



Horizon TV

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Horizon TV ist nur erhältlich für UPC Bestandskunden in Wien, die UPC TV Mini, UPC TV Start oder UPC TV Plus als Einzeldienst beziehen bei Umstieg auf Horizon TV.

Gültig ab 14. Mai 2016



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte	3
Horizon TV	3
Voraussetzungen & Hinweise:	3
Horizon HD Recorder	4
Digital TV Extra Pakete	4
On Demand	5
Persönliche Empfehlungen	5
Einmalige Entgelte	6
Sonstige Einmalige Entgelte	8
Rechnungsbezogene Entgelte	8
Kontakt	8

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte Horizon TV

Horizon TV Start 107 TV Programme inklusive 23 HD Programme + Horizon HD Recorder	€ 26,55
Horizon TV Plus HD 148 TV Programme inklusive 50 HD Programme + Horizon HD Recorder + HD Extra Plus	€ 29,95

Voraussetzungen & Hinweise:

- Horizon TV ist nur erhältlich für UPC Bestandskunden in Wien, die UPC TV Mini, UPC TV Start oder UPC TV Plus als Einzeldienst beziehen bei Umstieg auf Horizon TV. Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.
- Horizon TV ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich (sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde).
- UPC ist berechtigt, dass Digital TV Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 60 (Horizon TV Start) bzw. 80 (Horizon TV Plus HD) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- Details zu den aktuellen Inhalten entnehmen Sie bitte dem Horizon Digital TV Folder bzw. unserer Homepage www.upc.at

Digital TV mit Horizon HD Recorder beinhaltet neben dem umfassenden TV-Programm-Angebot:

- On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen
- Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar mit der Horizon-Box
- TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck
- GRATIS UPC TV Mini auf allen aktiven Anschlüssen in Ihrem Haushalt. Für UPC TV Mini ist ein TV-Gerät mit DVB-C Tuner Voraussetzung.



Horizon HD Recorder

Horizon HD Recorder Mit dem Horizon HD Recorder und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität. Zusätzlich ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert.	€ 0,00
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

Pro Haushalt ist maximal 1 Horizon HD Recorder möglich.

Hinweise:

- Jeder Horizon HD Recorder ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Der zur Verfügung gestellte Horizon HD Recorder verbleibt im Eigentum von UPC und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.

Digital TV Extra Pakete

HD Extra Plus Programm-Paket mit 9 HD Sendern	€ 4,99
---------------------------------------------------------	---------------

Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Programmpakets. Bei Horizon TV Plus HD bereits enthalten.

Hinweise:

- Alle Digital TV Extra Pakete sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Details zu den Inhalten entnehmen Sie bitte dem UPC TV Folder bzw. unserer Homepage www.upc.at
- UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für HD Extra Plus zumindest 6 digital übermittelte TV-Programme in High Definition als vereinbart gelten
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.



On Demand

Mit UPC On Demand sehen Sie 7.000 Filme rund um die Uhr ohne Werbeunterbrechung mit beliebigen Pausen, Vor- und Zurückspulen, mit 48 Stunden Verfügbarkeit.

- Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste «On Demand».
- Schritt 2: Das On Demand Menü erscheint auf Ihrem Bildschirm. Wählen Sie im Menü direkt eines der Filmposter oder einen der Menüpunkte.
- Schritt 3: Nach Auswahl eines Films erscheint die Detailansicht. Darin sehen Sie den Preis, die Leihperiode, die verfügbaren Sprachen sowie weitere Angaben zum Film.
- Schritt 4: Bestätigen Sie mit OK und geben Sie Ihren PIN-Code ein.

Durch Eingabe des PIN Codes und durch Bestätigen der Taste OK startet der gewünschte Film sofort. Bitte beachten Sie, dass danach kein Rücktritt mehr möglich ist.

Der bestellte Film steht 48 Stunden zur Verfügung. Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt wie gewohnt auf Ihrer nächsten UPC Rechnung.

Persönliche Empfehlungen

Horizon bietet Ihnen die Möglichkeit, persönliche Empfehlungen für Fernsehsendungen, Filme und Serien etc. zu erhalten. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie in die Verwendung personenbezogener Daten einwilligen.

Auf dem Horizon HD Recorder können Sie im Zuge der Installation und/oder im Menü unter „Empfehlungen“ mittels Ja/Nein Auswahl entscheiden, ob Sie – bei Auswahl „Ja“ – persönliche Empfehlungen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens erhalten wollen oder – bei Auswahl „Nein“ – allgemeine Empfehlungen aufgelistet werden sollen.

Wenn Sie einverstanden sind und im Menü des Horizon HD Recorders unter „Empfehlungen“ „Ja“ auswählen, werden Informationen über die von Ihnen über Horizon gesehenen Fernsehsendungen und sonstige Inhalte wie Filme und Serien der jeweils letzten 90 Tage dazu verwendet, Ihnen Fernsehsendungen, Filme und Serien etc. zu empfehlen. Diese Informationen dürfen auch für Marktforschungszwecke verwendet werden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit im Menü „Empfehlungen“ / „Einstellungen“ widerrufen. Ohne Ihre Einwilligung können Sie keine persönlichen Empfehlungen erhalten.



Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt	
Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten.	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Aktivierungsentgelt	
Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
Aktivierungsentgelt	€ 34,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung.

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

Profi-Installation mit Montagetermin	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 34,90
Selbstinstallation	
Aktivierungsentgelt	€ 34,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 34,90) verrechnet.	
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation	
Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 34,90)	€ 69,90



Umzug	
Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
Umzug mit Montagetermin	
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90
Umzug mit Selbstinstallation	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug	
Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90

Horizon Box - Tausch	
Für die Aktivierung Ihrer neuen UPC Horizon Box	
Horizon Box - Tausch auf Kundenwunsch	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90

Produktwechsel mit Profi-Installation	
Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90
Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 34,90
Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC	
Bei einem Umstieg auf Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 24,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Tausch der Horizon Box notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	
Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt	
Aktivierungsentgelt	€ 34,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Tausch der Horizon Box notwendig, wird für den Tausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	



Sonstige Einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf www.upc.at oder telefonisch bei unserer Services-Hotline.

Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

kurz „UPC“

Mehr Infos unter www.upc.at oder unter der Service-Hotline für

Wien / Region Wien West

(01) 960 60 600 oder info.wien@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.