



Entgeltbestimmungen und
Leistungsbeschreibung
DSL Web Hosting

Gültig ab 07.04.2015



INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|--|---|
| Entgeltbestimmungen: | 3 |
| Beschreibung | 4 |
| Datentransfervolumen | 4 |
| <i>Fair Use</i> | 4 |
| Voraussetzungen für die Nutzung | 4 |
| Mindestvertragsdauer | 4 |
| <i>Mindestregistrierungsdauer und Verrechnung der inkludierten Domains</i> | 4 |
| Sicherheit..... | 5 |
| Qualität..... | 5 |
| Konfiguration/Installation | 5 |
| Serviceübergabe..... | 5 |
| Servicemanagement..... | 5 |
| Produktmerkmale:..... | 7 |



Entgeltbestimmungen:

Alle Entgelte inklusive Umsatzsteuer.

Monatliche Entgelte

| | |
|----------------------------------|--------------|
| Web Hosting Linux basic | €4,90 |
| Web Hosting Windows basic | €4,90 |

Einmalige Entgelte

| | |
|---|---------------|
| Herstellungsentgelt | €10,00 |
| Wiederanschluss (nach Abschaltung u Kündigung auf Grund von Zahlungsausfall) | €50,00 |
| Reaktivierungsentgelt (nach Aktivsperre bei Zahlungsverzug) | €30,00 |
| Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug | €10,00 |
| Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung | €20,00 |



Beschreibung

DSL Web Hosting Produkte werden auf Basis der Betriebssysteme Linux und Windows angeboten. UPC stellt als Dienstleister Speicherplatz auf einem Server zur Verfügung, welcher als Webhost angemietet werden kann. Der Nutzer hat die Möglichkeit, Dateien wie eine Homepage oder auch Bilder, Programme oder Anwendungen auf diesem Webservice abzulegen und somit im Internet zugänglich zu machen. Die Leistung schließt die Zurverfügungstellung von E-Mail-Adressen und gegebenenfalls weitere Dienste gemäß Produktbeschreibung (Produktfeatures) ein.

Es besteht kein Anspruch auf einen eigenen physischen Server oder eine dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr).

Die Webhost Produktlinie umfasst die im Punkt Produktmerkmale beschriebenen Produkte bzw. Spezifikationen:

Datentransfervolumen

Das Datentransfervolumen der Web Hosting Produkte wird auf Basis Fair Use wie nachfolgend beschrieben gehandhabt. Bei Nichtbeachtung dieser Regelung durch den Anwender behält sich UPC das Recht vor das Datentransfervolumen des Kunden einzuschränken.

Fair Use

Anwender dürfen nicht durch unmäßigen Gebrauch andere Anwender beeinträchtigen, hindern oder einschränken, ebenso dürfen Sie dem Netz selbst keine allzu große Belastung zukommen lassen. Weiters müssen Anwender darauf achten, dass sie mit ihren Aktivitäten die UPC Netzwerkdienste, das Backbone und die Schnittstellen nicht unterbrechen oder behindern

Voraussetzungen für die Nutzung

Für die Nutzung des Services ist ein Zugang über das Internet sowie ein E-Mail-Client für den Empfang und Versand von E-Mails und ein Browser zur Anzeige der Webinterfaces der Userpanels erforderlich.

Mindestvertragsdauer

Bei allen Web Hosting Produkten gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde.

Mindestregistrierungsdauer und Verrechnung der inkludierten Domains

Bei jedem Web Hosting Produkt ist die Registrierung und Verwaltung einer Domain im Monatsentgelt für Web Hosting inkludiert. Domains können jedoch immer nur für die Mindestregistrierungsdauer von 1 Jahr registriert bzw. verlängert werden. Unabhängig von der Mindestvertragsdauer für Web Hosting gilt für eine Domain immer die jeweilige Mindestregistrierungsdauer von 1 Jahr. Im Falle einer Kündigung des Web Hosting Produktes vor Ablauf der Domain Mindestregistrierungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit der Domain wie folgt in Rechnung gestellt:

| | |
|---|--------------|
| .com, .net, .org, .biz, .info (Mindestregistrierungsdauer 1 Jahr) | € 1,50/Monat |
| .at, .co.at, .or.at (Mindestregistrierungsdauer 1 Jahr) | € 2,-/Monat |



Sicherheit

Die Server sind im UPC -Network Operating Center (NOC) untergebracht, das bedeutet, sie entsprechen den hohen Sicherheitsanforderungen, sind 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. UPS stellen eine unterbrechungsfreie Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch garantiert das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung.

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken.

Qualität

Die Server werden 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. UPC stellt eine unterbrechungsfreie Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch garantiert das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung. Dennoch ist es aus technischen Gründen nicht möglich einen gänzlich unterbrechungsfreien Betrieb zu garantieren. Allfällige Störungen werden so rasch als möglich behoben.

Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der Web Hosting Produkte wird vom Kunden selbst vorgenommen.

Die Einstellungen bzw. die Übertragung der Daten kann wie folgt vorgenommen werden:

- FTP Zugang
- Frontpage Zugang
- Webpanel zur Administration der Datenbank(en)
- Webpanel zur Administration der Domain
- Webpanel zur Administration der E-Mails

Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Vertragsabschluss bzw. 3 Arbeitstage ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und –durchführung nötigen Daten UPC bekannt gegeben hat.

UPC treffen jedoch keine Verzugsfolgen und Haftungen, wenn eine Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC sind und nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit UPC beruht.

Servicemanagement

Kunden steht die Technische Serviceline für Privatkunden 059 999 3000 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtigen Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) oder die Express Hotline 0900 350 607 (Mo-Fr, 7h-19h; 0,87 €/min) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis



Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support@upc.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im UPC Netzwerk werden von UPC von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

UPC behält sich vor Versionen der bereitgestellten Programme ohne Benachrichtigung des Kunden zu ändern (z.B. neue Version von PHP, JSP, etc.) um die Leistungsmerkmale des Services auf dem erforderlichen Stand zu halten.



Produktmerkmale:

| Features | Linux basic | Windows basic |
|---|--|--|
| Virtueller Server | | |
| Virtueller Server (www.firma.at) | 1 | 1 |
| Redundante High-Speed-Anbindung | ja | ja |
| Multidomainfähig | ja | ja |
| Anlegbare Accounts (Mit eigenen Zugangsdaten) | 0 | 0 |
| FTP-Zugang | 1 | 1 |
| Domain | | |
| Anzahl Domains inkludiert | 1 | 1 |
| Domainauswahl | .at, .co.at, or.at, .com, .net., .org | .at, .co.at, or.at, .com, .net., .org |
| Domain-Umleitung (extern und auf beliebige Verzeichnisse) | unlimitiert | unlimitiert |
| Webspace | | |
| Webspace in MB | 200 | 200 |
| Datentransfer zum "Fair Use" Prinzip | Fair Use | Fair Use |
| E-Mail | | |
| Email-Postfächer | 50 | 50 |
| Email-Weiterleitungen | unlimitiert | unlimitiert |
| Email Domain-Mapping | unlimitiert | unlimitiert |
| Email Space Gesamt | 1 GB/Domain | 1 GB/Domain |
| Email Secure Pop | ja | ja |
| Default Email @firma.at | ja | ja |
| Multidomainfähig | ja | ja |
| Virenschutz (autom. Virenprüfung von E-Mails) | ja | ja |
| Spamschutz (autom. Spamprüfung von E-Mails) | ja | ja |
| Webmail System: Lesen Ihrer E-Mails via Browse | ja | ja |
| SMTP Authentifizierung - Anmeldung mittels Kennwort | ja | ja |
| SSL-POP3: sicheres, verschlüsseltes Abrufen der E-Mails | ja | ja |
| Attachment Filter | ja | ja |
| SMTP TLS: Verschlüsseltes versenden von E-Mails | ja | ja |
| Autoresponder | ja | ja |
| Basisfeatures | | |
| FrontPage 2002-Erweiterungen | nein | ja |
| Microsoft Index Server | nein | ja |
| CGI Support | ja | nein |
| Online Konfigurationsmenü Confixx | nein | nein |
| Ausführliche, tägliche Zugriff-Statistik | ja | ja |
| WebStatistik | ja | ja |
| Homepage-Baukasten | bis zu 3 Seiten | bis zu 3 Seiten |
| FTP Upload für den Webspace | ja | ja |
| WebFTP (FTP Zugriff auf Ihre Daten via Browser) | ja | ja |
| tägliche Datensicherung | ja | ja |



| | | |
|---|----|----|
| tägliche Erstellung detaillierter Logfiles | ja | ja |
| Zugangskontrolle zu bestimmten Verzeichnissen | ja | ja |
| Eigene Fehlerseiten | ja | ja |

Datenbank

| | | |
|-------------------------------|------|------|
| Datenbanken Anzahl | 0 | 0 |
| Speicherplatz für Datenbanken | 0 | 0 |
| Interbase Support | nein | nein |
| mySQL | nein | nein |
| Postgre SQL | nein | nein |
| Ms Access | nein | ja |
| Microsoft SQL Server 2000 | nein | nein |

Entwicklungsumgebung

| | | |
|--|------|------|
| Einbindung eigener CGI's inkl. Tools für fehlerfreie Entwicklung | ja | nein |
| PHP 4 od. 5, Perl | ja | nein |
| WAP/WML Support | nein | nein |

| | | |
|--------------------------------|------|------|
| Shell-Zugang (per SSH, Chroot) | nein | nein |
| Cron Jobs | nein | nein |

| | | |
|--|----|------|
| Netpbm | ja | nein |
| PDF-LIB für PHP | ja | nein |
| Zend Optimizer für PHP | ja | nein |
| Zend Engine | ja | nein |
| Zend Extension Manager | ja | nein |
| IONCUBE und SourceGuardian Loader f. PHP | ja | nein |
| LibMing | ja | nein |
| Mbstring | ja | nein |
| Gettext Support | ja | nein |
| Zlib | ja | nein |
| Ctype Functions | ja | nein |
| GD Lib | ja | nein |
| Libcurl | ja | nein |

| | | |
|------------------------------|------|------|
| Servlet Engine: Tomcat 5.0.x | nein | nein |
| Servlet API 2.3 | nein | nein |
| JSP Beans | nein | nein |
| JSP Version 1.2 | nein | nein |

| | | |
|------------|----|------|
| ImageMagic | ja | nein |
|------------|----|------|

| | | |
|--------------------------------|------|------|
| ASP | nein | ja |
| .NET (wahlweise V1.x oder 2.0) | nein | nein |



Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

UPC DSL Telekom GmbH
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien
T: 059 999 3000 F: 059 999 1 3000
E: info.wien@upc.at www.upc.at