



„Quick Install“ – der schnelle Internetzugang für UPC Businesskunden

Weitere erfolgreiche Kooperation von 3 und UPC

Wien, 12. Oktober 2009. UPC Austria, der österreichweit tätige Multimedienetzbetreiber, bietet Unternehmen in Kooperation mit Hutchison 3G Austria ein spezielles Service. Bei Bestellung eines DSL- oder xDSL-Business Internetproduktes von UPC erhält der Kunde optional, bis zur Herstellung des fixen Internetanschlusses, das Quick Install-Service. Dieser temporär zur Verfügung gestellte mobile Breitbandanschluss wird über die UMTS/HSDPA-Technologie von Hutchison 3G realisiert.

Gerade in der heutigen Zeit ist der Zugang zum Internet vor allem aus dem Geschäftsleben nicht mehr wegzudenken. Einmal bestellt, sollte er auch möglichst rasch genutzt werden können. Deshalb bietet UPC zu ihren Business Internetprodukten optional Quick Install an. Dadurch wird die Herstellungszeit des fixen Internetanschlusses, die bis zu 6 Wochen in Anspruch nehmen kann, überbrückt und mit einem mobilen Internetzugang verkürzt. Die mobilen Zugangstechnologien zum Internet kann man bereits innerhalb von vier Werktagen nach Bestellung bei UPC Business nutzen. Die Bandbreiten erreichen maximal 7,2 Mbit/s beim Download und bis zu 384 kbit/s beim Upload, abhängig von den technischen und geografischen Gegebenheiten vor Ort.

Einfach ideal für Businesskunden

Die einmaligen Kosten für Quick Install belaufen sich auf € 150,-, den erforderlichen bereits vorkonfigurierten Router bekommt der Kunde zur Selbstinstallation geliefert. Dieser wird ihm während der gesamten Vertragsdauer, die sich mit der Herstellungszeit der Hauptleitung deckt, zur Verfügung gestellt. Das während der Nutzung von Quick Install entstehende Datenvolumen ist in den Einmalkosten inkludiert und wird nicht gesondert verrechnet.

Nach Aktivierung der xDSL-/DSL-Hauptleitung, bei der alle Einstellungen wie bspw. die IP-Adresse, unverändert bleiben, wird das Quick Install-Service deaktiviert, der Router retourniert. Alternativ kann dieser auch für die Option UMTS Backup weiter genutzt werden und bietet damit Ausfallssicherheit auf höchstem Niveau. Vollkommen automatisch sorgt der Router bei einem Ausfall der xDSL-/DSL-Leitung für einen Wechsel der Verbindungsart auf UMTS. Wird dieses Service bestellt, verbleibt der Router beim Kunden und UPC aktiviert UMTS Backup.

Dazu Thomas Hintze, Vorsitzender der Geschäftsführung von UPC Austria: „Wir freuen uns sehr über die Kooperation mit Hutchison 3G Austria, die es UPC ermöglicht, das Service Quick Install anzubieten. Wir können damit sicherstellen, dass unsere Kunden bereits von Anfang an und ohne großen Aufwand binnen vier Werktagen ab Bestellung des xDSL- oder DSL-Produkts von UPC – über eine mobile Internetverbindung im Mobilfunknetz von Hutchison 3G Austria – online sind. Somit können Kunden ohne zu lange offline zu sein, zu UPC wechseln bzw. weitere Standorte in Betrieb nehmen.“

„Mobiles Internet ermöglicht Unternehmen nicht nur unterwegs zu arbeiten, sondern eröffnet ihnen auch den Zugang zu zahlreichen neuen Anwendungen – wie etwa Quick Install. Im 3MegaNetz bietet 3 die mit 94 Prozent größte UMTS-Netzabdeckung Österreichs. Damit sind landesweit hohe Datenübertragungsraten sichergestellt. Wir freuen uns gemeinsam mit UPC ein weiteres zukunftsorientiertes Service für den Business-Bereich anbieten zu können“, meint Berthold Thoma, CEO von Hutchison 3G Austria.

Grundvoraussetzung für den Betrieb von UMTS Quick Install ist die geographische Verfügbarkeit von UMTS/HSDPA. Die Verfügbarkeit des Services ist räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich des von Hutchison 3G in Österreich betriebenen Mobilfunknetzes beschränkt.

