

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung aDSL Privat max

Gültig ab 01.11.2008

UPC Austria GmbH
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

INHALTSVERZEICHNIS

Entgeltbestimmungen:	3
Einleitung	4
Beschreibung	4
aDSL Wireless.....	4
Unlimited	4
Endgeräte	5
Voraussetzungen für den Betrieb	5
Mindestvertragsbindung	5
Sicherheit	5
Qualität	5
Konfiguration/Installation	5
Serviceübergabe	5
Netzabschlusspunkt.....	6
Servicemanagement.....	6

Entgeltbestimmungen:

Monatsentgelte

aDSL Privat max 8192/768	€ 17,90
aDSL Privat max 16384/1024 *	€ 26,90

*nur für aDSL Bestandskunden verfügbar

Einmalige Entgelte

Je nach Art der Herstellung werden folgende Entgelte entweder direkt durch Telekom Austria oder durch UPC Austria verrechnet:

aDSL Privat: Verrechnung durch Telekom Austria

Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation des Kunden auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss der Telekom Austria	€ 29,90
Herstellungsentgelt aDSL bei vorhandenem Telefonanschluss von Telekom Austria	€ 131,00
Herstellungsentgelt aDSL mit Neuinstallation des Telekom Austria Telefonanschlusses	€ 167,00
Providerwechsel	€ 34,87

aDSL Privat: Verrechnung durch UPC Austria

Downgradegebühr	€ 30,00
Modemwechsel Entgelt für einen auf Kundenwunsch durchgeführten Modemwechsel	€ 131,00
Wiederanschluss (nach Abschaltung u Kündigung auf Grund von Zahlungsausfall)	€ 50,00
Reaktivierungsentgelt (nach Aktivsperre bei Zahlungsverzug)	€ 10,00
	€ 30,00*
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00*
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00*

* Gültig ab 01.01.2009

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Einleitung

inode aDSL basiert auf der ADSL Breitband-Technologie über bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitungen. Durch den Einsatz von ADSL Modems wird eine vielfältige Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen Bandbreiten angeboten.

Die Services werden unter Einbeziehung der Telekom Austria (nachfolgend kurz „TA“) realisiert. Es fallen zusätzlich zu den inode aDSL Monatsentgelten die jeweiligen monatlichen Entgelte für den Telefonanschluss der Telekom Austria an und werden auch direkt von Telekom Austria verrechnet.

Das Produkt aDSL Privat max 16384/1024 ist nur für aDSL Bestandskunden verfügbar. Diese Einschränkung ist zur Ermittlung der Bandbreitenverfügbarkeit erforderlich.

Beschreibung

Die Produkte sind als Internetzugang für private Anwender konzipiert und umfassen die folgenden Spezifikationen:

Produkt	Download in kBit/s	Upload in kBit/s	Datenvolumen	Email/POP	E-Mail Aliases	Webspace	Mailspace
aDSL Privat max 8192/768	8192	768	unlimited	10	10	20 MB	60 MB
aDSL Privat max 16384/1024	16384	1024	unlimited	10	10	20 MB	60 MB

„Download“ gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht.

Die Bandbreite kann variieren und hängt von den technischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Für das Produkt aDSL Privat max 8192/768 steht eine Bandbreite von mindestens 256 kBit/s Download und 64 kBit/s Upload und maximal eine Bandbreite von 8192/768 kBit/s zur Verfügung.

Für das Produkt aDSL Privat max 16384/1024 steht eine Bandbreite von mindestens mehr als 8192 kBit/s Download und 768 kBit/s Upload und maximal eine Bandbreite von 16384/1024 zur Verfügung.

Auch im laufenden Betrieb kann die jeweils erreichbare Bandbreite zwischen der Mindestbandbreite und der maximalen Bandbreite variieren.

aDSL Wireless

Mit aDSL Wireless wird Ihr Rechner auch über eine verschlüsselte kabellose Übertragung an die aDSL Internetverbindung angebunden.

- Wireless Router
- Kabellose verschlüsselte Datenverbindung
- verschlüsseltes WLAN mit den Datendurchsätzen nach 802.11b (11 Mbit/s) und 802.11g (54 Mbit/s)

Unlimited

Bei Produkten auf Basis unlimited gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC Austria das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem, der Splitter und die dazugehörige Verkabelung werden von Telekom Austria zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Wireless- Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die Distanz zwischen Telefonsteckdose und Modem sollte nicht mehr als 2,5 Meter sowie die Distanz zwischen Modem und Rechner nicht mehr als 1,5 Meter betragen. Falls die Länge der gelieferten Kabel nicht den örtlichen Gegebenheiten entspricht, hat der Kunde selbst für die passenden Kabel zu sorgen. Ein für den Betrieb der Endgeräte (insbesondere Modem) notwendiger Stromanschluss muss vorhanden sein.

Die von Telekom Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von Telekom Austria. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen die Endgeräte an Telekom Austria retourniert werden.

Für den Betrieb des Ethernet-Modems wird eine Netzwerkkarte im Rechner benötigt.

Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von inode aDSL Privat ist ein bestehender analoger oder digitaler (ISDN) Telefonanschluss- sowie die Herstellbarkeit von ADSL in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der UPC Homepage www.upc.at überprüft werden. Im Falle eines ISDN-Anschlusses ist eine Selbstinstallation nicht möglich.

Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 3 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

Sicherheit

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken. Diese Einstellungen können im Kundenbereich der Webseite www.upc.at/myupc vorgenommen werden.

Qualität

Die Qualität des von UPC Austria zur Verfügung gestellten aDSL Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Konfiguration/Installation

Die Installation des Modems und - falls erforderlich - des Telefonanschlusses wird von einem Techniker der Telekom Austria vorgenommen. Dabei wird nicht auf den Rechner des Kunden zugegriffen. Die am Rechner vorzunehmenden Konfigurationen sind vom Kunden selbst vorzunehmen. Bei Wahl der Selbstinstallation ist auch die Installation der Endgeräte vom Kunden selbst vorzunehmen.

Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und –durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussbesitzer) UPC Austria bekannt gegeben hat.

Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von der Telekom Austria zur Verfügung gestellte Modem. Da UPC Austria keine Endgeräte liefert, übernimmt UPC Austria auch keine Funktionsgarantie und keinen Support für diese Geräte.

Servicemanagement

Kunden steht die Technische Serviceline 059 999 3000 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) oder die Express Hotline 0900 350 607 (Mo-Fr, 7h-19h; 0,87 €/min) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter private-support@inode.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im inode Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen.

Copyright © 2008 UPC Austria GmbH
Änderungen Vorbehalten.

UPC Austria GmbH Büro Wien

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien T: 059 999 2000 F: 059 999 1 2000 info.austria@upc.at www.upc.at