



Web Hosting

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 07.04.2015



Web Hosting

Web Hosting Services werden auf Basis der Betriebssysteme Linux und Windows angeboten. Der Nutzer hat die Möglichkeit, Dateien wie eine Homepage oder auch Bilder, Programme oder Anwendungen auf diesem Webspaces abzuladen und somit im Internet zugänglich zu machen. Die Leistung schließt die Bereitstellung von E-Mail-Adressen und gegebenenfalls weitere Dienste gemäß der Leistungsbeschreibung ein.

Es besteht kein Anspruch auf einen eigenen physischen Server oder eine dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr).

Die Server werden 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. UPC stellt eine unterbrechungsfreie Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch garantiert das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung. Dennoch ist es aus technischen Gründen nicht möglich einen gänzlich unterbrechungsfreien Betrieb zu garantieren. Allfällige Störungen werden so rasch als möglich behoben.

Web Hosting Produkte sind nur in Verbindung mit einem UPC Internet Internet Anschluss erhältlich.

Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der Webhosts wird vom Kunden selbst vorgenommen.

Die Einstellungen bzw. die Übertragung der Daten kann wie folgt vorgenommen werden:

- FTP Zugang
- Frontpage Zugang
- Webpanel zur Administration der Datenbank(en)
- Webpanel zur Administration der Domain
- Webpanel zur Administration der E-Mail Adressen

Bereitstellungsfrist

Bei gleichzeitiger Bestellung von Web Hosting und UPC Internet kann mit der Einrichtung von Web Hosting erst nach erfolgreicher Installation begonnen werden.

Die Dienstbereitstellung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 4 Wochen ab Bestellung bzw. ab dem Zeitpunkt zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für den Vertragsabschluss und –durchführung notwendigen Daten bekannt gegeben hat.

UPC trifft keine Haftung, sofern die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC sind, zurückzuführen ist. Ebenso ist die Haftung von UPC ausgeschlossen, wenn die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens UPC beruht

Mindestvertragsdauer

Bei allen Web Hosting Produkten gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten.



Monatsentgelte

| Produkt | Web Hosting Windows basic | Web Hosting Windows advanced | Web Hosting Linux basic | Web Hosting Linux advanced |
|---------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Monatsentgelt | € 4,90 | € 9,90 | € 4,90 | € 9,90 |

Einmalige Entgelte

| | |
|-----------------------------------|--------|
| Einrichtung Webhosting (einmalig) | € 10,- |
|-----------------------------------|--------|

Mindestregistrierungsdauer

Bei jedem Web Hosting Produkt ist die Registrierung einer Domain im Monatsentgelt inkludiert. Unabhängig von der Mindestvertragsdauer für Web Hosting gilt für eine Domain immer die jeweilige Mindestregistrierungsdauer. Im Falle einer Kündigung der Domain vor Ablauf der Mindestregistrierungsdauer wird die Restlaufzeit der Domain in Rechnung gestellt. Die nachfolgenden Preise gelten im Falle einer Kündigung vor Ablauf der Mindestregistrierungsdauer:

Domain:

| | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| .com, .net, .org, .biz, .info | Mindestregistrierungsdauer 1 Jahr | € 1,50/Monat |
| .at, .co.at, .or.at | Mindestregistrierungsdauer 1 Jahr | € 2,-/Monat |

Eine Domain ist nur in Kombination mit Web Hosting erhältlich.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Leistungen

| Produkt | Web Hosting Windows basic | Web Hosting Windows advanced | Web Hosting Linux basic | Web Hosting Linux advanced |
|----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------------|---|
| Technischer Support | ja | ja | ja | ja |
| Anzahl der inkludierten Domains | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Domainauswahl | .at, .co.at, or.at, .com, .net, .org | .at, .co.at, or.at, .com, .net, .org, .info, .biz | .at, .co.at, or.at, .com, .net, .org | .at, .co.at, or.at, .com, .net, .org, .info, .biz |
| MB Webespace | 200 | 500 | 200 | 500 |
| Datentransfer | Fair Use** | Fair Use** | Fair Use** | Fair Use** |
| E-mail Postfächer | 50 | 100 | 50 | 100 |
| E-mail Speicherplatz | 1GB/Domain | 1GB/Domain | 1GB/Domain | 1GB/Domain |
| Webdesigner | bis zu 3 Seiten | bis zu 5 Seiten | bis zu 3 Seiten | bis zu 5 Seiten |
| Anzahl der Datenbanken | 0 | 5 | 0 | 5 |
| MB Speicherplatz für Datenbanken | 0 | 100 | 0 | 100 |
| Scriptsprache | ja | ja | ja | ja |

** User dürfen nicht durch unmäßigen Gebrauch andere User beeinträchtigen, hindern oder einschränken, ebenso dürfen Sie dem Netz selbst keine allzu große Belastung zukommen lassen. Weiters müssen User darauf achten, dass sie mit ihren Aktivitäten die UPC Netzwerkdienste, den Backbone und die Schnittstellen nicht unterbrechen oder behindern. Bei Nichtbeachtung dieser Regelung durch den User behält sich UPC das Recht vor, das Datentransfervolumen des Kunden einzuschränken.



