

# **Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung Digital Telefon auf DSL-Basis**

**Stand: 23.07. 2007**

UPC Austria GmbH  
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien

## Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ENTGELTBESTIMMUNGEN</b> .....             | <b>3</b>  |
| TELEFONIE MINUTENENTGELTE: .....             | 4         |
| ZONENZUTEILUNG: .....                        | 6         |
| BESCHREIBUNG DER VERBINDUNGSENTGELTE: .....  | 7         |
| <b>LEISTUNGSBESCHREIBUNG:</b> .....          | <b>9</b>  |
| DIGITAL TELEFON.....                         | 9         |
| DIGITAL TELEFON 1000.....                    | 9         |
| DIGITAL TELEFON 4U.....                      | 9         |
| FREETIME.....                                | 10        |
| WUNSCHAUSLAND.....                           | 10        |
| <b>ENDGERÄTE</b> .....                       | <b>10</b> |
| <b>VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB</b> ..... | <b>10</b> |
| <b>MINDESTVERTRAGSBINDUNG</b> .....          | <b>11</b> |
| <b>QUALITÄT</b> .....                        | <b>11</b> |
| <b>KONFIGURATION/INSTALLATION</b> .....      | <b>11</b> |
| <b>SERVICEÜBERGABE</b> .....                 | <b>11</b> |
| <b>NETZABSCHLUSSPUNKT</b> .....              | <b>11</b> |
| <b>SERVICEMANAGEMENT</b> .....               | <b>11</b> |
| <b>TECHNISCHE REALISIERUNG</b> .....         | <b>12</b> |

## Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

### Monatliche Entgelte

| Produkt   | Entgelt                      |
|---|------------------------------|
| Digital Telefon   | 9,90 €                       |
| Digital Telefon 4U  | 12,90 €                      |
| Digital Telefon 1000 (1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz auf Basis Fair use) | 16,90 € (19,90€ ab 1.8.2007) |

| Optional zu Digital Telefon und Digital Telefon 4U | Entgelt |
|--|---------|
| FreeTime   | 4,90 €  |
| Wunschausland (pro gewähltem Land)                 | 1,40 €  |

### Einmalige Entgelte

| Beschreibung                                     | Entgelt |
|--|---------|
| bei gleichzeitiger Bestellung mit xDSL privat    | 0,00 €  |
| Modemwechsel (bei Nachbestellung zu xDSL privat) | 25,00 € |
| Rufnummernmitnahme                               | 29,00 € |
| Änderung einer Rufnummer                         | 8,70 €  |
| Anrufer-Identifizierung (Fangschtaltung)         | 4,34 €  |

## Telefonie Minutenentgelte:

| Entgelte für Verbindungen pro Zone / Bereich               | EUR                  | EUR             |
|--|----------------------|-----------------|
| <b>National</b>  | <b>Geschäftszeit</b> | <b>Freizeit</b> |
| Netzzintern  | 0,00                 | 0,00            |
| Inland   | 0,0450               | 0,0125          |
| Mobil: 0650  | 0,18                 | 0,18            |
| Mobil: 0660  | 0,23                 | 0,23            |
| Mobil: 0664  | 0,18                 | 0,18            |
| Mobil: 0676  | 0,18                 | 0,18            |
| Mobil: 0678  | 0,23                 | 0,23            |
| Mobil: 0680  | 0,18                 | 0,18            |
| Mobil: 0681  | 0,18                 | 0,18            |
| Mobil: 0688  | 0,18                 | 0,18            |
| Mobil: 0699  | 0,18                 | 0,18            |
| <b>Diensterufnummern</b>                                   |                      |                 |
| Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147 | entgeltfrei          | entgeltfrei     |
| Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x                   | 0,0450               | 0,0125          |
| Telefonstörungenannahmestellen: 111xx                      | 0,0450               | 0,0125          |
| Telefonauskunftsdienste: 118xx                             | variabel             | variabel        |
| Nationale Tonbanddienste: 15xx                             | 0,0450               | 0,0125          |
| Bereich 17xx   | 0,0450               | 0,0125          |
| Private Netze: 0501–0509, 0517, 057, 059                   | 0,05                 | 0,05            |
| Online: 0718/91xxxx  | 0,03                 | 0,01            |
| Personenbezogene Dienste: 0710                             | 0,072                | 0,072           |
| Personenbezogene Dienste: 0711 0x                          | 0,324                | 0,324           |
| Personenbezogene Dienste: 0711 1x, 2x, 3x, 4x              | 0,068                | 0,068           |
| Personenbezogene Dienste: 0711 7x                          | 0,145                | 0,145           |
| Personenbezogene Dienste: 0730                             | 0,182                | 0,182           |
| Personenbezogene Dienste: 0740                             | 0,27                 | 0,27            |
| Standortunabhängige Festnetznummern: 0720                  | 0,045                | 0,0125          |
| Konvergente Dienste: 0780                                  | 0,145                | 0,145           |
| Internationale tariffreie Dienste: 00800                   | entgeltfrei          | entgeltfrei     |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0802, 0804 | entgeltfrei          | entgeltfrei     |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810             | max. 0,10            | max. 0,10       |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820             | max. 0,20            | max. 0,20       |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x             | variabel             | variabel        |

