



UPC Austria Services GmbH

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für das
Zusatzprodukt Einfach Europa

Stand 15. März 2010



Inhaltsverzeichnis

I) LEISTUNGSBESCHREIBUNG	3
1. Beschreibung	3
2. Voraussetzungen	3
3. Mindestvertragsbindung	3
4. Serviceübergabe	3
5. Servicemanagement.....	3
II) ENTGELTBESTIMMUNGEN	4



I) LEISTUNGSBESCHREIBUNG

1. Beschreibung

Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde von seinem Anschluss Gesprächsverbindungen zu [geografischen Rufnummern](#) in die folgenden europäischen Zonen entgeltfrei bis zur einer Grenze von maximal 500 Minuten pro Monat in Anspruch nehmen. Dies gilt in der Geschäftszeit und Freizeit. Über die Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu dem für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelte (siehe Telefonarife) verrechnet. Nicht verbrauchte Gesprächsminuten können nicht auf den Folgemonat übertragen werden. Die Berechnung der verbrauchten 500 Gesprächsminuten erfolgt mit Taktung 60/30. Die Option „Einfach Europa“ kann nicht mit anderen Telefonoptionen kombiniert werden.

Albanien	Spanien	Schweiz
Irland	Deutschland	Türkei
Österreich	Kroatien	Großbritannien
Slowakei	Rumänien	Montenegro
Bosnien	Tschechien	Serbien
Italien	Frankreich	Ungarn
Polen	Mazedonien	

2. Voraussetzungen

Die Option „Einfach Europa“ setzt ein „Super FIT“ oder „Top FIT“ Produkt von UPC Tirol voraus und kann nicht mit anderen Produkten kombiniert werden. Leistungsbeschreibungen, Tarife und Entgelte des der Option zugrundeliegenden Telefoniebestandteils sind unter <http://tirol.upc.at/agb/> abrufbar.

3. Mindestvertragsbindung

Bei der Zusatzoption Einfach Europa gilt keine Mindestvertragsdauer. Das Zusatzprodukt kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen mit Wirkung zum letzten Tag eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.

4. Serviceübergabe

Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt innerhalb von 20 Werktagen ab Bestellung. UPC Austria trifft keine Haftung, sofern die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC Austria sind, zurückzuführen ist. Ebenso ist die Haftung von UPC Austria ausgeschlossen, wenn die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens UPC beruht.

5. Servicemanagement

Dem Kunden steht zur Bekanntgabe von Störungen der Helpdesk von UPC Tirol zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Tel.: 0512 931093 222 (Mo-Fr 08:00 bis 21:00 Uhr, Sa-So und Feiertag 10:00 bis 18:00 Uhr)
E-Mail: helpdesk-tirol@upc.at



II) ENTGELTBESTIMMUNGEN

Monatliche Entgelte:

Einfach Europa	€ 3,00
----------------	--------

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

KONTAKT

UPC Austria Services GmbH

Geschäftsstelle Innsbruck

Eduard-Bodem-Gasse 2

6020 Innsbruck

FN 296333i, Handelsgericht Wien

unter

T +43(512)93 10 93

F +43(512)93 10 93-6

E service-tirol@upc.at

www.upc.at/tirol

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.