



# Internet Security

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 21. September 2015



## Internet Security

Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der technischen Gegebenheiten des Internets und anderer Netzwerkdienste niemals ein vollständiger Schutz vor Viren oder sonstigen schädlichen Programmen bestehen kann. UPC erbringt die angebotene Dienstleistung nach dem Maßstab der größtmöglichen Sorgfalt, garantiert jedoch nicht, dass ein 100% vollständiger Schutz, insbesondere vor Viren, Hackern, Trojanern anderen unautorisierten Zugriffen auf den PC des Kunden, Spyware oder sonstigen Angriffen bzw. schädlichen Programmen gewährleistet ist

Internet Security Produkte sind nur in Verbindung mit einem UPC Internet Anschluss (auf Telekabel-Basis oder auf DSL-Basis) erhältlich.

Bei Bestellung des Produktes werden die Lizenzbedingungen des Herstellers F-Secure akzeptiert. Diese sind unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden dem Kunden auf Wunsch zugesandt.

## Voraussetzungen für den Betrieb

Windows 10  
Windows 8  
Windows 8 Pro  
Windows 7 (alle Editionen)  
Windows Vista (alle Editionen)  
Windows XP Home Edition  
Windows XP Professional  
Windows XP Media Center Edition

Prozessor: Intel Pentium 4 oder gleichwertig  
Arbeitsspeicher: mind. 512 MB  
Festplattenspeicher: 800 MB freier Festplattenspeicher  
Internetverbindung zum Validieren Ihres Abonnements und für den Empfang von Updates  
Das System muss die von Microsoft angegebenen Mindestanforderungen für Windows erfüllen

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang die Mindestvoraussetzungen für den Internet Anschluss unter [www.upc.at](http://www.upc.at)

Wichtig: Es kann kein anderes Computerschutzprogramm gleichzeitig betrieben werden!

## Produktinhalt

Internet Security basiert auf dem Produkt „Internet Security 2013 “ von F-Secure.

Das LAUNCH PAD ermöglicht einen einfachen Zugriff auf die gesamte Lösung.

COMPUTER SECURITY schützt vor allen Online-Bedrohungen.

- Verbesserter Cloud-basierter Echtzeitschutz gegen Viren, Spyware und sonstige bösartige Angriffe
- Sichere, benutzerfreundliche Firewall zum Schutz vor Hacker-Angriffen



- Laufende Aktualisierung der Datenbanken mit der neuesten Technik zum permanenten Schutz der Benutzer
- Unmittelbarer Schutz gegen alle neuen Bedrohungen
- Blockiert Spam und Phishing-E-Mails
- Schutz vor Identitätsdiebstahl

ONLINE SAFETY für sicheres Surfen, Einkaufen und Online-Banking.

- Der Browser-Schutz blockiert automatisch schädliche Websites und sorgt für sicheres Surfen im Web
- Die Kindersicherung schützt Kinder vor schädlichen Websites und unkontrolliertem Surfen
- Dank individueller Benutzereinstellungen behalten Anwender die Kontrolle über alle Online-Aktivitäten zuhause

## Bereitstellungsfrist

Bei gleichzeitiger Bestellung von Internet Security und UPC Internet kann mit der Einrichtung von Internet Security erst nach erfolgreicher UPC Internet Installation begonnen werden. Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt innerhalb von 7 Werktagen ab Bestellung bzw. 7 Werktagen nach erfolgreicher UPC Internet Installation.

UPC trifft keine Haftung, sofern die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC sind, zurückzuführen ist. Ebenso ist die Haftung von UPC ausgeschlossen, wenn die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens UPC beruht.

## Mindestvertragsdauer

Bei Internet Security gilt keine Mindestvertragsdauer. Das Produkt kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat mit Wirkung zum letzten Tag eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.

## Monatsentgelte

Produkt	Internet Security 1 PC	Internet Security 3 PC
Monatsentgelt	€ 2,90	€ 3,90

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

## Leistungen

Produkt	Internet Security 1 PC	Internet Security 3 PC
Anzahl der PC-Lizenzen	Für 1 PC	Für 3 PCs
Launch Pad	Ja	Ja



Computer Security	Ja	Ja
Online Safety	Ja	Ja

## Kontakt

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Oberösterreich GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Austria GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Austria Services GmbH** Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Cablecom Austria GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC DSL Telekom GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

gemeinsam „UPC“

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

[www.upc.at/kontakt](http://www.upc.at/kontakt)

Wien / Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; E-Mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz / Region Hausmannstätten

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; E-Mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; E-Mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; E-Mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**

Oberösterreich

**Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; E-Mail: [info@icable.at](mailto:info@icable.at)**

Vorarlberg

**Tel. 05572/890900; Fax 05572/890900-6; E-Mail [info.vorarlberg@upc.at](mailto:info.vorarlberg@upc.at)**

Tirol

**Tel.: 0512 931093; Fax: 0512 931093 6; E-Mail: [service-tirol@upc.at](mailto:service-tirol@upc.at)**

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.