



# Entgeltbestimmungen für UPC Mobile unlimited

der **UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien („UPC“)  
gültig ab 11.05.2015

Details zu den hier genannten Leistungen sind der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung für UPC Mobile zu entnehmen; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Produktbestandteil

	UPC Mobile unlimited
Grundentgelt für Neukunden	€ 34,90/Monat
Grundentgelt für Bestandskunden <sup>1)</sup>	€ 29,90/Monat
Tarifart	Sprach- und Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 69,00 einmalig
SIM Kartenentgelt	€ 9,90 einmalig/SIM Karte
Inkludierte Minuten: österreichische geografische Rufnummern, österreichische mobile Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Krankentransporte (148 4), Apothekendienste (145 5), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059).	Minuten unlimitiert <sup>2)</sup>
Inkludierte SMS: österreichische mobile Rufnummern, SMS zu 0828. (SMS-Empfangsbestätigung nicht inkludiert)	SMS unlimitiert <sup>3)</sup>
Inkludiertes Datenvolumen im Inland	Daten unlimitiert <sup>4)</sup>
Downloadgeschwindigkeit max.	30 MBit/s
Uploadgeschwindigkeit max.	5 MBit/s
Mindestvertragsdauer	-

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

### 1) Hinweis zu „Grundentgelt für Bestandskunden“

Voraussetzung ist der Bezug eines UPC Produktes (Kabel, DSL) zum Zeitpunkt der Bestellung. Sollte diese Voraussetzung nicht mehr vorliegen, behält sich UPC das Recht vor, den Kunden auf das UPC Mobile Produkt ohne Bestandskundennachlass (Grundentgelt für Neukunden) gemäß gültiger Entgeltbestimmungen umzustellen. Wir werden Sie vor einer allfälligen Umstellung kontaktieren.

### 2) Hinweis zu „Minuten unlimitiert“

Der Produktbestandteil „Minuten unlimitiert“ bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation und im Rahmen des üblichen Gebrauchs. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden.

Zusätzlich zu den in Punkt 14 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für UPC Mobile Produkte geregelten missbräuchlichen Verwendungen gelten für dieses Produkt auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperrung des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass Sie oder ein Dritter aufgrund von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten oder erhalten sollen,
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen,
- Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten pro Abrechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.



Wir werden Sie vor einer allfälligen Sperre kontaktieren.

### **3) Hinweis zu „SMS unlimitiert“:**

Der Produktbestandteil „SMS unlimitiert“ bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation und im Rahmen des üblichen Gebrauchs. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden.

Zusätzlich zu den in Punkt 14 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für UPC Mobile Produkte geregelten missbräuchlichen Verwendungen gelten für dieses Produkt auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen:

- Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren,
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen,
- Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 SMS pro Abrechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.

Wir werden Sie vor einer allfälligen Sperre kontaktieren.

### **4) Hinweis zu „Daten unlimitiert“:**

Der Produktbestandteil „Daten unlimitiert“ bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation und im Rahmen des üblichen Gebrauchs. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden.

- Wir gehen bis zum Erreichen eines Datenvolumens von 30 GB pro Abrechnungsperiode von einem üblichen Gebrauch der mobilen Datenverbindung aus.

Nach Verbrauch dieses inkludierten Datenvolumens im Inland wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf max. 64 kBit/s reduziert. Wir werden Sie vor einer allfälligen Reduzierung der Down- und Uploadgeschwindigkeit kontaktieren.

Die angegebenen Down- und Uploadgeschwindigkeiten stellen Maximalwerte dar. Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen und geographischen Gegebenheiten bzw. vom verwendeten mobilen Gerät und Ihrem UPC Mobile Tarif ab. Sie kann daher niedriger sein als die angegebene maximale Down- und Uploadgeschwindigkeit.

Bitte beachten Sie, dass nicht jedes mobile Gerät alle von UPC angebotenen Dienste und Services unterstützt. Wenn Sie ein mobiles Gerät verwenden, welches die notwendigen technischen Voraussetzungen nicht erfüllt und Ihnen aus diesem Grund unsere Dienstleistungen nicht in vollem Umfang zur Verfügung stehen, so liegt dies außerhalb unseres Verantwortungsbereiches. UPC stellt auf [www.upc.at](http://www.upc.at) Informationen zur Verfügung, mit welchen mobilen Geräten unsere Dienste und Services erfolgreich getestet wurden.

Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Sprach- und Datentarif“ und maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ anzubieten.



## Verbindungsentgelte

	Entgelt	Taktung
Österreichische geografische Rufnummern*	€ 0,35/min	60/60
Österreichische mobile Rufnummern*	€ 0,35/min	
UPC Serviceline: 0678 10 678*	€ 0,00/min	
UPC Sprachmailbox: 0678 1100*	€ 0,00/min	
UPC Sperrhotline: 0678 10 911*	€ 0,00/min	
UPC Roaminghotline: 0678 10 671	€ 0,00/min	

\* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

## Entgelte für SMS

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland*	€ 0,35/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,35/DLR	pro DLR

\* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten SMS.

