



## Entgeltbestimmungen für UPC Mobile LTE 20für15

der **UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien („UPC“)  
gültig ab 06.04.2017

Details zu den hier genannten Leistungen sind der für Ihr Produkt geltenden Leistungsbeschreibung für UPC Mobile zu entnehmen; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

### Produktbestandteil

|   | UPC Mobile LTE 20für15 |
|---|------------------------|
| Grundentgelt  | € 15,00/Monat          |
| Tarifart  | Sprach- und Datentarif |
| Anzahl der SIM Karten   | 1 SIM Karte            |
| Aktivierungsentgelt   | € 69,00 einmalig       |
| Inkludierte Minuten: österreichische geografische Rufnummern, österreichische mobile Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059), Krankentransporte (148 4*), Apothekendienste (145 5). | 2.000 Minuten          |
| Inkludierte SMS: österreichische mobile Rufnummern, SMS zu 0828. (SMS-Empfangsbestätigung nicht inkludiert)   | 2.000 SMS              |
| Inkludiertes Datenvolumen im Inland   | 20 GB                  |
| Downloadgeschwindigkeit <sup>1)</sup>   | 100 MBit/s             |
| Uploadgeschwindigkeit <sup>1)</sup>   | 25 MBit/s              |
| Mindestvertragsdauer  | -                      |

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

Die UPC Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Sprach- und Datentarif“ und maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ anzubieten.

#### 1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt 100 MBit/s; die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt 25 MBit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

#### Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Ihr UPC Mobile Produkt inkludiert 20 GB Datenvolumen im Inland. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens im Inland wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Produkt inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Tarif inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.



Mit Kauf eines Daten Zusatzpaketes kann zusätzliches Datenvolumen erworben werden. Details entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Daten Zusatzpakete; diese sind auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

| Typischer Internetdienst<br>(notwendige Bandbreite) | Mit inkludiertem<br>Datenvolumen | Nach Verbrauch des<br>inkl. Datenvolumen<br>(Drosselung) | ungefähre Nutzungsdauer<br>mit 1 GB (HH:MM:SS) |
|---|----------------------------------|--|--|
| Internet surfen<br>(ca. 2 MBit/s)                   | ✓                                | ✗  | variiert nach<br>Nutzungsverhalten             |
| Videostreaming HD<br>(ca. 5 Mbits)                  | ✓                                | ✗  | 0:27:18  |
| Videostreaming SD<br>(ca. 2 MBit/s)                 | ✓                                | ✗  | 1:08:16  |
| Videostreaming 4K<br>(ca. 20 MBit/s)                | ✓                                | ✗  | 0:06:50  |
| Voice over IP<br>(ca. 0,1 Mbit/s)                   | ✓                                | ✗  | 22:45:20                                       |
| Online Spiele<br>(ca. 5 MBit/s)                     | ✓                                | ✗  | 0:27:18  |
| Musik Streaming<br>(ca. 0,32 MBit/s)                | ✓                                | ✗  | 7:06:40  |

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

✗ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend



## Verbindungsentgelte

|  | Entgelt    | Taktung |
|--|------------|---------|
| Österreichische geografische Rufnummern* | € 0,35/min | 60/60   |
| Österreichische mobile Rufnummern*       | € 0,35/min |         |
| UPC Serviceline: 0678 10 678*            | € 0,00/min |         |
| UPC Sprachmailbox: 0678 1100*            | € 0,00/min |         |
| UPC Sperrhotline: 0678 10 911*           | € 0,00/min |         |
| UPC Roaminghotline: 0678 10 671          | € 0,00/min |         |

\* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

## Entgelte für SMS

|   | Entgelt    | Taktung |
|---|------------|---------|
| SMS im Inland*  | € 0,35/SMS | pro SMS |
| SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR):<br>Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report) | € 0,35/DLR | pro DLR |

\* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten SMS.

