

Meine Rechnung für Dezember 2013

Vertragspartner: Herr Max Mustermann (1010 WIEN, Musterstraße 1/2)

Ihre UPC Rechnung

Sie erhalten das erste Mal eine Rechnung von UPC? Im folgenden Beispiel erklären wir Ihnen den genauen Aufbau Ihrer Rechnung. Achtung: die angeführten Beträge sind nur fiktive Platzhalter!

A-1120 Wien, Postfach 47
100-11111111

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 1/2
1010 WIEN

R

Bei Fragen bitte bereithalten:

Kundennr.: 100-11111111

Rechnungsnr.: 111111111-00

Rechnungsdatum: 01.12.2013

Kontakt

www.upc.at

Tel.: 01/960 60 600

Fax: 01/960 60 960

UPC Telekabel Wien

GmbH

A-1120 Wien, Postfach 47

Hier finden Sie Ihre Kundennummer und Ihre Rechnungsnummer. Bitte halten Sie beides bereit, wenn Sie mit uns in Kontakt treten.

So können Sie uns kontaktieren.

Offener Betrag

Fällig bei Erhalt

1

€ 221,92

Zahlungen die nach dem 06.11.2013 eingegangen sind, werden in Ihrer nächsten Rechnung berücksichtigt.

	Netto in €	Ust in €	Brutto in €
Grundentgelte	113,55		
Einmalentgelte	83,17		
Verbindungen	7,94		
Rabatte	-17,17		
Rechnungsbetrag vom 01.12.2013	187,49	34,43	221,92
Offener Betrag			221,92

2

3

Die Forderung über € 221,92 ziehen wir mittels SEPA-Lastschrift (Mandats-ID: 100-11111111, Creditor-ID: AT11ZZZ1111111111111111) von Ihrem Konto IBAN: AT11111111111111111111, BIC: XXXWATWW zum Fälligkeitstag 25.12.2013 ein. Wir bitten Sie, für Kontodeckung zu sorgen.

1

Dies ist der zu zahlende Betrag, der sich aus der Summe der Nettobeträge samt Umsatzsteuer zusammensetzt.

2

Die angeführten Entgelte werden hier als Überblick angeführt und auf den Folgeseiten gegebenenfalls näher erklärt.

3

Hier sehen Sie, von welchem Konto wir den offenen Betrag einziehen, wenn Sie uns ein SEPA-Lastschriftverfahren gewährt haben. Sollten Sie mit Zahlungsanweisung bezahlen, so können Sie jederzeit auf Einzug per Lastschriftverfahren umsteigen.

Einwendungen gegen die Rechnung müssen bei Ihrem UPC Vertragspartner schriftlich binnen 3 Monaten nach Rechnungszugang geltend gemacht werden. Einwendungen, die später erhoben werden, sind unbeachtlich.

Firmensitz: Wien – Österreich, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, Firmenbuchnummer: 84.116a, DVR: 0050067, UID: ATU36823808

Meine Übersicht für Dezember 2013

Vertragspartner: Herr Max Mustermann (1010 WIEN, Musterstraße 1/2)

	Anzahl	Zeit	Netto in €	Ust	Information Brutto in €
--	--------	------	---------------	-----	----------------------------

GRUNDENTGELTE

Hier finden Sie die monatlich gleich bleibenden Entgelte für Ihre Produkte, Pakete und Zusatzoptionen. Diese Entgelte werden immer im Voraus verrechnet.

UPC PACKS

Top FIT (UPC Digital TV + Digital Telefon + Fiber Power Ultra)	1	07.11.13 – 30.11.13	13,63	10 %	
			27,43	20 %	
Top FIT (UPC Digital TV + Digital Telefon + Fiber Power Ultra)	1	01.12.13 – 31.12.13	17,05	10 %	
			34,29	20 %	
Summe UPC Packs			92,40		107,81

TELEFON

019111111

Wunschausland	1	07.11.13 – 30.11.13	0,94	20 %	1,13
Wunschausland	1	01.12.13 – 31.12.13	1,17	20 %	1,40
Summe 019554598			2,11		2,53
Summe Telefon			2,11		2,53

INTERNET

INT01111111

Speedup 50/5Mbit	1	07.11.13 – 30.11.13	0,00	20 %	0,00
Internet Service Entgelt – monatliche Verrechnung	1	07.11.13 – 30.11.13	0,83	20 %	1,00
Speedup 50/5Mbit	1	01.12.13 – 31.12.13	0,00	20 %	0,00
Internet Service Entgelt – monatliche Verrechnung	1	01.12.13 – 31.12.13	1,04	20 %	1,25
Summe INT01658473			1,87		2,24
Summe Internet			1,87		2,24

DIGITAL

UPC MediaBox HD DVR	1	07.11.13 – 30.11.13	4,00	20 %	4,80
HD Extra	1	07.11.13 – 30.11.13	3,63	10 %	3,99
UPC MediaBox HD DVR	1	01.12.13 – 31.12.13	5,00	20 %	6,00
HD Extra	1	01.12.13 – 31.12.13	4,54	10 %	4,99
Summe Digital			17,17		19,79

Gesamtsumme Grundentgelte

132,38

4

5

4

Das Grundentgelt für Ihre aktuellen Produkte, Pakete und Zusatzoptionen wird auf der ersten Rechnung anteilig für den Vormonat (vom 07.11. bis 30.11.) sowie für den laufenden Monat (vom 01.12. bis 31.12.) vorgeschrieben.

5

Wie bei den Grundentgelten gilt die anteilige Verrechnung auch für Zusatzoptionen, hier als Beispiel Wunschausland, HD Extra und Mediabox.

Meine Übersicht für Dezember 2013

Vertragspartner: Herr Max Mustermann (1010 WIEN, Musterstraße 1/2)

	Anzahl	Zeit	Netto in €	Ust	Information Brutto in €
VERBINDUNGEN					
Hier finden Sie die Verbindungsentgelte nach Ihrem jeweiligen Verbrauch, die immer im Nachhinein verrechnet werden.					
DIGITAL					
UPC Digital	1		1,65	20 %	1,98
Summe Digital			1,65		1,98
TELEFON					
019111111		01.11.13 – 30.11.13			
Mobil: 0699	1	00:07:25	1,24	20 %	1,49
Netzzintern	1	00:12:22	0,00	20 %	0,00
Zone 1 Mobil	1	00:08:20	2,13	20 %	2,56
Zone 2	1	00:17:19	2,92	20 %	3,50
Summe 019111111	4	00:45:26	6,29		7,55
Summe Telefon			6,29		7,55
Gesamtsumme Verbindungen					9,53

6

EINMALENTGELTE					
Aktivierungsentgelt	1	07.11.13	24,92	20 %	29,90
Anschlussentgelt	1	07.11.13	58,25	20 %	69,90
Selbstinstall Digital	1	07.11.13	0,00	20 %	0,00
Selbstinstall Digital Telefon	1	07.11.13	0,00	20 %	0,00
Selbstinstall Digital Telefon	1	07.11.13	0,00	20 %	0,00
Selbstinstall Email	1	07.11.13	0,00	20 %	0,00
Gesamtsumme Einmalentgelte					99,80

7

RABATTE					
DIGITAL					
Gutschrift UPC MediaBox	1	07.11.13 – 30.11.13	-4,00	20 %	-4,80
HD Extra FIT	1	07.11.13 – 30.11.13	-3,63	10 %	-3,99
Gutschrift UPC MediaBox	1	01.12.13 – 31.12.13	-5,00	20 %	-6,00
HD Extra FIT	1	01.12.13 – 31.12.13	-4,54	10 %	-4,99
Summe Digital			-17,17		-19,79
Gesamtsumme Rabatte					-19,79

8

6

Hier sehen Sie die Verbindungsentgelte, hier z.B. für einen On Demand Film sowie für die Telefonate im angegebenen Zeitraum (1.11. – 30.11.2013).

7

Hier finden Sie Entgelte, die nicht monatlich, sondern nur einmalig vorgeschrieben werden.

8

Hier werden Rabatte angeführt, die Sie z.B. aufgrund eines Kampagnen-Angebots genießen. Diese werden von den anfallenden Grund- oder Verbindungsentgelten abgezogen. Auf der ersten Rechnung werden Rabatte auf das Grundentgelt nur anteilmäßig gewährt.

Die Bruttoeinzelbeträge sind gerundet, daher kann deren Summe vom Gesamtrechnungsbetrag abweichen.

Meine Verbindungen für Dezember 2013

Vertragspartner: Herr Max Mustermann (1010 WIEN, Musterstraße 1/2)

DIGITAL

1211111111

UPC Digital

Datum	Zeit	Titel	Rabatt	Netto in €
10.11.13	22:58	Shutter Island		1,6500

TELEFON

0191111111

Mobil: 0699

Datum	Zeit	Rufnummer	Ziel	Tarif ¹⁾	Dauer	Rabatt	Netto in €
08.11.13	19:19	06991111***	Mobil: 0699	FZ	00:07:25		1,2437

Netzintern

Datum	Zeit	Rufnummer	Ziel	Tarif ¹⁾	Dauer	Rabatt	Netto in €
27.11.13	14:29	019555***	Wien	GZ	00:12:22		0,0000

Zone 1 Mobil

Datum	Zeit	Rufnummer	Ziel	Tarif ¹⁾	Dauer	Rabatt	Netto in €
15.11.13	21:48	0049174444***	Deutschland-Mobil	FZ	00:08:20		2,1250

Zone 2

Datum	Zeit	Rufnummer	Ziel	Tarif ¹⁾	Dauer	Rabatt	Netto in €
08.11.13	12:43	0038777777***	Bosnien-Herzegowina	GZ	00:17:19		2,9167

¹⁾ GZ Geschäftszeit: Mo – Fr 8 – 18 Uhr FZ Freizeit: Mo – Fr 18 – 8 Uhr, Sa, So, Feiertag ganztägig