## Entgelte für Diensterufnummern

	Entgelt	Taktung
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€ 0,00/min	60/60
Pannendienste: 120,123*	€ 0,35/min	
Apothekendienste: 145 5*	€ 0,35/min	
Krankentransporte : 148 4*	€ 0,35/min	
Landeswarnzentrale: 130	€ 0,00/min	
Telefonstörungenannahmestellen: 111	€ 0,00/min	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116	€ 0,00/min	
Telefonauskunftsdienste: 118 <sup>1)</sup>	max. € 3,64 /min oder € 10,- pro Event	30/30 bzw. pro Event
Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*	€ 0,35/min	60/60
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	€ 0,30/min	
Standortunabhängige Rufnummern: 0720	€ 0,35/min	
Konvergente Dienste: 0780	€ 0,35/min	
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,10/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,20/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,20/ Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,35/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup> : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 3,64 /min oder € 10,- pro Event	30/30 bzw. pro Event

\* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

<sup>1)</sup> Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).



### Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,10	0931 01	€ 0,10
0901 02	€ 0,20	0931 02	€ 0,20
0901 03	€ 0,30	0931 03	€ 0,30
0901 04	€ 0,40	0931 04	€ 0,40
0901 05	€ 0,50	0931 05	€ 0,50
0901 06	€ 0,60	0931 06	€ 0,60
0901 07	€ 0,70	0931 07	€ 0,70
0901 08	€ 0,80	0931 08	€ 0,80
0901 09	€ 0,90	0931 09	€ 0,90
0901 10	max. € 1,00	0931 10	max. € 1,00
0901 20	max. € 2,00	0931 20	max. € 2,00
0901 30	max. € 3,00	0931 30	max. € 3,00
0901 40	max. € 4,00	0931 40	max. € 4,00
0901 50	max. € 5,00	0931 50	max. € 5,00
0901 60	max. € 6,00	0931 60	max. € 6,00
0901 70	max. € 7,00	0931 70	max. € 7,00
0901 80	max. € 8,00	0931 80	max. € 8,00
0901 90	max. € 9,00	0931 90	max. € 9,00

### Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

	Entgelt	Taktung
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 1	€ 0,30/min.	60/60
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 2	€ 0,40/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 3	€ 0,40/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 4	€ 0,60/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 5	€ 1,00/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 6	€ 1,20/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 7	€ 1,40/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 1	€ 2,00/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 2	€ 5,23/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 3	€ 6,10/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 4	€ 8,72/min.	pro SMS
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 5	€ 10,46/min.	
SMS Versand International Zone 1 - 7	€ 0,35/SMS	

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf [www.upc.at/laendervorwahlen](http://www.upc.at/laendervorwahlen).



## Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche			
Von/Nach	Roaming Zone 1 (EU)	Roaming Zone 2	Roaming Zone 3
Roaming Zone 1 (EU)	€ 0,228/Minute Taktung: 30/1	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 2	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 3	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS und Daten				
Von/Service	passive Gespräche	abgehende SMS	ankommende SMS	Datennutzung
Roaming Zone 1 (EU)	€ 0,06/Minute Taktung: 1/1	€ 0,072/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,24/MB Taktung: pro kB
Roaming Zone 2	€ 0,99/Minute Taktung: 60/60	€ 0,39/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 12,00/MB Taktung: pro kB
Roaming Zone 3	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 0,49/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 12,00/MB Taktung: pro kB

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming)					
Von/Service	UPC Roaming-hotline	UPC Sperrhotline	UPC Serviceline	UPC Sprachmailbox aktiv	UPC Sprachmailbox passiv
Roaming Zone 1 (EU)	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,228/min. Taktung 30/1	€ 0,228/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 1/1
Roaming Zone 2	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 1,99/min. Taktung 60/60	€ 1,99/min. Taktung 60/60	€ 0,99/min. Taktung 60/60
Roaming Zone 3	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 4,99/min. Taktung 60/60	€ 4,99/min. Taktung 60/60	€ 0,99/min. Taktung 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.



## Entgelte für Wunschnummern

Bei Wunschnummern handelt es sich um Rufnummern, welche durch ihre Zusammensetzung besonders einprägsam und leicht zu merken sind.

Wunschnummer Platin	€ 300,00/einmalig
Wunschnummer Gold	€ 150,00/einmalig
Wunschnummer Silber	€ 80,00/einmalig

## Sonstige einmalige Entgelte

<b>Tarifwechselentgelt</b> Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigerem monatlichen Grundentgelt	€ 24,90
<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Rufnummernwechsel</b> Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 20,00
<b>Reaktivierungsentgelt</b> Für die Aufhebung der Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 20,00
<b>Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info)</b> Wird für die erfolgreiche NÜV-Information Anfrage pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 4,00
<b>Anrufer-Identifizierung</b>	€ 4,50
<b>Rufnummer-Mitnahme (Portierung)</b> Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 15,00
<b>Rechnungsduplikat</b> Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 4,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>UPC Entgelt manuelle Zahlungszuordnung</b> Eine richtige und automatische Zuordnung Ihrer Zahlung kann nur bei Zahlung mittels Lastschriftmandat bzw. bei Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Wenn Sie Ihre Rechnung mit Telebanking bezahlen, dann geben Sie bitte bei der Überweisung neben unseren auf der Rechnung angeführten Bankdaten die auf der Zahlungsanweisung angegebene Kundennummer im Feld „Zahlungsreferenz“ an, damit wir Ihre Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 10,00

Sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Kontakt

UPC Austria Services GmbH

Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

T +43 (0) 678 10 678 F +43 (01) 960 60 678

E [service@upc.at](mailto:service@upc.at) [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile)