



# Entgeltbestimmungen für UPC Mobile Data

der **UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien („UPC“)  
gültig ab 11.05.2015

Details zu den hier genannten Leistungen sind der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung für UPC Mobile zu entnehmen; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Produktbestandteil

|   | UPC Data Start   | UPC Data Plus                  | UPC Data Super                 |
|---|--|--------------------------------|--------------------------------|
| Grundentgelt für Neukunden                    | € 3,90/Monat   | € 9,90/Monat                   | € 19,90/Monat                  |
| Grundentgelt für Bestandskunden <sup>1)</sup> | € 3,90/Monat   | € 7,90/Monat                   | € 14,90/Monat                  |
| Tarifart                                      | Datentarif   | Datentarif                     | Datentarif                     |
| Anzahl der SIM Karten                         | 1 SIM Karte  | 1 SIM Karte                    | 1 SIM Karte                    |
| Aktivierungsentgelt                           | € 69,00 einmalig   | € 69,00 einmalig               | € 69,00 einmalig               |
| SIM Kartenentgelt                             | € 9,90 einmalig /<br>SIM Karte                                     | € 9,90 einmalig /<br>SIM Karte | € 9,90 einmalig /<br>SIM Karte |
| Inkludiertes Datenvolumen im Inland           | 1 GB   | 5 GB                           | 15 GB                          |
| Downloadgeschwindigkeit max.                  | 30 MBit/s  | 30 MBit/s                      | 30 MBit/s                      |
| Uploadgeschwindigkeit max.                    | 5 MBit/s   | 5 MBit/s                       | 5 MBit/s                       |
| Mindestvertragsdauer                          | -  | -                              | -                              |
| Weitere Voraussetzung                         | Nur in Verbindung<br>mit einem UPC<br>Mobile Produkt<br>erhältlich | -                              | -                              |

Die Taktung erfolgt pro SMS bzw. pro 100 kB.

### 1) Hinweis zu „Grundentgelt für Bestandskunden“

Voraussetzung ist der Bezug eines UPC Produktes (Kabel, DSL, Mobile) zum Zeitpunkt der Bestellung. Sollte diese Voraussetzung nicht mehr vorliegen, behält sich UPC das Recht vor, den Kunden auf das UPC Mobile Produkt ohne Bestandskundennachlass (Grundentgelt für Neukunden) gemäß gültiger Entgeltbestimmungen umzustellen. Wir werden Sie vor einer allfälligen Umstellung kontaktieren.

Die angegebenen Down- und Uploadgeschwindigkeiten stellen Maximalwerte dar. Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen und geographischen Gegebenheiten bzw. vom verwendeten mobilen Gerät und Ihrem UPC Mobile Tarif ab. Sie kann daher niedriger sein als die angegebene maximale Down- und Uploadgeschwindigkeit.

Die im Produkt inkludierten Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Tarif inkludierten Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens im Inland wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf max. 64 kBit/s reduziert. Mit Kauf eines Daten Zusatzpaketes kann zusätzliches Datenvolumen erworben werden. Details entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Daten Zusatzpakete; diese sind auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.



Bitte beachten Sie, dass mit den Datentarifen UPC Data Start, UPC Data Plus und UPC Data Super keine Telefonie und alle damit im Zusammenhang stehenden Services (UPC Sprachmailbox, Sprachweiterleitung etc.) möglich sind. Die Services „SMS“ und „Daten“ sind mit den Datentarifen UPC Data Start, UPC Data Plus und UPC Data Super verfügbar.

Bitte beachten Sie, dass nicht jedes mobile Gerät alle von UPC angebotenen Dienste und Services unterstützt. Wenn Sie ein mobiles Gerät verwenden, welches die notwendigen technischen Voraussetzungen nicht erfüllt und Ihnen aus diesem Grund unsere Dienstleistungen nicht in vollem Umfang zur Verfügung stehen, so liegt dies außerhalb unseres Verantwortungsbereiches. UPC stellt auf [www.upc.at](http://www.upc.at) Informationen zur Verfügung, mit welchen mobilen Geräten Sie unsere Dienste und Services in vollem Umfang nutzen können.

Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC das Recht vor, pro Kunde (= Vertragsinhaber) maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Sprach- und Datentarif“ und maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ anzubieten.



