



UPC Digital TV

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 29.10.2015



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte	3
UPC Digital TV	3
Digital TV Extra Pakete	4
UPC MediaBox.....	5
CI + Modul.....	7
Einmalige Entgelte	8
Sonstige Einmalige Entgelte	10
Rechnungsbezogene Entgelte	10
Kontakt	10

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte UPC Digital TV

UPC TV START 85 TV Programme + 22 HD Programme* + UPC MediaBox HD	Bis 31.12.2015: € 25,95 Ab 01.01.2016: € 26,55
UPC TV PLUS 121 TV Programme + 22 HD Programme* + UPC MediaBox HD	Bis 31.12.2015: € 29,55 Ab 01.01.2016: € 29,95

* HD Programme sind nur mit einer UPC MediaBox HD DVR bzw. UPC MediaBox HD oder CI+ Modul in HD Qualität zu empfangen

Digital TV mit UPC MediaBox beinhaltet neben dem umfassenden TV-Programm-Angebot:

- On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen
- Digitales Radio: über 70 Audio-Kanäle und Radiosender
- TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck
- GRATIS UPC TV MINI auf allen aktiven Anschlüssen in Ihrem Haushalt

Hinweise:

- Alle Digital TV Produkte sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Details zu den aktuellen Inhalten entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage www.upc.at
- UPC ist berechtigt, dass Digital TV Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 60 (Digital TV START) bzw. 80 (Digital TV PLUS) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- Bitte beachten Sie, dass UPC Digital TV in Berwang, Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach und der Region Ennstal sowie in Moosburg nicht verfügbar ist.
- Die TV Programmanzahl kann in Oberösterreich abweichen.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.



Digital TV Extra Pakete

HD EXTRA Programm-Paket mit 24 HD Sendern	€ 4,99
HD EXTRA Plus Programm-Paket mit 9 HD Sendern	€ 4,99*
INTERNATIONAL 1 Programm-Paket mit 6 internationalen TV Sendern	€ 4,99
INTERNATIONAL 2 Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	€ 4,99
MUSIC+ Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern	€ 4,99
TV PINK 4 Premium Programme aus Serbien	€ 19,90
HAYAT Premium Programm aus Serbien	€ 9,90
HUSTLER TV 24h Hardcore Erotik Programm	€ 19,90

* Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Programmpakets. HD EXTRA PLUS

Hinweise:

- o Alle Digital TV Extra Pakete sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- o Details zu den Inhalten entnehmen Sie bitte dem UPC TV Folder bzw. unserer Homepage www.upc.at
- o UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für MUSIC+ zumindest 4 und für INTERNATIONAL 1 & 2 zumindest jeweils 6 digital übermittelte TV-Programme, im TOP FIT Paket zumindest 4 und für HD EXTRA zumindest 6 digital übermittelte TV-Programme in High Definition als vereinbart gelten
- o Die TV Programmanzahl kann in Oberösterreich abweichen.
- o Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- o Bitte beachten Sie, dass ein Digital TV EXTRA Paket nur für eine UPC MediaBox bzw. ein CI+ Modul gültig ist. Bestellen Sie bei Bedarf weitere UPC Digital TV EXTRA Pakete für zusätzliche UPC MediaBoxen bzw. CI+ Module.



UPC MediaBox

UPC MediaBox HD Mit der UPC MediaBox HD und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität.	€ 0,00
UPC MediaBox HD DVR Mit der UPC MediaBox HD DVR und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen Sie digitales Fernsehen in High Definition Qualität. Zusätzlich ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert.	€ 6,00

Pro Haushalt sind maximal 5 zusätzliche MediaBoxen möglich. Entsprechend dem ersten Digital TV Anschluss, ist auf den weiteren Anschlüssen UPC TV START oder UPC TV PLUS zu empfangen.

UPC MediaBox HD Extra	€ 5,90
UPC MediaBox HD DVR Extra	€ 11,90

Hinweise:

- Jede UPC MediaBox ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Die zur Verfügung gestellte UPC MediaBox verbleibt im Eigentum von UPC und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Das Monatsentgelt für die UPC MediaBox wird zuzüglich des Grundentgelts für UPC TV verrechnet.



