



# Web Hosting

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand 21.04.2016



## Web Hosting

Web Hosting Services werden auf Basis der Betriebssysteme Linux und Windows angeboten. Der Nutzer hat die Möglichkeit, Dateien wie eine Homepage oder auch Bilder, Programme oder Anwendungen auf diesem Webspaces abulegen und somit im Internet zugänglich zu machen. Die Leistung schließt die Bereitstellung von E-Mail-Adressen und gegebenenfalls weitere Dienste gemäß der Leistungsbeschreibung ein.

Es besteht kein Anspruch auf einen eigenen physischen Server oder eine dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr).

Die Server werden 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. UPC stellt eine unterbrechungsfreie Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch garantiert das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung. Dennoch ist es aus technischen Gründen nicht möglich einen gänzlich unterbrechungsfreien Betrieb zu garantieren. Allfällige Störungen werden so rasch als möglich behoben.

Web Hosting Produkte sind nur in Verbindung mit einem UPC Internet Internet Anschluss erhältlich.

## Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der Webhosts wird vom Kunden selbst vorgenommen.

Die Einstellungen bzw. die Übertragung der Daten kann wie folgt vorgenommen werden:

- FTP Zugang
- Webpanel zur Administration der Datenbank(en)
- Webpanel zur Administration der Domain
- Webpanel zur Administration der E-Mail Adressen

## Bereitstellungsfrist

Bei gleichzeitiger Bestellung von Web Hosting und UPC Internet kann mit der Einrichtung von Web Hosting erst nach erfolgreicher Installation begonnen werden.

Die Dienstbereitstellung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 4 Wochen ab Bestellung bzw. ab dem Zeitpunkt zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für den Vertragsabschluss und –durchführung notwendigen Daten bekannt gegeben hat.

UPC trifft keine Haftung, sofern die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC sind, zurückzuführen ist. Ebenso ist die Haftung von UPC ausgeschlossen, wenn die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens UPC beruht

## Mindestvertragsdauer

Bei allen Web Hosting Produkten gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten.

## Monatsentgelte



Produkt	Web Hosting Windows basic	Web Hosting Windows advanced	Web Hosting Linux basic	Web Hosting Linux advanced
Monatsentgelt	€ 4,90	€ 9,90	€ 4,90	€ 9,90

## Einmalige Entgelte

Einrichtung Webhosting (einmalig)	€ 10,-
-----------------------------------	--------

## Mindestregistrierungsdauer

Bei jedem Web Hosting Produkt ist die Registrierung einer Domain im Monatsentgelt inkludiert. Unabhängig von der Mindestvertragsdauer für Web Hosting gilt für eine Domain immer die jeweilige Mindestregistrierungsdauer. Im Falle einer Kündigung der Domain vor Ablauf der Mindestregistrierungsdauer wird die Restlaufzeit der Domain in Rechnung gestellt. Die nachfolgenden Preise gelten im Falle einer Kündigung vor Ablauf der Mindestregistrierungsdauer:

Domain:

.com, .net, .org, .biz, .info	Mindestregistrierungsdauer 1 Jahr	€ 1,50/Monat
.at, .co.at, .or.at	Mindestregistrierungsdauer 1 Jahr	€ 2,-/Monat

Eine Domain ist nur in Kombination mit Web Hosting erhältlich.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Leistungen

Produkt	Web Hosting Windows basic	Web Hosting Windows advanced	Web Hosting Linux basic	Web Hosting Linux advanced
Technischer Support	ja	ja	ja	ja
Anzahl der inkludierten Domains	1	1	1	1
Domainauswahl	.at, .co.at, or.at, .com, .net, .org	.at, .co.at, or.at, .com, .net, .org, .info, .biz	.at, .co.at, or.at, .com, .net, .org	.at, .co.at, or.at, .com, .net, .org, .info, .biz
MB Weespace	200	500	200	500
Datentransfer	Fair Use**	Fair Use**	Fair Use**	Fair Use**
E-mail Postfächer	50	100	50	100
E-mail Speicherplatz	5GB/Domain	5GB/Domain	5GB/Domain	5GB/Domain
Webdesigner	bis zu 3 Seiten	bis zu 5 Seiten	bis zu 3 Seiten	bis zu 5 Seiten
Anzahl der Datenbanken	0	5	0	5
MB Speicherplatz für Datenbanken	0	100	0	100
Scriptsprache	ja	ja	ja	ja

\*\* User dürfen nicht durch unmäßigen Gebrauch andere User beeinträchtigen, hindern oder einschränken, ebenso dürfen Sie dem Netz selbst keine allzu große Belastung zukommen lassen. Weiters müssen User darauf achten, dass sie mit ihren Aktivitäten die UPC Netzwerkdienste, den Backbone und die Schnittstellen nicht unterbrechen oder behindern. Bei Nichtbeachtung dieser Regelung durch den User behält sich UPC das Recht vor, das Datentransfervolumen des Kunden einzuschränken.



Features	Linux basic	Linux advanced	Windows basic	Windows advanced
<b>Virtueller Server</b>				
Virtueller Server (www.firma.at)	1	1	1	1
Redundante High-Speed-Anbindung	ja	ja	ja	ja
Multidomainfähig	ja	ja	ja	ja
Anlegbare Accounts (mit eigenen Zugangsdaten)	0	0	0	0
FTP-Zugang	1	5	1	5
<b>Domain</b>				
Anzahl Domains inkludiert	1	1	1	1
Domainauswahl	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org, .info, .biz	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org	.at, .co.at, or.at, .com, .net., .org, .info, .biz
<b>Webspace</b>				
Webspace in MB	200	500	200	500
Datentransfer zum "Fair-Use" Prinzip	Fair Use	Fair Use	Fair Use	Fair Use
<b>E-Mail</b>				
E-Mail-Postfächer	50	100	50	100
E-Mail-Weiterleitungen	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
E-Mail Domain-Mapping	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
E-Mail Space Gesamt	5 GB/Domain	5 GB/Domain	5 GB/Domain	5 GB/Domain
E-Mail Secure Pop	ja	ja	ja	ja
Default E-Mail @firma.at	ja	ja	ja	ja
Multidomainfähig	ja	ja	ja	ja
Virenschutz (autom. Virenprüfung von E-Mails)	ja	ja	ja	ja
Spamschutz (autom. Spamprüfung von E-Mails)	ja	ja	ja	ja
Webmail System: Lesen Ihrer E-Mails via Browser	ja	ja	ja	ja
SMTP Authentifizierung - Anmeldung mittels Kennwort	ja	ja	ja	ja
SSL-POP3: sicheres, verschlüsseltes Abrufen der E-Mails	ja	ja	ja	ja
SMTP TLS: Verschlüsseltes Versenden von E-Mails	ja	ja	ja	ja
Autoresponder	ja	ja	ja	ja
<b>Basisfeatures</b>				
CGI Support	ja	ja	nein	nein
Ausführliche, tägliche Zugriff-Statistik	ja	ja	ja	ja
WebStatistik	ja	ja	ja	ja
FTP Upload für den Webspace	ja	ja	ja	ja
WebFTP (FTP Zugriff auf Ihre Daten via Browser)	ja	ja	ja	ja
Tägliche Datensicherung	ja	ja	ja	ja
Tägliche Erstellung detaillierter Logfiles	ja	ja	ja	ja
Zugangskontrolle zu bestimmten Verzeichnissen	ja	ja	ja	ja
Eigene Fehlerseiten	ja	ja	ja	ja



<b>Access</b>				
Internet Schmallband-Zugang via 0804	nein	nein	nein	nein
<b>Support-Features</b>				
E-Mail-Support	ja	ja	ja	ja
Telefon-Support	ja	ja	ja	ja
Installationssupport	ja	ja	ja	ja
<b>Datenbank</b>				
Datenbanken Anzahl	0	5	0	5
Speicherplatz für Datenbanken	0	100	0	100
Interbase Support	nein	ja	nein	nein
mySQL	nein	ja	nein	nein
Postgre SQL	nein	ja	nein	nein
Ms Access	nein	nein	ja	ja
Microsoft SQL Server 2000	nein	nein	nein	ja
<b>Entwicklungsumgebung</b>				
Einbindung eigener CGIs inkl. Tools für fehlerfreie Entwicklung	ja	ja	nein	nein
PHP 4 od. 5, Perl	ja	ja	nein	nein
Nutzung eigener SSL(Secure Socket Layer)-Zertifikate	nein	ja	nein	ja
Cron Jobs	nein	5	nein	5
Netpbm	ja	ja	nein	nein
Zend Optimizer für PHP	ja	ja	nein	nein
Zend Engine	ja	ja	nein	nein
Zend Extension Manager	ja	ja	nein	nein
IONCUBE und SourceGuardian Loader f. PHP	ja	ja	nein	nein
LibMing	ja	ja	nein	nein
Mbstring	ja	ja	nein	nein
Gettext Support	ja	ja	nein	nein
Zlib	ja	ja	nein	nein
Ctype Functions	ja	ja	nein	nein
GD Lib	ja	ja	nein	nein
ImageMagic	ja	ja	nein	nein
ASP	nein	nein	ja	ja
.NET	nein	nein	nein	ja

Scriptsprachen wie PHP oder ASP werden laufend verbessert. UPC wird daher in unregelmäßigen Abständen nach eigenem Ermessen die verwendeten Sprachversionen erneuern. Wir weisen darauf hin, dass es dadurch zu Unverträglichkeiten mit Ihren bereits vorhandenen Scripten kommen kann. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese nicht verändern können.

## Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien



**UPC Oberösterreich GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Austria GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

**UPC Austria Services GmbH** Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Cablecom Austria GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

gemeinsam „UPC“

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

[www.upc.at/kontakt](http://www.upc.at/kontakt)

Wien / Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz / Region Hausmannstätten

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**

Oberösterreich

**Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; E-Mail: [info@icable.at](mailto:info@icable.at)**

Vorarlberg

**Tel. 05572/890900; Fax 05572/890900-6; E-Mail [info.vorarlberg@upc.at](mailto:info.vorarlberg@upc.at)**

Tirol

**Tel.: 0512 931093; Fax: 0512 931093 6; E-Mail: [service-tirol@upc.at](mailto:service-tirol@upc.at)**

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.