**Verbindungsentgelte pro Minute (Fortsetzung)**

| Entgelte für Verbindungen pro Zone / Bereich   | EUR                           |
|--|-------------------------------|
| <b>International</b>   | <b>Geschäftszeit/Freizeit</b> |
| Zone 1   | 0,0696                        |
| Zone 2   | 0,136                         |
| Zone 3   | 0,152                         |
| Zone 4   | 0,232                         |
| Zone 5   | 0,352                         |
| Zone 6   | 0,560                         |
| Zone 7   | 1,184                         |
| Zone 1 Mobil   | 0,290                         |
| Zone 2 Mobil   | 0,310                         |
| Zone 3 Mobil   | 0,350                         |
| Zone 4 Mobil   | 0,310                         |
| Zone 5 Mobil   | 0,440                         |
| Zone 6 Mobil   | 0,700                         |
| Zone 7 Mobil   | 1,440                         |
| <b>Satelliten-Verbindungen</b>   |                               |
| Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)  | 8,72                          |
| Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)   | 6,10                          |
| Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)   | 6,10                          |
| Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817) | 5,23                          |
| Thuraya (88216)  | 2,00                          |

GZ = Mo-Fr 8-18 Uhr FZ = Mo-Fr 18-8 Uhr; Sa, So und Feiertag

Taktung: 60 Sekunden/30 Sekunden (pro Verbindung werden die ersten 60 Sekunden voll verrechnet, danach in 30 Sekunden-Intervallen)

## Zonenzuteilung:

Die Zahlen in Klammern geben die Zonenzuteilung für das jeweilige Land an. Länder, die als Wunschausland wählbar sind, sind mit „W“ gekennzeichnet.

Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4,W), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2,W), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4,W), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4,W), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidschan (6), Äthiopien (7), Australien (2,W)

Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesh (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (1,W), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (2), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4,W), Burkina Faso (7), Burundi (6)

Cayman-Inseln (7), Chile (3,W), China (2,W), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4,W)

Dänemark (1,W), Demokratische Republik Kongo (7), Deutschland (1,W), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7)

Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (1,W)

Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (1), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1,W)

Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (6), Griechenland (1,W), Grönland (6), Großbritannien (1), Guadeloupe (4,W), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)

Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1,W)

Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1,W), Island (3,W), Israel (2,W), Italien (1,W)

Jamaika (6), Japan (3,W), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3,W), Jungferninseln US (2,W)

Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1,W), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (5), Kroatien (2,W), Kuba (7), Kuwait (6)

Laos (7), Lesotho (6), Lettland (1), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (2,W), Litauen (1), Luxemburg (1,W)

Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3,W), Malediven (7), Mali (7), Malta (2), Marianen & Saipan (6), Marokko (5), Marshall-Inseln (7), Martinique (4,W), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (2), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2,W), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)

Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3,W), Nicaragua (6), Niederlande (1,W), Niederländische Antillen (4,W), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1,W)

Oman (7), Osttimor (7)

Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2,W), Portugal (1,W), Puerto Rico (2,W)

Republik Kongo (7), Reunion (4,W), Ruanda (7), Rumänien (4,W), Russland (4,W)

S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4,W), Saudi Arabien (5), Schweden (1,W), Schweiz (1,W), Senegal (7), Serbien (4,W), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3,W), Slowakei (1), Slowenien (2,W), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (4,W), Sudan (6), Südkorea (3,W), Suriname (7), Swasiland (4,W), Syrien (7)

Tadschikistan (6), Taiwan (5), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7), Tschad (7), Tschechien (1), Tunesien (5), Türkei (2,W), Turkmenistan (5), Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)

Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (2,W), Uruguay (7), USA (1,W), Usbekistan (6)

Vanuatu (7), Vatikanstadt (1,W), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)

Wallis & Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)

Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (1,W)

## **Beschreibung der Verbindungsentgelte:**

Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen dem anrufenden Anschluss verrechnet.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Zone, dem Zeitfenster (Tageszeit und Wochentag) sowie der Verbindungsdauer abhängig.

