



# UPC TV MINI

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Vorarlberg

UPC Cablecom Austria GmbH

Gültig ab 13.01.2017



## Monatsentgelte

|   |         |
|---|---------|
| <b>UPC TV MINI</b><br>122 digitale TV Kanäle [davon 101 in SD (Standard Definition) & 21 in HD (High Definition)] | € 16,70 |
| <b>TV Nebenanschluss</b>  | € 3,00  |

Für UPC TV Mini ist ein TV-Gerät mit DVB-C Tuner Voraussetzung.

### Hinweise:

- UPC TV MINI ist nur mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich.
- Das aktuelle Senderangebot entnehmen Sie bitte der Homepage [www.upc.at/vorarlberg](http://www.upc.at/vorarlberg)
- UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 50 digital (SD) übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.



## Einmalige Entgelte

|   |         |
|---|---------|
| <b>Anschlussentgelt</b>   |         |
| Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Programmeinstellung zusätzlicher Fernseh- bzw. Videogeräte kostet € 14,00 pro Gerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet. Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese bei der Montage erworben werden. Die Kabelverbindung zwischen der UPC Steckdose und dem Fernseh- bzw. Radiogerät ist nicht im Anschlussentgelt enthalten. |         |
| <b>Anschlussentgelt</b>   | € 69,90 |
| <b>Reduziertes Anschlussentgelt</b>   | € 29,90 |
| <b>Aktivierungsentgelt</b>  |         |
| Für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes  |         |
| <b>Aktivierungsentgelt</b>  | € 34,90 |
| <b>Reduziertes Aktivierungsentgelt</b>  | € 24,90 |

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung.

**Hinweis:** Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

|  |         |
|--|---------|
| <b>Profi-Installation</b> mit Montagetermin  |         |
| Anschlussentgelt   | € 69,90 |
| Aktivierungsentgelt  | € 34,90 |
| <b>Selbstinstallation</b>  |         |
| Aktivierungsentgelt  | € 34,90 |
| Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert.<br><br>Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 34,90) verrechnet. |         |
| <b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation</b>   |         |
| Anschlussentgelt<br>(zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 34,90)   | € 69,90 |



|   |         |
|---|---------|
| <b>Umzug</b>  |         |
| Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten: |         |
| <b>Umzug mit Montagetermin</b>  |         |
| Reduziertes Anschlussentgelt  | € 29,90 |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt   | € 24,90 |
| <b>Umzug mit Selbstinstallation</b>   |         |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt   | € 24,90 |
| <b>Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug</b>   |         |
| Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)   | € 29,90 |

|   |         |
|---|---------|
| <b>Übernahme eines aktiven Telekabel TV Anschlusses</b> |         |
| Aktivierungsentgelt                                     | € 34,90 |

|  |         |
|--|---------|
| <b>Produktwechsel mit Profi-Installation</b>   |         |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes</b>                 |         |
| Anschlussentgelt   | € 69,90 |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt  | € 24,90 |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt</b>  |         |
| Anschlussentgelt   | € 69,90 |
| Aktivierungsentgelt  | € 34,90 |
| <b>Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC</b>   |         |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes</b>                 |         |
| Reduziertes Aktivierungsentgelt  | € 24,90 |
| Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet. |         |
| <b>Bei einem Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt</b>  |         |
| Aktivierungsentgelt  | € 34,90 |
| Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein MediaBoxentausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet. |         |



## Sonstige Einmalige Entgelte

|   |         |
|---|---------|
| <b>Vertragsübertragung</b>  | € 30,00 |
| <b>Zusätzliche Anschlüsse</b><br>Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind. | € 50,00 |
| <b>Verlegungsänderung</b><br>Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.  | € 50,00 |

## Rechnungsbezogene Entgelte

|  |         |
|--|---------|
| <b>Reaktivierungsentgelt</b><br>Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.   | € 30,00 |
| <b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>   | € 10,00 |
| <b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b><br>Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automationsunterstützt. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder</li> <li>• Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder</li> <li>• Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird.</li> </ul> Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanko-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben. Wir sind berechtigt, pro Zahlungsvorgang, der manuell zugeordnet werden muss, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 10,- zu verrechnen. | € 10,00 |
| <b>Pro Rechnungskopie</b>  | € 3,48  |

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf [www.upc.at](http://www.upc.at) oder telefonisch bei unserer Services-Hotline.



## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

## Kontakt

UPC Cablecom Austria GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at/vorarlberg](http://www.upc.at/vorarlberg) oder unter:

**Telefon:** 05572/ 890 900  
**Fax:** 05572/ 890 900-6  
**E-Mail:** [info.vorarlberg@upc.at](mailto:info.vorarlberg@upc.at)

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.