On Demand

Mit UPC On Demand sehen Sie 7.000 Filme rund um die Uhr ohne Werbeunterbrechung mit beliebigen Pausen, Vor- und Zurückspulen, mit 48 Stunden Verfügbarkeit.

- Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste «on demand».
- Schritt 2: Das On Demand Menü erscheint auf Ihrem Bildschirm. Wählen Sie im Menü direkt eines der Filmposter oder einen der Menüpunkte.
- Schritt 3: Nach Auswahl eines Films erscheint die Detailansicht. Darin sehen Sie den Preis, die Leihperiode, die verfügbaren Sprachen sowie weitere Angaben zum Film.
- Schritt 4: Bestätigen Sie mit OK und geben Sie Ihren PIN-Code ein.

Durch Eingabe des PIN Codes und durch Bestätigen der Taste OK startet der gewünschte Film sofort. Bitte beachten Sie, dass danach kein Rücktritt mehr möglich ist.

Der bestellte Film steht 48 Stunden zur Verfügung. Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt wie gewohnt auf Ihrer nächsten UPC Rechnung.



CI + Modul

Mit dem CI+ Modul empfangen Sie Digital TV von UPC ohne UPC MediaBox und ohne weitere Fernbedienung. On Demand oder UPC interactive können mit CI+ von UPC nicht genutzt werden, leider sind auch Funktionen wie TV Guide und Digital Video Recorder nicht möglich. CI+ ist HD-tauglich.

CI+ Modul (statt einer UPC MediaBox HD als Erstanschluss bei TV Start)	€ 2,00
CI+ Modul (statt einer UPC MediaBox HD als Erstanschluss, außer TV Start)	€ 0,00

Pro Haushalt sind maximal 5 zusätzliche CI+ Module möglich. Entsprechend dem ersten Digital TV Anschluss, ist auf den weiteren Anschlüssen UPC TV START oder UPC TV PLUS zu empfangen.

CI+ Extra (als Zweitanschluss zu einem bestehenden Digital TV Anschluss)	€ 5,90
---	---------------

Hinweise:

- CI+ sind nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- **Wichtig:** Das CI+ Modul von UPC funktioniert nur mit einem für UPC Österreich zertifizierten TV Gerät, eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie unter www.upc.at/tv/ci+.
- Das zur Verfügung gestellte CI+ Modul verbleibt im Eigentum von UPC und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Das Monatsentgelt für das CI+ Modul wird zuzüglich des Grundentgelts für UPC TV verrechnet.
- Mit CI+ ist es nicht möglich TV Programme aus dem HD EXTRA Paket, HD EXTRA PLUS Paket oder den Sky Paketen mit einem Aufnahmegerät aufzuzeichnen.



Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt	
Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten.	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Aktivierungsentgelt	
Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung.

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

Profi-Installation mit Montagetermin	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Selbstinstallation	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet.	
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation	
Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90)	€ 69,90



Umzug	
Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
Umzug mit Montagetermin	
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Umzug mit Selbstinstallation	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug	
Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90
UPC MediaBoxen/CI+ Modul--Tausch	
Für die Aktivierung Ihrer neuen UPC MediaBox	
UPC MediaBoxen/CI+ Modul-Tausch auf Kundenwunsch	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Produktwechsel mit Profi-Installation	
Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC	
Bei einem Umstieg auf Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxen-Tausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	
Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxen-Tausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	



Sonstige Einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.,

Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Austria GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

gemeinsam „UPC“

Mehr Infos unter www.upc.at oder unter der Service-Hotline für

Wien / Region Wien West

(01) 960 60 600 oder info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

(0316) 915 15 oder info.graz@upc.at

Klagenfurt / St.Veit a.d.Glan

(0463) 915 15 oder info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden

(02622) 99 2 99 oder info.wrneustadt@upc.at

Oberösterreich

(07249) 428 20 oder info@icable.at

Tirol

(0512) 93 10 93 oder service-tirol@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.