. Dennoch ist es aus technischen Gründen nicht möglich einen gänzlich unterbrechungsfreien Betrieb zu garantieren. Allfällige Störungen werden so rasch als möglich behoben.

Web Hosting Produkte sind nur in Verbindung mit einem chello Breitband Internet Anschluss erhältlich.

Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der Webhosts wird vom Kunden selbst vorgenommen.

Die Einstellungen bzw. die Übertragung der Daten kann wie folgt vorgenommen werden:

- FTP Zugang
- Frontpage Zugang
- Webpanel zur Administration der Datenbank(en)
- Webpanel zur Administration der Domain
- Webpanel zur Administration der E-Mail Adressen

Bereitstellungsfrist

Bei gleichzeitiger Bestellung von Web Hosting und chello Breitband Internet kann mit der Einrichtung von Web Hosting erst nach erfolgreicher chello Installation begonnen werden.

Die Dienstbereitstellung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 4 Wochen ab Bestellung bzw. ab dem Zeitpunkt zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für den Vertragsabschluss und –durchführung notwendigen Daten bekannt gegeben hat.

UPC trifft keine Haftung, sofern die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC sind, zurückzuführen ist. Ebenso ist die Haftung von UPC ausgeschlossen, wenn die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens UPC beruht

Mindestvertragsdauer

Bei allen Web Hosting Produkten gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten.



Monatsentgelte

Produkt	Web Hosting Windows basic	Web Hosting Windows advanced	Web Hosting Linux basic	Web Hosting Linux advanced
Monatsentgelt	€ 4,90	€ 9,90	€ 4,90	€ 9,90

Einmalige Entgelte

Einrichtung Webhosting (einmalig)	€ 10,-
-----------------------------------	--------

Mindestregistrierungsdauer

Bei jedem Web Hosting Produkt ist die Registrierung einer Domain im Monatsentgelt inkludiert. Unabhängig von der Mindestvertragsdauer für Web Hosting gilt für eine Domain immer die jeweilige Mindestregistrierungsdauer. Im Falle einer Kündigung der Domain vor Ablauf der Mindestregistrierungsdauer wird die Restlaufzeit der Domain in Rechnung gestellt. Die nachfolgenden Preise gelten im Falle einer Kündigung vor Ablauf der Mindestregistrierungsdauer:

Domain:

.com, .net, .org, .biz, .info	Mindestregistrierungsdauer 1 Jahr	€ 1,50/Monat
.at, .co.at, .or.at	Mindestregistrierungsdauer 1 Jahr	€ 2,-/Monat

Eine Domain ist nur in Kombination mit Web Hosting erhältlich.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Leistungen

Produkt	Web Hosting Windows basic	Web Hosting Windows advanced	Web Hosting Linux basic	Web Hosting Linux advanced
Technischer Support	ja	ja	ja	ja
Anzahl der inkludierten Domains	1	1	1	1
Domainauswahl	.at, .co.at, or.at, .com, .net, .org	.at, .co.at, or.at, .com, .net, .org, .info, .biz	.at, .co.at, or.at, .com, .net, .org	.at, .co.at, or.at, .com, .net, .org, .info, .biz
MB Webspace	200	500	200	500
Datentransfer	Fair Use**	Fair Use**	Fair Use**	Fair Use**
E-mail Postfächer	50	100	50	100
E-mail Speicherplatz	1GB/Domain	1GB/Domain	1GB/Domain	1GB/Domain
Webdesigner	bis zu 3 Seiten	bis zu 5 Seiten	bis zu 3 Seiten	bis zu 5 Seiten
Anzahl der Datenbanken	0	5	0	5
MB Speicherplatz für Datenbanken	0	100	0	100
Scriptsprache	ja	ja	ja	ja

** User dürfen nicht durch unmäßigen Gebrauch andere User beeinträchtigen, hindern oder einschränken, ebenso dürfen Sie dem Netz selbst keine allzu große Belastung zukommen lassen. Weiters müssen User darauf achten, dass sie mit ihren Aktivitäten die UPC Netzwerkdienste, den Backbone und die Schnittstellen nicht unterbrechen oder behindern. Bei Nichtbeachtung dieser Regelung durch den User behält sich UPC das Recht vor, das Datentransfervolumen des Kunden einzuschränken.



