



Domainregistrierung

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 10.09.2013



INHALTSVERZEICHNIS

Entgeltbestimmungen:	3
Beschreibung	4
Rechte und Pflichten.....	4
Mindestregistrierungsdauer	5
Servicemanagement.....	5



Entgeltbestimmungen

Jährliche Entgelte

Top Level Domain	Mindestregistrierungsdauer	Jährliches Entgelt
.eu	1 Jahr	€ 30,00
.at	1 Jahr	€ 22,80
.co.at	1 Jahr	€ 22,80
.or.at	1 Jahr	€ 22,80
.com	1 Jahr	€ 18,00
.net	1 Jahr	€ 18,00
.org	1 Jahr	€ 18,00
.biz	1 Jahr	€ 18,00
.info	1 Jahr	€ 18,00
.name	1 Jahr	€ 18,00
.de	1 Jahr	€ 18,00
.cc	1 Jahr	€ 58,80
.ch	1 Jahr	€ 58,80
.li	1 Jahr	€ 58,80
.sc	1 Jahr	€ 58,80

Einmalige Entgelte

Inhaberwechsel einer .eu Domain	€ 30,00
Wiederherstellung einer generischen Top Level Domain (.com/.net/.org/.biz/.info/.name)	€ 222,00

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Beschreibung

UPC registriert im Auftrag des Kunden die bestellte Domain bei der für die jeweilige Top Level Domain zuständigen Registrierungsstelle.

Als Domaininhaber wird ausschließlich der Kunde eingetragen.

Die vom Kunden bestellte und von UPC registrierte Domain, wird auf den UPC Nameservern verwaltet, sofern dies vom Kunden nicht anders gewünscht wird. Diese sind autoritativ und ermöglichen folgende inkludierten Dienstleistungen:

- DNS Verwaltung - Selbstmanagement der Kundendomain via Webinterface
- Domain Pointing - Verweis auf andere Domains (Bestandteil der Verwaltung – CNAME)
- Domain Weiterleitung - Weiterleitung einer Domain/Subdomain auf eine URL.

Jede Domain inkludiert fünf E-Mail Postfächer, abrufbar via POP3 Protokoll, und zehn E-Mail Weiterleitungen, so genannte Aliase. Voraussetzung zur Inanspruchnahme dieser Dienstleistung ist die Verwendung der UPC Nameserver und die Konfiguration des Mail Exchange DNS Eintrag (MX Record).

Rechte und Pflichten

Die unterschiedlichen Top Level Domains werden von einer Vielzahl unterschiedlicher Registrierungsstellen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt.

Es gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen und Vergaberichtlinien der jeweils zuständigen Registrierungsstelle, abrufbar unter:

Top Level Domain	Registrierungsstelle	URL
.eu	Eurid	http://www.eurid.eu/
.at .co.at .or.at	NIC.AT Internet Verwaltungs und Betriebsgesellschaft m.b.H	http://www.nic.at/
.com .net	VeriSign, Inc	http://www.verisign.com
.org	PIR	http://www.pir.org/
.biz	NeuLevel, Inc	http://www.neulevel.biz/
.info	Afilias Limited	http://www.afilias.info/
.name	Global Name Registry	http://www.gnr.name/
.de	DENIC eG	http://www.denic.de/
.cc	eNIC Cocos (Keeling) Islands Ltd.	http://www.nic.cc/
.ch	SWITCH Teleinformatics Services	http://www.nic.ch/
.li	Hochschule Liechtenstein	http://www.nic.li
.sc	VCS (Pty) Limited	http://www.nic.sc



Mindestregistrierungsdauer

Die Mindestregistrierungsdauer beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

Servicemanagement

Kunden steht die Technische Serviceline 059 999 3000 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) oder die Express Hotline 0900 350 607 (Mo-Fr, 7h-19h; 0,87 €/min) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support@upc.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

UPC DSL Telekom GmbH

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

T: 059 999 3000 F: 059 999 1 3000

E: info.wien@upc.at, www.upc.at