| Features | Linux basic | Linux advanced | Windows basic | Windows advanced |
|---|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| Virtueller Server | | | | |
| Virtueller Server (www.firma.at) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Redundante High-Speed-Anbindung | ja | ja | ja | ja |
| Multidomainfähig | ja | ja | ja | ja |
| Anlegbare Accounts (mit eigenen Zugangsdaten) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FTP-Zugang | 1 | 5 | 1 | 5 |
| Domain | | | | |
| Anzahl Domains inkludiert | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Domainauswahl | .at, .co.at, or.at, .com, .net., .org | .at, .co.at, or.at, .com, .net., .org, .info, .biz | .at, .co.at, or.at, .com, .net., .org | .at, .co.at, or.at, .com, .net., .org, .info, .biz |
| Webspace | | | | |
| Webspace in MB | 200 | 500 | 200 | 500 |
| Datentransfer zum "Fair-Use" Prinzip | Fair Use | Fair Use | Fair Use | Fair Use |
| E-Mail | | | | |
| E-Mail-Postfächer | 50 | 100 | 50 | 100 |
| E-Mail-Weiterleitungen | unlimitiert | unlimitiert | unlimitiert | unlimitiert |
| E-Mail Domain-Mapping | unlimitiert | unlimitiert | unlimitiert | unlimitiert |
| E-Mail Space Gesamt | 1 GB/Domain | 1 GB/Domain | 1 GB/Domain | 1 GB/Domain |
| E-Mail Secure Pop | ja | ja | ja | ja |
| Default E-Mail @firma.at | ja | ja | ja | ja |
| Multidomainfähig | ja | ja | ja | ja |
| Virenschutz (autom. Virenprüfung von E-Mails) | ja | ja | ja | ja |
| Spamschutz (autom. Spamprüfung von E-Mails) | ja | ja | ja | ja |
| Webmail System: Lesen Ihrer E-Mails via Browser | ja | ja | ja | ja |
| SMTP Authentifizierung - Anmeldung mittels Kennwort | ja | ja | ja | ja |
| SSL-POP3: sicheres, verschlüsseltes Abrufen der E-Mails | ja | ja | ja | ja |
| Attachment Filter | ja | ja | ja | ja |
| SMTP TLS: Verschlüsseltes versenden von E-Mails | ja | ja | ja | ja |
| Autoresponder | ja | ja | ja | ja |
| Basisfeatures | | | | |
| FrontPage 2002-Erweiterungen | nein | nein | ja | ja |
| Microsoft Index Server | nein | nein | ja | ja |
| CGI Support | ja | ja | nein | nein |
| Ausführliche, tägliche Zugriff-Statistik | ja | ja | ja | ja |
| WebStatistik | ja | ja | ja | ja |
| Online Web Designer | ja | ja | bis zu 3 Seiten | bis zu 5 Seiten |
| FTP Upload für den Webspace | ja | ja | ja | ja |
| WebFTP (FTP Zugriff auf Ihre Daten via Browser) | ja | ja | ja | ja |
| Tägliche Datensicherung | ja | ja | ja | ja |



| | | | | |
|--|------|------|------|------|
| Tägliche Erstellung detaillierter Logfiles | ja | ja | ja | ja |
| Zugangskontrolle zu bestimmten Verzeichnissen | ja | ja | ja | ja |
| Eigene Fehlerseiten | ja | ja | ja | ja |
| Access | | | | |
| Internet Schmallband-Zugang via 0804 | nein | nein | nein | nein |
| Support-Features | | | | |
| E-Mail-Support | ja | ja | ja | ja |
| Telefon-Support | ja | ja | ja | ja |
| Installationssupport | ja | ja | ja | ja |
| Datenbank | | | | |
| Datenbanken Anzahl | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Speicherplatz für Datenbanken | 0 | 100 | 0 | 100 |
| Interbase Support | nein | ja | nein | nein |
| mySQL | nein | ja | nein | nein |
| Postgre SQL | nein | ja | nein | nein |
| Ms Access | nein | nein | ja | ja |
| Microsoft SQL Server 2000 | nein | nein | nein | ja |
| Entwicklungsumgebung | | | | |
| Einbindung eigener CGI's inkl. Tools für fehlerfreie Entwicklung | ja | ja | nein | nein |
| PHP 4 od. 5, Perl | ja | ja | nein | nein |
| Nutzung eigener SSL(Secure Socket Layer)-Zertifikate | nein | ja | nein | ja |
| | | | ja | ja |
| Cron Jobs | nein | 5 | nein | 5 |
| Netpbm | ja | ja | nein | nein |
| PDF-LIB für PHP | ja | ja | nein | nein |
| Zend Optimizer für PHP | ja | ja | nein | nein |
| Zend Engine | ja | ja | nein | nein |
| Zend Extension Manager | ja | ja | nein | nein |
| IONCUBE und SourceGuardian Loader f. PHP | ja | ja | nein | nein |
| LibMing | ja | ja | nein | nein |
| Mbstring | ja | ja | nein | nein |
| Gettext Support | ja | ja | nein | nein |
| Zlib | ja | ja | nein | nein |
| Ctype Functions | ja | ja | nein | nein |
| GD Lib | ja | ja | nein | nein |
| Libcurl | ja | ja | nein | nein |
| ImageMagic | ja | ja | nein | nein |



| | | | | |
|------|------|------|------|----|
| ASP | nein | nein | ja | ja |
| .NET | nein | nein | nein | ja |

Scriptsprachen wie PHP oder ASP werden laufend verbessert. UPC wird daher in unregelmäßigen Abständen nach eigenem Ermessen die verwendeten Sprachversionen erneuern. Wir weisen darauf hin, dass es dadurch zu Unverträglichkeiten mit Ihren bereits vorhandenen Scripten kommen kann. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese nicht verändern können.

Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Austria GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Cablecom Austria GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

gemeinsam „**UPC**“

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

www.upc.at/kontakt

Wien / Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at

Oberösterreich

Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; E-Mail: info@icable.at

Vorarlberg

Tel. 05572/890900; Fax 05572/890900-6; E-Mail info.vorarlberg@upc.at

Tirol

Tel.: 0512 931093; Fax: 0512 931093 6; E-Mail: service-tirol@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.