## Entgelte für Diensterufnummern

|   | Entgelt                                   | Taktung                 |
|---|---|-------------------------|
| Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147                      | € 0,00/min                                | 60/60                   |
| Pannendienste: 120,123*   | € 0,35/min                                |                         |
| Apothekendienste: 145 5*  | € 0,35/min                                |                         |
| Krankentransporte : 148 4*  | € 0,35/min                                |                         |
| Landeswarnzentrale: 130   | € 0,00/min                                |                         |
| Telefonstörungenannahmestellen: 111   | € 0,00/min                                |                         |
| Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116                                    | € 0,00/min                                |                         |
| Telefonauskunftsdienste: 118 <sup>1)</sup>                                      | max. € 3,64 /min oder<br>€ 10,- pro Event | 30/30 bzw.<br>pro Event |
| Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*                                     | € 0,35/min                                | 60/60                   |
| Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx  | € 0,30/min                                |                         |
| Standortunabhängige Rufnummern: 0720  | € 0,35/min                                |                         |
| Konvergente Dienste: 0780   | € 0,35/min                                |                         |
| Internationale Rufnummer (UIFN): 00800  | € 0,00/min                                |                         |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804                            | € 0,00/min                                |                         |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810                                  | max. € 0,10/min bzw.<br>Event             | 30/30                   |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820                                  | max. € 0,20/min bzw.<br>Event             | 30/30                   |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821                                  | max. € 0,20/ Event                        | pro Event               |
| Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828                                 | € 0,35/SMS                                | pro SMS                 |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup> : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939 | max. € 3,64 /min oder<br>€ 10,- pro Event | 30/30 bzw.<br>pro Event |

\* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

<sup>1)</sup> Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).



### Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

| Nummernbereich | Entgelt pro Event | Nummernbereich | Entgelt pro Event |
|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
| 0901 01        | € 0,10            | 0931 01        | € 0,10            |
| 0901 02        | € 0,20            | 0931 02        | € 0,20            |
| 0901 03        | € 0,30            | 0931 03        | € 0,30            |
| 0901 04        | € 0,40            | 0931 04        | € 0,40            |
| 0901 05        | € 0,50            | 0931 05        | € 0,50            |
| 0901 06        | € 0,60            | 0931 06        | € 0,60            |
| 0901 07        | € 0,70            | 0931 07        | € 0,70            |
| 0901 08        | € 0,80            | 0931 08        | € 0,80            |
| 0901 09        | € 0,90            | 0931 09        | € 0,90            |
| 0901 10        | max. € 1,00       | 0931 10        | max. € 1,00       |
| 0901 20        | max. € 2,00       | 0931 20        | max. € 2,00       |
| 0901 30        | max. € 3,00       | 0931 30        | max. € 3,00       |
| 0901 40        | max. € 4,00       | 0931 40        | max. € 4,00       |
| 0901 50        | max. € 5,00       | 0931 50        | max. € 5,00       |
| 0901 60        | max. € 6,00       | 0931 60        | max. € 6,00       |
| 0901 70        | max. € 7,00       | 0931 70        | max. € 7,00       |
| 0901 80        | max. € 8,00       | 0931 80        | max. € 8,00       |
| 0901 90        | max. € 9,00       | 0931 90        | max. € 9,00       |

### Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

|   | Entgelt      | Taktung |
|---|--------------|---------|
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 1                      | € 0,30/min.  | 60/60   |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 2                      | € 0,40/min.  |         |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 3                      | € 0,40/min.  |         |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 4                      | € 0,60/min.  |         |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 5                      | € 1,00/min.  |         |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 6                      | € 1,20/min.  |         |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 7                      | € 1,40/min.  |         |
| Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 1 | € 2,00/min.  |         |
| Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 2 | € 5,23/min.  |         |
| Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 3 | € 6,10/min.  |         |
| Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 4 | € 8,72/min.  |         |
| Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 5 | € 10,46/min. |         |
| SMS Versand International Zone 1 - 7  | € 0,35/SMS   |         |

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf [www.upc.at/laendervorwahlen](http://www.upc.at/laendervorwahlen).



## Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)

| Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche |                     |                |                |
|---|---------------------|----------------|----------------|
| Von/Nach  | Roaming Zone 1 (EU) | Roaming Zone 2 | Roaming Zone 3 |
| Roaming Zone 1 (EU)   | € 0,06/Minute       | € 1,99/Minute  | € 4,99/Minute  |
|   | Taktung: 30/1       | Taktung: 60/60 | Taktung: 60/60 |
| Roaming Zone 2  | € 1,99/Minute       | € 1,99/Minute  | € 4,99/Minute  |
|   | Taktung: 60/60      | Taktung: 60/60 | Taktung: 60/60 |
| Roaming Zone 3  | € 4,99/Minute       | € 4,99/Minute  | € 4,99/Minute  |
|   | Taktung: 60/60      | Taktung: 60/60 | Taktung: 60/60 |

| Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS und Daten |                   |                  |                  |                 |
|---|-------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Von/Service   | passive Gespräche | abgehende SMS    | ankommende SMS   | Datennutzung    |
| Roaming Zone 1 (EU)   | € 0,01296/Minute  | € 0,024/SMS      | € 0,00/SMS       | € 0,06/MB       |
|   | Taktung: 1/1      | Taktung: pro SMS | Taktung: pro SMS | Taktung: pro kB |
| Roaming Zone 2  | € 0,99/Minute     | € 0,39/SMS       | € 0,00/SMS       | € 12,00/MB      |
|   | Taktung: 60/60    | Taktung: pro SMS | Taktung: pro SMS | Taktung: pro kB |
| Roaming Zone 3  | € 1,99/Minute     | € 0,49/SMS       | € 0,00/SMS       | € 12,00/MB      |
|   | Taktung: 60/60    | Taktung: pro SMS | Taktung: pro SMS | Taktung: pro kB |

| Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) |                     |                  |                 |                         |                          |
|--|---------------------|------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|
| Von/Service                              | UPC Roaming-hotline | UPC Sperrhotline | UPC Serviceline | UPC Sprachmailbox aktiv | UPC Sprachmailbox passiv |
| Roaming Zone 1 (EU)                      | € 0,00/min.         | € 0,00/min.      | € 0,06/min.     | € 0,06/min.             | € 00/min.                |
|  | Taktung 30/1        | Taktung 30/1     | Taktung 30/1    | Taktung 30/1            | Taktung 1/1              |
| Roaming Zone 2                           | € 0,00/min.         | € 0,00/min.      | € 1,99/min.     | € 1,99/min.             | € 09/min.                |
|  | Taktung 60/60       | Taktung 60/60    | Taktung 60/60   | Taktung 60/60           | Taktung 60/60            |
| Roaming Zone 3                           | € 0,00/min.         | € 0,00/min.      | € 4,99/min.     | € 4,99/min.             | € 09/min.                |
|  | Taktung 60/60       | Taktung 60/60    | Taktung 60/60   | Taktung 60/60           | Taktung 60/60            |

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.



## Entgelte für Wunschnummern

Bei Wunschnummern handelt es sich um Rufnummern, welche durch ihre Zusammensetzung besonders einprägsam und leicht zu merken sind.

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Wunschnummer Platin | € 300,00/einmalig |
| Wunschnummer Gold   | € 150,00/einmalig |
| Wunschnummer Silber | € 80,00/einmalig  |

## Sonstige einmalige Entgelte

|  |         |
|--|---------|
| <b>Tarifwechselentgelt</b><br>Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigerem monatlichen Grundentgelt   | € 24,90 |
| <b>Vertragsübertragung</b>   | € 30,00 |
| <b>Rufnummernwechsel</b><br>Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch   | € 20,00 |
| <b>Reaktivierungsentgelt</b><br>Für die Aufhebung der Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)  | € 20,00 |
| <b>Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info)</b><br>Wird für die erfolgreiche NÜV-Information Anfrage pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.   | € 1,00  |
| <b>Anrufer-Identifizierung</b>   | € 4,50  |
| <b>Rufnummer-Mitnahme (Portierung)</b><br>Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.   | € 9,00  |
| <b>Rechnungsduplikat</b><br>Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.   | € 4,00  |
| <b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>   | € 10,00 |
| <b>UPC Entgelt manuelle Zahlungszuordnung</b><br>Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automationsunterstützt. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder</li> <li>• Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder</li> <li>• Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird.</li> </ul> Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanko-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben. Wir sind berechtigt, pro Zahlungsvorgang, der manuell zugeordnet werden muss, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 10,- zu verrechnen. | € 10,00 |

Informationen über alle aktuellen anwendbaren Entgelte und laufenden Aktionen erhalten Sie online auf [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile) oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.

Sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Kontakt

UPC Austria Services GmbH

Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

T +43 (0) 678 10 678 F +43 (01) 960 60 678

E [service@upc.at](mailto:service@upc.at) [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile)