



**Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen
Online Backup
Stand 8. Oktober 2008**

Online Backup

Das Service Online Backup stellt Benutzern einen Online-Speicherplatz zur Verfügung. Auf diesen können Digitaldateien (z.B. Fotos, Film, Musik, Bürodokumente) auf unkomplizierte Art hochgeladen und verwaltet werden. Da diese Daten physisch getrennt vom Rechner des Benutzers gespeichert werden, sind sie gegen Viren, Hacker oder andere Formen des Datenverlustes geschützt. Zusätzlich bietet Online Backup auch die Möglichkeit Daten und somit auch Informationen für Freunde, Familie oder Geschäftskontakten zugänglich zu machen.

Die Bereitstellung der angebotenen Dienstleistungen erfolgt unter dem Gesichtspunkt der höchstmöglichen Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Aus technischen Gründen ist es jedoch nicht möglich einen gänzlich unterbrechungsfreien Betrieb zu garantieren. Allfällige Störungen werden so rasch als möglich behoben. Online Backup Produkte sind nur in Verbindung mit einem chello Breitband Internet Anschluss erhältlich.

Speicherplatz

Die Produkte bieten einen Online Speicherplatz der dem Anwender für das Speichern von Daten zur Verfügung steht. Falls eine Datei hochgeladen werden soll, deren Größe den verfügbaren Speicherplatz überschreiten würde, so wird dieser Upload vom System abgelehnt und der Anwender durch einen entsprechenden Hinweis darauf hingewiesen.

Produkt Downgrade

Steigt der Kunde auf das Produkt mit weniger Speicherplatz um, muss er vor dem Umstieg sicherstellen, dass das gespeicherte Datenvolumen dem erlaubten Speicherplatz des neuen Produktes entspricht. Ist das nicht der Fall, kann der Umstieg nicht durchgeführt werden.

Voraussetzungen für den Betrieb

Der Zugriff kann ortsunabhängig von jedem beliebigem Rechner mit Internet Verbindung erfolgen. Für erweiterte Funktionalität kann die File Manager Software (nur für Windows 2000 oder XP) lokal am Rechner des Anwenders installiert werden.

Konfiguration/Installation

Die Administration des Services wird vom Kunden selbst über ein Webinterface vorgenommen. Der Kunde erhält von UPC die für den Zugang zu diesen Webinterfaces notwendigen Zugangsdaten.

Bereitstellungsfrist

Bei gleichzeitiger Bestellung von Online Backup und chello Breitband Internet kann mit der Einrichtung von Online Backup erst nach erfolgreicher chello Installation begonnen werden.

Die Dienstbereitstellung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 4 Wochen ab Bestellung bzw. ab dem Zeitpunkt zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für den Vertragsabschluss und –durchführung notwendigen Daten bekannt gegeben hat.

UPC trifft keine Haftung, sofern die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC sind, zurückzuführen ist. Ebenso ist die Haftung von UPC ausgeschlossen, wenn die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens UPC beruht.

Mindestvertragsdauer

Bei allen Online Backup Produkten gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten.
Online Backup ist nur einmal pro chello Account bestellbar.

Monatsentgelte

Produkt	Online Backup 4 GB	Online Backup 10 GB
Monatsentgelt	€ 4,90	€ 9,90

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Leistungen

Produkt	Online Backup 4 GB	Online Backup 10 GB
Speicherplatz	4 GB	10 GB
File Manager	Ja	Ja
Drive mapping	Ja	Ja
SSL Verschlüsselung	Ja	Ja
Data sharing	Ja	Ja

Datentransfer: Zum Schutz der Netzintegrität, Netzwerkdienste, Backbone und der Schnittstellen und zur Vermeidung von Beeinträchtigungen oder Einschränkungen anderer User, behält sich UPC das Recht vor, den Traffic vom Online Speicherplatz des Users ins Internet durch geeignete Maßnahmen einzuschränken.

Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehtz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Region Reichenau)

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Hinweis: Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelt gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter www.telesystem.com abrufbar.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

Wien / Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at