## Entgelte für SMS

|   | <b>Entgelt</b> | <b>Taktung</b> |
|---|----------------|----------------|
| SMS im Inland   | € 0,35/SMS     | pro SMS        |
| SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR):<br>Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report) | € 0,35/DLR     | pro DLR        |

## Entgelte für Diensterumnummern

|   | <b>Entgelt</b>        | <b>Taktung</b> |
|---|-----------------------|----------------|
| Telefon Auskunftsdienste: 118   | max. € 10,- pro Event | pro Event      |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810                                  | max. € 0,10/Event     | pro Event      |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820                                  | max. € 0,20/Event     | pro Event      |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821                                  | max. € 0,20/ Event    | pro Event      |
| Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828                                 | € 0,35/SMS            | pro SMS        |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup> : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939 | max. € 10,- pro Event | pro Event      |



### Entgelte für Verbindungen pro Event (SMS)

| Nummernbereich | Entgelt pro Event | Nummernbereich | Entgelt pro Event |
|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
| 0901 01        | € 0,10            | 0931 01        | € 0,10            |
| 0901 02        | € 0,20            | 0931 02        | € 0,20            |
| 0901 03        | € 0,30            | 0931 03        | € 0,30            |
| 0901 04        | € 0,40            | 0931 04        | € 0,40            |
| 0901 05        | € 0,50            | 0931 05        | € 0,50            |
| 0901 06        | € 0,60            | 0931 06        | € 0,60            |
| 0901 07        | € 0,70            | 0931 07        | € 0,70            |
| 0901 08        | € 0,80            | 0931 08        | € 0,80            |
| 0901 09        | € 0,90            | 0931 09        | € 0,90            |
| 0901 10        | max. € 1,00       | 0931 10        | max. € 1,00       |
| 0901 20        | max. € 2,00       | 0931 20        | max. € 2,00       |
| 0901 30        | max. € 3,00       | 0931 30        | max. € 3,00       |
| 0901 40        | max. € 4,00       | 0931 40        | max. € 4,00       |
| 0901 50        | max. € 5,00       | 0931 50        | max. € 5,00       |
| 0901 60        | max. € 6,00       | 0931 60        | max. € 6,00       |
| 0901 70        | max. € 7,00       | 0931 70        | max. € 7,00       |
| 0901 80        | max. € 8,00       | 0931 80        | max. € 8,00       |
| 0901 90        | max. € 9,00       | 0931 90        | max. € 9,00       |

### Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

|                                      | Entgelt    | Taktung |
|--------------------------------------|------------|---------|
| SMS Versand International Zone 1 - 7 | € 0,35/SMS | pro SMS |

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf [www.upc.at/laendervorwahlen](http://www.upc.at/laendervorwahlen).



## Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)

| Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – SMS und Daten |                  |                  |                 |
|--|------------------|------------------|-----------------|
| Von/Service  | abgehende SMS    | ankommende SMS   | Datennutzung    |
| <b>Roaming Zone 1 (EU)</b>                               | € 0,072/SMS      | € 0,00/SMS       | € 0,24/MB       |
|  | Taktung: pro SMS | Taktung: pro SMS | Taktung: pro kB |
| <b>Roaming Zone 2</b>                                    | € 0,39/SMS       | € 0,00/SMS       | € 12,00/MB      |
|  | Taktung: pro SMS | Taktung: pro SMS | Taktung: pro kB |
| <b>Roaming Zone 3</b>                                    | € 0,49/SMS       | € 0,00/SMS       | € 12,00/MB      |
|  | Taktung: pro SMS | Taktung: pro SMS | Taktung: pro kB |

## Sonstige einmalige Entgelte

|   |         |
|---|---------|
| <b>Tarifwechselentgelt</b><br>Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigerem monatlichen Grundentgelt  | € 24,90 |
| <b>Vertragsübertragung</b>  | € 30,00 |
| <b>Rufnummernwechsel</b><br>Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch  | € 20,00 |
| <b>Reaktivierungsentgelt</b><br>Für die Aufhebung der Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)   | € 20,00 |
| <b>Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info)</b><br>Wird für die erfolgreiche NÜV-Information Anfrage pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.  | € 4,00  |
| <b>Anrufer-Identifizierung</b>  | € 4,50  |
| <b>Rufnummer-Mitnahme (Portierung)</b><br>Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.  | € 15,00 |
| <b>Rechnungsduplikat</b><br>Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.  | € 4,00  |
| <b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>  | € 10,00 |
| <b>UPC Entgelt manuelle Zahlungszuordnung</b><br>Eine richtige und automatische Zuordnung Ihrer Zahlung kann nur bei Zahlung mittels Lastschriftmandat bzw. bei Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Wenn Sie Ihre Rechnung mit Telebanking bezahlen, dann geben Sie bitte bei der Überweisung neben unseren auf der Rechnung angeführten Bankdaten die auf der Zahlungsanweisung angegebene Kundennummer im Feld „Zahlungsreferenz“ an, damit wir Ihre Zahlung automatisiert zuordnen können. | € 10,00 |

Sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Kontakt

UPC Austria Services GmbH  
 Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien  
 T +43 (0) 678 10 678 F +43 (01) 960 60 678  
 E [service@upc.at](mailto:service@upc.at) [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile)