



Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Internet Security für DSL

Gültig ab: 19.03.2013



INHALTSVERZEICHNIS

Entgeltbestimmungen	3
Monatliche Entgelte	3
Leistungsbeschreibung:	4
Einleitung	4
Voraussetzungen für den Betrieb	4
Produktinhalt	4
Leistungen	5
Mindestvertragsbindung	5
Konfiguration/Installation	5
Serviceübergabe	5
Servicemanagement	6
Kontakt	6



Entgeltbestimmungen

Monatliche Entgelte

Internet Security 1 PC	€2,90
Internet Security 3 PC	€3,90

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Leistungsbeschreibung:

Einleitung

Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der technischen Gegebenheiten des Internets und anderer Netzwerkdienste niemals ein vollständiger Schutz vor Viren oder sonstigen schädlichen Programmen bestehen kann. UPC erbringt die angebotene Dienstleistung nach dem Maßstab der größtmöglichen Sorgfalt, garantiert jedoch nicht, dass ein 100% vollständiger Schutz, insbesondere vor Viren, Hackern, Trojanern anderen unautorisierten Zugriffen auf den PC des Kunden, Spyware oder sonstigen Angriffen bzw schädlichen Programmen gewährleistet ist

Internet Security Produkte sind nur in Verbindung mit einem DSL Breitband Internet Anschluss für Privatkunden von UPC erhältlich.

Bei Bestellung des Produktes werden die Lizenzbedingungen des Herstellers F-Secure akzeptiert. Diese sind unter www.upc.at/agb abrufbar und werden dem Kunden auf Wunsch zugesandt.

Voraussetzungen für den Betrieb

Windows 8
Windows 8 Pro
Windows 7 (alle Editionen)
Windows Vista (alle Editionen)
Windows XP Home Edition
Windows XP Professional
Windows XP Media Center Edition

Prozessor: Intel Pentium 4 oder gleichwertig

Arbeitsspeicher: mind. 512 MB

Festplattenspeicher: 800 MB freier Festplattenspeicher

Internetverbindung zum Validieren Ihres Abonnements und für den Empfang von Updates

Das System muss die von Microsoft angegebenen Mindestanforderungen für Windows 7/Windows Vista erfüllen

Produktinhalt

Internet Security basiert auf dem Produkt „Internet Security 2013“ von F-Secure.

Das LAUNCH PAD ermöglicht einen einfachen Zugriff auf die gesamte Lösung.

COMPUTER SECURITY schützt vor allen Online-Bedrohungen.

- Verbesserter Cloud-basierter Echtzeitschutz gegen Viren, Spyware und sonstige bösartige Angriffe
- Sichere, benutzerfreundliche Firewall zum Schutz vor Hacker-Angriffen
- Laufende Aktualisierung der Datenbanken mit der neuesten Technik zum permanenten Schutz der Benutzer
- Unmittelbarer Schutz gegen alle neuen Bedrohungen
- Blockiert Spam und Phishing-E-Mails
- Schutz vor Identitätsdiebstahl



ONLINE SAFETY für sicheres Surfen, Einkaufen und Online-Banking.

- Der Browser-Schutz blockiert automatisch schädliche Websites und sorgt für sicheres Surfen im Web
- Die Kindersicherung schützt Kinder vor schädlichen Websites und unkontrolliertem Surfen
- Dank individueller Benutzereinstellungen behalten Anwender die Kontrolle über alle Online-Aktivitäten zuhause

Leistungen

Produkt	Internet Security 1 PC	Internet Security 3 PC
Anzahl der PC-Lizenzen	für 1 PC	für 3 PCs
Launch Pad	Ja	Ja
Computer Security	Ja	Ja
Online Safety	Ja	Ja

Mindestvertragsbindung

Für das Produkt Internet Security gilt keine Mindestvertragsdauer. Das Produkt kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat mit Wirkung zum letzten Tag eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.

Konfiguration/Installation

Die Installation und Konfiguration von Internet Security wird vom Kunden selbst vorgenommen.

Kunden, erhalten mit Bestellung per Mail einen Link zur Installations/Download-Seite und den Lizenz-Schlüssel. Sobald das Programm heruntergeladen und gestartet wurde, beginnt die Installation automatisch und ist in der Regel nach einigen Minuten abgeschlossen. Die installierte Software wird über eine automatische Update Funktion laufend aktualisiert.

Serviceübergabe

Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt innerhalb von 7 Werktagen ab Bestellung

UPC trifft keine Haftung, sofern die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC sind, zurückzuführen ist. Ebenso ist die Haftung von UPC ausgeschlossen, wenn die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens UPC beruht.



Servicemanagement

Kunden steht die Hotline 01/960 60 767 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support@chello.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 10:00 bis 20:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden

Kontakt

UPC DSL Telekom GmbH

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

T: 059 999 3000 F: 059 999 1 3000

E: info.wien@upc.at, www.upc.at

Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.