Features	Linux basic	Linux advanced	Windows basic	Windows advanced
Virtueller Server				
Virtueller Server (www.firma.at)	1	1	1	1
Redundante High-Speed-Anbindung	ja	ja	ja	ja
Server-Standort Interxion (AT)	ja	ja	ja	ja
Multidomainfähig	ja	ja	ja	ja
Anlegbare Accounts (mit eigenen Zugangsdaten)	0	0	0	0
FTP-Zugang	1	5	1	5
Domain				
Anzahl Domains inkludiert	1	1	1	1
Domainauswahl	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org		.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org	
Webspace				
Webspace in MB	200	500	200	500
Datentransfer zum "Fair-Use" Prinzip	Fair Use	Fair Use	Fair Use	Fair Use
E-Mail				
E-Mail-Postfächer	50	100	50	100
E-Mail-Weiterleitungen	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
E-Mail Domain-Mapping	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
E-Mail Space Gesamt	1 GB/Domain	1 GB/Domain	1 GB/Domain	1 GB/Domain
E-Mail Secure Pop	ja	ja	ja	ja
Default E-Mail @firma.at	ja	ja	ja	ja
Multidomainfähig	ja	ja	ja	ja
Virenschutz (autom. Virenprüfung von E-Mails)	ja	ja	ja	ja
Spamschutz (autom. Spamprüfung von E-Mails)	ja	ja	ja	ja
Webmail System: Lesen Ihrer E-Mails via Browser	ja	ja	ja	ja
SMTP Authentifizierung - Anmeldung mittels Kennwort	ja	ja	ja	ja
SSL-POP3: sicheres, verschlüsseltes Abrufen der E-Mails	ja	ja	ja	ja
Attachment Filter	ja	ja	ja	ja
SMTP TLS: Verschlüsseltes versenden von E-Mails	ja	ja	ja	ja
Autoresponder	ja	ja	ja	ja
Basisfeatures				
FrontPage 2002-Erweiterungen	nein	nein	ja	ja
Microsoft Index Server	nein	nein	ja	ja
Basic-CGIs (Counter, Feedback Formular, Zeit/Datumsanzeige)	ja	ja	nein	nein
Ausführliche, tägliche Zugriff-Statistik und Raw Logfiles	ja	ja	ja	ja
WebStatistik	ja	ja	ja	ja
Web Designer	bis zu 3 Seiten	bis zu 5 Seiten	bis zu 3 Seiten	bis zu 5 Seiten
FTP Upload für den Webspace	ja	ja	ja	ja
WebFTP (FTP Zugriff auf Ihre Daten via Browser)	ja	ja	ja	ja



Tägliche Datensicherung	ja	ja	ja	ja
Tägliche Erstellung detaillierter Logfiles	ja	ja	ja	ja
Zugangskontrolle zu bestimmten Verzeichnissen	ja	ja	ja	ja
Eigene Fehlerseiten	ja	ja	ja	ja
Access				
Internet Schmallband-Zugang via 0804	nein	nein	nein	nein
Support-Features				
E-Mail-Support	ja	ja	ja	ja
Telefon-Support	ja	ja	ja	ja
Installationssupport	ja	ja	ja	ja
Datenbank				
Datenbanken Anzahl	0	5	0	5
Speicherplatz für Datenbanken	0	100	0	100
Interbase Support	nein	ja	nein	nein
mySQL	nein	ja	nein	nein
Postgre SQL	nein	ja	nein	nein
Ms Access	nein	nein	ja	ja
Microsoft SQL Server 2000	nein	nein	nein	ja
Entwicklungsumgebung				
Einbindung eigener CGI's inkl. Tools für fehlerfreie Entwicklung	ja	ja	nein	nein
PHP 4 od. 5, Perl	ja	ja	nein	nein
SSL Verschlüsselung (Secure Socket Layer)	nein	ja	nein	ja
SSI (Server Side Includes)	ja	ja	ja	ja
Cron Jobs	nein	5	nein	5
Netpbm	ja	ja	nein	nein
PDF-LIB für PHP	ja	ja	nein	nein
Zend Optimizer für PHP	ja	ja	nein	nein
Zend Engine	ja	ja	nein	nein
Zend Extension Manager	ja	ja	nein	nein
IONCUBE und SourceGuardian Loader f. PHP	ja	ja	nein	nein
LibMing & SWF für PHP	ja	ja	nein	nein
Mbstring	ja	ja	nein	nein
Gettext Support	ja	ja	nein	nein
Zlib	ja	ja	nein	nein
Ctype Functions	ja	ja	nein	nein
GD Lib	ja	ja	nein	nein
Libcurl	ja	ja	nein	nein
DOM-XML	ja	ja	nein	nein
Sablotron XSLT	ja	ja	nein	nein



ImageMagic	ja	ja	nein	nein
ASP	nein	nein	ja	ja
.NET	nein	nein	nein	ja

Scriptsprachen wie PHP oder ASP werden laufend verbessert. UPC wird daher in unregelmäßigen Abständen nach eigenem Ermessen die verwendeten Sprachversionen erneuern. Wir weisen darauf hin, dass es dadurch zu Unverträglichkeiten mit Ihren bereits vorhandenen Scripten kommen kann. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese nicht verändern können.

Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Hinweis: Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelte gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter www.upc.at/tirol abrufbar.

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

www.upc.at/kontakt

Wien / Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at

Oberösterreich

Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; E-Mail: info@icable.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.