Die Zone ergibt sich aus der Zonenzuordnung oder ist von der Art des in Anspruch genommenen Kommunikationsdienstes abhängig.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes wird, wenn nicht anders angegeben, mit Taktung 60/30 berechnet (pro Verbindung wird die erste Minute voll, darüber hinaus wird in 30-Sekunden-Intervallen verrechnet).

### **Netziintern:**

Die Zone Netziintern umfasst alle geografischen Rufnummern innerhalb des festen Netzes von UPC Austria.

### **Inland:**

Die Zone Inland umfasst alle nationalen geografischen Rufnummern, die nicht netziintern sind.

### **Mobil:**

Die Zone Mobil umfasst alle mobilen Rufnummern in Österreich.

### **Notrufdienste:**

Verbindungen zu Kurzrufnummern zu Notrufdiensten (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147) sind entgeltfrei.

### **Telefon Auskunftsdienste**

Verbindungen zu Auskunftsnummern (öffentliche Kurzrufnummern für Telefon Auskunftsdienste mit der Zugangskennzahl 118) werden entsprechend den Tarifen der jeweiligen Betreiber durch UPC Austria verrechnet.

### **Private Netze:**

Ein privates Netz (Bereichskennzahlen beginnend mit 0501–0509, 0517, 057 und 059) ist ein Telekommunikationsnetz eines Unternehmens oder eines Unternehmensverbundes, das über mehrere Standorte verteilt ist und mit dem kein öffentlicher Kommunikationsdienst erbracht wird.

### **Online:**

Online umfasst Einwahl-Modemverbindungen zu Internet Service Providern mit einer Zugangsnummer im Format 0718 91xxxx innerhalb eines Radius von 50 km des Ortsnetzes des jeweiligen Rufenden.

### **Personenbezogene Dienste:**

Personenbezogenen Dienste (Bereichskennzahlen 0710, 0711, 0730 und 0740) ermöglichen die Kommunikation zu Teilnehmern unabhängig vom Ort, dem Endgerät, der Übertragungsart (leitungsgebunden oder Funk) und/oder der gewählten Technologie.

### **Standortunabhängige Festnetznummern:**

Standortunabhängige Festnetznummern mit der Bereichskennzahl 0720 sind nationale Rufnummern und dienen der Adressierung von Teilnehmern in Zusammenhang mit Telefondiensten, die es dem Teilnehmer ermöglichen, seine Rufnummer ortsunabhängig beizubehalten.

### **Konvergente Dienste:**

Rufnummern mit der Bereichskennzahl 0780 sind nationale Rufnummern und dienen insbesondere Kommunikationsdiensten, die zur Adressierung auch Informationen verwenden, die in der zur genutzten Rufnummer jeweils korrespondierenden ENUM-Domain enthalten sind.

**Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze:**

Für Verbindungen zu Diensten mit geregelter Entgeltobergrenze (Bereichskennzahlen 0800, 0802, 0804, 0810, 0820, 0821) gelten gesonderte Verbindungsentgelte. Bei einem eventtarifierten Dienst (0821) wird ein bestimmtes zeitunabhängiges Entgelt für die einmalige Inanspruchnahme des angebotenen Dienstes verrechnet.

**Frei kalkulierbare Mehrwertdienste:**

Für Verbindungen zu Bereichen für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (Bereichskennzahlen 090x, 093x) gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

Bei einem eventtarifierten Dienst (0901, 0931) handelt es sich um einen Dienst, bei dem ein bestimmtes zeitunabhängiges Entgelt für die einmalige Inanspruchnahme des angebotenen Dienstes verrechnet wird.

**International:**

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der internationalen Zonen ist in der internationalen Zonenübersicht ersichtlich.

Anrufe zu Mobildestinationen der internationalen Zonen werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienstenummern enthalten sein.

**Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen:**

Für Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

**Geschäftszeit**

Montag bis Freitag (werktags) von 8:00 bis 18:00 Uhr

**Freizeit:**

Montag bis Freitag (werktags) von 18:00 bis 08:00 Uhr

Samstag, Sonntag, gesetzliche Feiertage von 0:00 bis 24:00 Uhr

**Verbindungsdauer:**

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse. Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig.



## Leistungsbeschreibung:

### Digital Telefon

Mit Digital Telefon wird dem Endkunden ein Telefonanschluss mit analoger Schnittstelle zur Verfügung gestellt. Digital Telefon ist nur in Kombination mit einem xDSL Anschluss erhältlich. Bestehende Rufnummern können entweder gegen einmaliges Entgelt mitgenommen werden oder der Kunde bekommt eine neue Rufnummer zugewiesen.

Der Telefonanschluss verfügt über zusätzliche Funktionen, die die Benutzung einfacher und komfortabler gestalten:

- Rufumleitung: sofort, nach Zeit, bei besetzt, bei Fehler
- Voicebox (Kurzwahl 4000 vom eigenen Inode Anschluss aus bzw. von jedem beliebigen Anschluss unter der österreichischen Rufnummer 01 890 4000 .)
- Voice2Mail (Weiterleitung eingegangener Nachrichten an eine eMailadresse als Attachment)
- Anruferschutz (vom Kunden festgelegte Rufnummern werden blockiert)
- 3er Konferenz
- Anklopfen
- Rufnummernunterdrückung
- Detaillierte Ruflisten (vollständige Rufnummer, Datum, Uhrzeit)
- Rufnummernsperre
- Rufumleitung

Der Abruf der Voicebox von einem Digital Telefon Anschluss aus und die Rufumleitung auf eine andere Digital Telefon Nummer ist kostenlos. Bei Abruf von einem anderen Telefonnetz aus sowie bei Rufumleitung auf eine Nummer eines anderen Netzes, fallen die betreffenden Gesprächsgebühren an.

Alle Funktionen können bequem über ein Web-Interface, erreichbar unter [www.inode.at](http://www.inode.at), abgefragt und festgelegt werden. Die Zugangsdaten werden per Post zugestellt.

### Digital Telefon 1000

Neben den Funktionen von Digital Telefon können Kunden von Ihren Anschlüssen aus Gespräche zu geografischen Rufnummern in das österreichische Festnetz entgeltfrei bis zur Fair Use-Grenze (1000 Minuten pro Monat) in Anspruch nehmen. Über die Fair Use-Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu den für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelten verrechnet. Nicht im Ausmaß der Fair Use-Grenze in Anspruch genommene Guthaben verfallen zum Ende des Monats.

### Digital Telefon 4U

Digital Telefon 4U bietet neben den Funktionen von Digital Telefon noch die folgenden Features:

- DSL-Router mit Telefonanlage
- Anschlussmöglichkeit für mehrere PCs
- verschlüsseltes WLAN mit den Datendurchsätzen nach 802.11b (11 Mbit/s) und 802.11g (54 Mbit/s)
- Anschluss für USB-Zubehör wie Drucker und Festplatten

- Firewall für umfassende Sicherheit

Die Firewall Funktionalität wird mit einer Basiskonfiguration ausgeliefert, die der Anwender über ein Interface selbst verändern kann.

## FreeTime

FreeTime ist optional für Digital Telefon und Digital Telefon 4U erhältlich.

Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde von seinem Anschluss Verbindungen zu geografischen Rufnummern in das österreichische Festnetz, die im Zeitfenster Freizeit beginnen und im selben Zeitfenster enden, entgeltfrei bis zur Fair Use-Grenze von 500 Minuten pro Monat in Anspruch nehmen. Über die Fair Use-Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu den für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelten verrechnet. Nicht im Ausmaß der Fair Use-Grenze in Anspruch genommene Guthaben verfallen zum Ende des Monats.

## Wunschausland

Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde jeweils ein Land als Wunschausland wählen, bei dem somit ein um 50 % reduziertes Verbindungsentgelt zu Rufdestinationen im Festnetz verrechnet wird. Diese Auswahlmöglichkeit besteht für Länder, die in der internationalen Zonenübersicht entsprechend gekennzeichnet sind. Beliebig viele Länder können gleichzeitig ausgewählt werden. Die An- und Abmeldung erfolgen kostenfrei.

