



UPC Austria Services GmbH

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für das
Zusatzprodukt Internet Security in Tirol

Stand 15. März 2010



Inhaltsverzeichnis

I) LEISTUNGSBESCHREIBUNG	3
1. Einleitung	3
2. Beschreibung	3
3. Voraussetzungen für den Betrieb.....	4
4. Mindestvertragsbindung	4
5. Konfiguration/Installation	4
6. Serviceübergabe	4
7. Servicemanagement.....	5
II) ENTGELTBESTIMMUNGEN	5



I) LEISTUNGSBESCHREIBUNG

1. Einleitung

Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der technischen Gegebenheiten des Internets und anderer Netzwerkdienste niemals ein vollständiger Schutz vor Viren oder sonstigen schädlichen Programmen bestehen kann. UPC erbringt die angebotene Dienstleistung nach dem Maßstab der größtmöglichen Sorgfalt, garantiert jedoch nicht, dass ein 100% vollständiger Schutz, insbesondere vor Viren, Hackern, Trojanern anderen unautorisierten Zugriffen auf den PC des Kunden, Spyware oder sonstigen Angriffen bzw. schädlichen Programmen gewährleistet ist. Internet Security Produkte sind nur in Verbindung mit einem Internet Anschluss von UPC Tirol erhältlich.

2. Beschreibung

Internet Security basiert auf dem Produkt „Protection Service for Consumers v8.0“ von F-Secure.
Inhalt:

Anti-Virus:

- Echtzeitschutz (Tägliche Updates, kein manuelles Scannen mehr erforderlich)
- Schützt alle Datenströme (Mail, Web, Downloads, CD-ROM, FloppyDisk, USB Stick und andere externe Datenquellen)
- Schützt auch vor unbekanntem Viren
- Individuell einstellbare Sicherheitsprofile
- Viruswarnungen bei Virusausbrüchen und Tipps zum Schutz davor
- Integrierter Anti-Spyware-Schutz

Anti-Spyware:

- Ist im Anti-Virus Schutz enthalten
- Findet und entfernt automatisch Spyware
- Blockiert ad-popups
- Schützt die Webbrowser-Konfiguration vor ungewünschten Änderungen
- Schützt Systemeinstellungen vor ungewünschten Änderungen
- Mitloggen von möglichen Hackversuchen

Anti-Spam:

- Individuell einstellbare Spamfilter
- Plugins für Outlook und Outlook Express
- Automatisches Bereinigen (Löschen) von altem Spam
- Vom Anwender definierbare Filter
- Automatische Updates

Firewall:

- Schützt vor Hackern, Trojanern und verhindert unautorisierten Zugriff auf den Rechner
- Anwendungs-Überwachung (checkt laufende Anwendungen und verhindert verbotenen Zugriff)
- Eindringlings-Alarm (Scannt den gesamten Traffic und erkennt Muster eines bevorstehenden Netzwerk-Angriffs)
- Vordefinierte Sicherheitsprofile
- Dialer Kontrolle (verhindert bei angeschlossenem Modem ein unerwünschtes Einwählen)
- Warnung bei unerlaubten Zugriffen



Parental Control:

- Schützt Kinder und junge Familienmitglieder vor unerwünschten Inhalten aus dem World Wide Web
- Hoch effektive Filter
- Usergesteuerte black- und whitelists
- Integrierte Kontrolle über Anwendungs-Programme (Verhindert Downloaden von unerwünschten Inhalten aus dem Netz)
- Kann nicht von anderen Programmen bzw. Anwendungen umgangen werden
- Umfangreiche Log Features (Das Anwählen unerwünschter Inhalte kann genau dokumentiert werden)
- Inhaltskategorien: Spiele, Hass, Drogen, Sex, Waffen, Webmail, Chat
- Automatische Updates

Produkt	Internet Security 1 PC	Internet Security 3 PC
Anzahl der PC-Lizenzen	für 1 PC	für 3 PCs
Anti Virus	Ja	Ja
Anti Spyware	Ja	Ja
Anti Spam	Ja	Ja
Firewall	Ja	Ja
Parental Control	Ja	Ja

3. Voraussetzungen für den Betrieb

Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7 Windows 32-bit und 64-bit Edition, Vista 32-bit und 64-bit Edition, Windows XP Home Edition mit SP1/SP2, Windows XP Professional Edition mit SP1/SP2, Windows XP Media Center Edition mit SP1, Windows 2000 Workstation mit SP4 oder höher. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang die Mindestvoraussetzungen für Internetprodukte von UPC Tirol.

Wichtig: Es kann kein anderes Computerschutzprogramm gleichzeitig betrieben werden!

4. Mindestvertragsbindung

Bei Internet Security gilt keine Mindestvertragsdauer. Das Produkt kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen mit Wirkung zum letzten Tag eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.

5. Konfiguration/Installation

Die Installation und Konfiguration von Internet Security wird vom Kunden selbst vorgenommen. Kunden erhalten nach Bestellung per Mail einen Link zur Installations- Downloadseite und den Lizenz-Schlüssel. Sobald das Programm heruntergeladen und gestartet wurde, beginnt die Installation automatisch und ist in der Regel nach einigen Minuten abgeschlossen. Die installierte Software wird über eine automatische Update Funktion laufend aktualisiert.

6. Serviceübergabe

Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt innerhalb von 20 Werktagen ab Bestellung. UPC Austria trifft keine Haftung, sofern die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC Austria sind, zurückzuführen ist. Ebenso ist die Haftung von UPC Austria ausgeschlossen, wenn die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens UPC beruht.



7. Servicemanagement

Dem Kunden steht zur Bekanntgabe von Störungen der Helpdesk von UPC Tirol zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Tel.: 0512 931093 222 (Mo-Fr 08:00 bis 21:00 Uhr, Sa-So und Feiertag 10:00 bis 18:00 Uhr)

E-Mail: helpdesk-tirol@upc.at

II) ENTGELTBESTIMMUNGEN

Monatliche Entgelte:

Internet Security 1 PC	€ 2,90
Internet Security 3 PCs	€ 3,90

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

KONTAKT

UPC Austria Services GmbH

Geschäftsstelle Innsbruck

Eduard-Bodem-Gasse 2

6020 Innsbruck

FN 296333i, Handelsgericht Wien

unter

T +43(512)93 10 93

F +43(512)93 10 93-6

E service-tirol@upc.at

www.upc.at/tirol

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.