Über 3:

Hutchison 3G Austria GmbH startete im Mai 2003 unter der Marke 3 als einziger reiner UMTS-Anbieter in Österreich. 3 bietet sowohl Multimedia-Produkte wie Fernsehen, Musik und Videofonie am UMTS-Handy mit allen Möglichkeiten der klassischen Mobilkommunikation (Sprachtelefonie, SMS, MMS) als auch mobiles Breitband (Internet) an. Auf jedem 3Handy stehen außerdem beliebte Internetdienste wie Facebook, Google und eBay zur Verfügung, auf ausgewählten Handys darüber hinaus Skype und Windows Live Messenger. Ein unabhängiger Netztest, durchgeführt vom Mobilfunk-Beratungsunternehmen P3 Solutions, hat 3 Anfang September 2008 die größte UMTS-Netzabdeckung mit 94% in Österreich und exzellente Sprachqualität im 3G Netz attestiert. Derzeit stehen 3Kunden mehr als 50 MobileTV- und Radiokanäle mit UMTS-Streaming und DVB-H am 3Handy und 3Datenmodem zur Verfügung. 3 hat in Österreich 713.000 Kunden (Stand: März 2009), weltweit zählt die 3G-Gruppe 20,7 Mio. Kunden. Hutchison 3G Austria GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen von Hutchison Whampoa Limited in Hongkong.

Über UPC

UPC, ein führender Anbieter von Breitband Internet-, TV- und Telefon-Services in Österreich, ist eine konsolidierte Tochterfirma von Liberty Global, Inc. und Teil der UPC Broadband Division. 90% aller österreichischen Haushalte und Unternehmen (Stand 30.06.2009) liegen im Versorgungsgebiet (mittels eigener Kabelnetzinfrastruktur, entbündelten Leitungen oder ADSL-Dienstleistungen) von UPC. Basierend auf den operativen Kennzahlen per 30.06.2009 versorgt UPC in Österreich 725.000 Kunden mit 1.239.000 Diensten, diese beinhalten 545.000 TV-Kunden, 426.000 Breitband Internet-Kunden und 268.000 Festnetztelefon-Kunden. Der Umsatz aus dem Privat- und Firmenkundengeschäft betrug im Jahr 2008 365 Mio. Euro, 1.100 Mitarbeiter sind für UPC in Österreich tätig. www.upc.at

UPC Broadband ist der europäische Geschäftszweig von Liberty Global, dem weltweit führenden internationalen Kabelnetzbetreiber. UPC Broadband versorgt rund neun Millionen Kunden in 9 europäischen Ländern mit TV-, Breitband Internet- und Telefon-Diensten. Die Vision der Firma beruht darauf, dass diese fantastische aber oft komplexe digitale Welt für jedermann zugänglich sein sollte. Die 15.000 Mitarbeiter von UPC Broadband in Europa sind bestrebt, das zu ermöglichen, indem sie Einfachheit und die menschliche Komponente in all ihre Tätigkeiten einbauen.

Der führende internationale Kabelnetzbetreiber Liberty Global bietet hoch entwickelte Dienstleistungen aus den Bereichen Video, Voice und Breitband Internet an, um seine Kunden mit der Welt der Unterhaltung, Kommunikation und Information zu verbinden. Per 30.06.2009 waren an das hypermoderne Breitband-Kommunikationsnetz von Liberty Global ca. 17 Millionen Kunden in 14 Ländern - vorwiegend in Europa, Japan, Chile und Australien - angeschlossen. Liberty Globals Geschäftsfelder umfassen auch bedeutende Medien- und Programmunternehmen wie Chellomedia in Europa. www.lgi.com

Rückfragehinweise:

Hutchison 3G Austria GmbH
Mag. Maritheres Paul
Unternehmenssprecherin
Hutchison 3G Austria GmbH
Tel.: +43 (0) 50 660 33700
3Mobile: +43 (0) 660 3773773
Fax: +43 (0) 50 660 10200
E-Mail: maritheres.paul@drei.com
Web: www.drei.at/Presse

UPC Austria GmbH
Mag. (FH) Siegfried Grobmann
Pressesprecher
Wolfganggasse 58-60
1120 Wien
Tel.: +43 (1) 960 68 0
Fax: +43 (1) 960 68 2070
E-Mail: presse@upc.at
Internet www.upc.at, www.upcbusiness.at