## Endgeräte

Die für den Betrieb erforderlichen Anlogschnittstellen (TSS) für Telefonapparate werden von UPC Austria zur Verfügung gestellt und sind in das xDSL Endgerät integriert (bei nachträglicher Bestellung von Digital Telefon zu Inode xDSL muss das Endgerät getauscht werden). Die von UPC Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von UPC Austria.

Die von UPC Austria gelieferten Endgeräte müssen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an UPC Austria retourniert werden. UPC Austria behält sich vor, Endgeräte, deren optischer und technischer Zustand nicht der gewöhnlichen Abnutzung in Büroumgebung entspricht, zum jeweiligen Zeitwert in Rechnung zu stellen.

Bei Bestellung von Digital Telefon 4U erhält der Kunde einen Router, der neben dem Anschluss eines analogen Telefonapparates, auch den Einsatz mehrerer Rechner über eine Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose Übertragung ermöglicht. Dieser Router bietet weiters eine Firewall sowie eine USB Schnittstelle, an die USB Geräte wie Drucker oder Festplatten angeschlossen und von allen angebotenen Rechnern angesteuert werden können.

## Voraussetzungen für den Betrieb

Prinzipielle Voraussetzung für den Einsatz von Digital Telefon mit Inode xDSL ist die Entbündelung der betreffenden Ortsvermittlungsstelle durch UPC Austria. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der Homepage [www.inode.at](http://www.inode.at) überprüft werden. Im Einzelfall kann es vorkommen, dass trotz funktionsfähigem xDSL Anschluss die Realisierung von Digital Telefon aus technischen Gründen nicht möglich ist (z.B. zu hohe Dämpfung auf der Teilnehmer Anschlussleitung).

## Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

## Qualität

Die Qualität des von UPC Austria zur Verfügung gestellten Einzelanschlusses entspricht dem örtüblichen und internationalen Standard.

## Konfiguration/Installation

Die Installation des von UPC Austria im Rahmen von Inode xDSL gelieferten Endgerätes erfolgt mittels der mitgelieferten Kabel durch den Kunden bzw. auf Wunsch im Rahmen des Vor-Ort-Installationservices gegen Entgelt durch UPC Austria. Die Konfiguration des Endgerätes erfolgt vollautomatisch durch UPC Austria.

## Serviceübergabe

Der Bereitstellungstermin ist von der Verfügbarkeit des Inode xDSL Anschlusses abhängig. Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde UPC Austria alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussinhaber) bekannt gegeben hat.

## Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von UPC Austria für die Installationsadresse zur Verfügung gestellte Endgerät.

Für Endgeräte, die nicht von UPC Austria geliefert wurden, übernimmt UPC Austria keine Funktionsgarantie und keinen Support.

## Servicemanagement

Kunden steht die Supporthotline 059 999 3000 zum Ortstarif von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter [private-support@inode.at](mailto:private-support@inode.at) erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im UPC Austria Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet UPC Austria innerhalb von 3 Werktagen ein kostenloses Ersatzgerät an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte in ordnungsgemäßen Zustand (siehe Kapitel Endgeräte) mit einer Fehlerbeschreibung und einer entsprechenden Schutzverpackung an folgende Adresse sendet:

UPC Austria GmbH

**Team Hardware Setup  
St. Peter Gürtel 10b  
8042 Graz**

**Sollten die von der Störung betroffenen Endgeräte nicht innerhalb von 30 Tagen (Datum des Poststempels) nach Erhalt des Austauschgerätes bei UPC Austria eintreffen oder ist die Störung durch einen Schaden am Endgerät, der vom Kunden zu vertreten ist, verursacht worden, verrechnet UPC Austria den Neuwert des Austauschgerätes. Nicht von UPC Austria gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!**

## **Technische Realisierung**

**Die für den Inode xDSL Anschluss vorgesehene Telefonleitung (neu oder bestehende) wird in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle direkt in das UPC Austria-Netz umgeleitet. Ab diesem Zeitpunkt steht der bestehende Telefonanschluss der Telekom Austria auf dieser Leitung nicht mehr zur Verfügung.**

**Copyright © UPC Austria GmbH  
Änderungen Vorbehalten.**

**Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.**

**Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.**

**UPC Austria GmbH Büro Wien**

**Millennium Tower 1200 Wien . Handelskai 94-96 T: 059 999 2000 F: 059 999 1 2000**

**[info.austria@upc.at](mailto:info.austria@upc.at) [www.upc.at](http://www.upc.at)**